

CHAPITRE 1

Relations avec les clients

1.1 COMPORTEMENT APPROPRIÉ

- 1) Deux tiers des clients qui mettent fin à leurs affaires avec une compagnie le font en raison d'une attitude d'indifférence d'un employé de l'entreprise. L'employé « ne semble pas être sensible aux besoins du client ».
- 2) Une bonne attitude envers les clients est facile à reconnaître :
 - a) Respectez le temps et les biens du client ;
 - b) Prenez le temps d'expliquer ce que vous faites et le pourquoi ;
 - c) Montrez une volonté d'écouter aux commentaires et soyez sympathiques avec les plaintes ;
 - d) Soyez disposés à admettre vos erreurs et présentez vos excuses lorsque vous avez tort ;
 - e) Ne refilez pas la responsabilité sur d'autres, soit à la compagnie ou à vos collègues (ce qui ne se reflète pas bien sur l'entreprise);
 - f) Poursuivez jusqu'au bout de vos engagements (horaires, appels, etc.) ;
 - g) Agissez de façon honnête et conforme à l'éthique.
- 3) Une mauvaise attitude envers les clients est également facile à reconnaître. Par exemple :
 - a) Arrivez en retard; n'appellez pas à l'avance; ne vous excusez pas ;
 - b) Arrivez sur lieux juste avant le repas ;
 - c) Frappez à grands coups sur la porte ou sonnez la cloche à maintes reprises ;
 - d) Ne saluez pas le client; grognez et commencez simplement le travail ;
 - e) Si vos chaussures sont sales, ne vous donnez pas la peine de les essayer ;
 - f) N'expliquez pas ce que vous allez faire ou de fournir des directives ;
 - g) Entrez en discussion avec le client ;
 - h) N'adressez pas votre client par son nom; comportez-vous comme si vous l'avez oublié ;
 - i) Parlez au sujet de votre emploi déplorable et à quel point vous détestez votre patron; lancez quelques jurons ;
 - j) Quittez les lieux en laissant une porte ou une barrière ouverte.
- 4) Un service à la clientèle exceptionnel est la clé pour le maintien des clients.

- a) Faites un bon travail professionnel.
 - b) Soyez prêts à aborder des problèmes imprévus en ayant l'équipement approprié et les provisions nécessaires.
 - c) Soyez à l'heure. Si vous devez tarder, appelez pour fixer un nouveau temps de rencontre.
 - d) Répondez immédiatement à vos messages, aux problèmes et aux questions.
 - e) Souvenez-vous du nom de votre client.
 - f) Soyez respectueux.
 - g) Nettoyez après la complétion du travail.
 - h) Offrez de petits services additionnels tels qu'enlevez les fils d'araignées.
- 5) Si vous êtes négligents envers de votre apparence, les clients présumeront que vous êtes aussi négligents envers votre travail.
- a) Accordez une attention particulière aux soins personnels et aux habitudes.
 - b) Portez un uniforme frais ou des vêtements propres à chaque jour.
 - c) Cirez ou nettoyez vos chaussures à chaque jour.
 - d) Soyez certains que votre équipement est propre et maintenu à jour.
- 6) Ne fumez pas sur la propriété de votre client.
- a) En temps où les gens sont conscients de leur santé, un bon nombre de gens seront offusqués lorsque quelqu'un allume une cigarette.
 - b) Beaucoup de clients perçoivent une pause pour fumeurs comme étant un vol puisqu'ils payent pour ce temps perdu.
 - c) Des cendres sur les planchers ou tapis, ou des brûlures sur les meubles, peuvent vous coûter un client.
 - d) Il n'est pas sécuritaire et même interdit de fumer dans plusieurs endroits dans les comptes commerciaux.
 - e) Il peut être dangereux de fumer en présence de pesticides.
- 7) Gardez vos conversations avec les clients de niveau professionnel.
- a) Ne vous plaignez pas de votre travail, de votre patron ou de votre vie privée.
 - b) Ne critiquez pas les autres (collègues, concurrents, politiciens, etc.).
 - c) Ne discutez pas de politique, de religion, de sexualité ou d'autres sujets prêtant à la controverse.
 - d) Ne discutez pas des problèmes de parasites que subissent d'autres clients.
- 8) Ne critiquez pas les autres compagnies.
- a) Lorsque vous attirez l'attention aux faiblesses des autres compagnies, cela nuit à l'image d'ensemble de l'industrie.

- b) Si vous manquez de respect envers les autres compagnies, elles vous feront possiblement la même chose un jour.
 - c) La plupart des clients ne veulent pas vous entendre dire de mauvaises choses à l'égard de vos concurrents; cela les rend mal à l'aise, et cela manque de professionnalisme.
- 9) Plusieurs usines alimentaires, hôpitaux, et autres comptes commerciaux exigent que tous, incluant les fournisseurs de gestion parasitaire, portent de l'équipement de protection personnelle (EPP), et suivent les règlements de sécurité spécifiques à certains endroits.
- a) Soyez certains de vous conformer à tous les règlements imposés par les clients touchant l'équipement de protection personnel.
 - b) Soyez sûrs d'être informés et de suivre les consignes de sécurité spéciales pour les espaces clos, ainsi que les méthodes de verrouillage ou d'étiquetage, les pathogènes transmissibles par le sang, et la protection contre les chutes.
- 10) Laissez une bonne impression durable.
- a) Retirez tout l'équipement et les déchets liés à votre travail.
 - b) Balayez les saletés que vous avez possiblement laissées sur le plancher.
 - c) Repositionnez les meubles et les accessoires fixes à leurs positions d'origine.
 - d) Pour le travail de termites, remblayez les tranchées, nettoyez les poussières de forage, et remplacez les gazons de placage, etc.
- 11) Ne jamais participer à toute forme d'harcèlement sexuel avec des clients, des collègues ou toute autre personne impliquée dans le travail.
- a) Le harcèlement sexuel comprend les avances sexuelles importunes, les demandes de nature sexuelle, les comportements verbaux ou physiques à caractère sexuel.
 - b) Les comportements verbaux ou physiques à caractère sexuel incluent le contact par le toucher, le serrage entre les bras, les pincements, les blagues de mauvais goût, les remarques obscènes, les images sexuelles, les remarques suggestives.

1.2 LA CONDUITE ET LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

- 1) Ne jamais obstruer la voie d'accès pour autos d'un client avec votre véhicule.
- 2) Ne jamais conduire ou vous stationnez sur le gazon.
- 3) Ne jamais opérer un véhicule de service lorsque vos capacités sont affaiblies d'aucune façon.
 - a) Ne conduisez jamais lorsque votre rapidité d'esprit ou vos capacités sont affaiblies par fatigue ou maladie.
 - b) Ne conduisez jamais sous l'influence de l'alcool.

- c) Ne conduisez jamais sous l'influence de drogues, illicites ou licites, qui peuvent détériorer votre capacité de conduire.
 - d) Ne consommez jamais de boisson alcoolisée dans les quatre heures avant d'opérer un véhicule motorisé.
 - e) N'ayez jamais aucune concentration d'alcool mesurable en opérant un véhicule motorisé.
- 4) Respectez tous les règlements relatifs au code de la route.
- a) Votre conduite reflète l'image de la compagnie.
 - b) Ne conduisez pas trop vite pour les conditions routières.
 - c) Gardez une distance sécuritaire du véhicule devant vous.
 - d) Utilisez une conduite préventive et suivez des pratiques de conduite sécuritaires en tout temps.
- 5) Évitez les distractions lorsque vous conduisez.
- a) Les choses à éviter pendant que vous conduisez incluent manger et boire, lire ou écrire, l'entretien personnel, et l'utilisation d'équipement complexe.
- 6) Soyez prudents lorsque vous utilisez des téléphones cellulaires.
- a) Utilisez un dispositif mains libres ou arrêtez sur le bord de la route pour faire ou compléter un appel.
 - b) Soyez familiers avec les caractéristiques du téléphone cellulaire telles que la commande par la voix, la numérotation abrégée et la recomposition.
 - c) Permettez à votre messagerie vocale de répondre un appel s'il y a beaucoup de circulation ou si les conditions routières sont mauvaises.
- 7) Soyez particulièrement attentifs lorsque vous faites marche arrière avec votre véhicule; il pourrait y avoir un enfant ou un animal domestique derrière le véhicule.
- a) Marchez derrière le véhicule et jetez un coup d'œil sur votre parcours avant de reculer.
 - b) Évitez de reculer lorsque vous pouvez.
 - c) Lorsque vous stationnez, essayez de trouver un endroit où vous pouvez avancer lorsque vous quittez.
 - d) Reculez lentement.
 - e) Faites marche arrière et tournez du côté du conducteur lorsque possible.
 - f) Utilisez de l'aide lorsqu'il est possible.
- 8) Évitez la « rage au volant ».
- a) Agissez de façon responsable, ne réagissez pas de colère.
 - b) Donnez-vous ainsi qu'à l'autre conducteur l'occasion de vous calmer.
 - c) Maintenez le contrôle.

d) Évitez le contact des yeux, de klaxonner, le clignotement des phares, et les gestes.

1.3 COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

- 1) De bonnes communications sont nécessaires au bon fonctionnement de la gestion parasitaire.
 - a) De nombreux clients ne comprennent pas le lien entre les organismes nuisibles et l'assainissement, le fouillis, les fissures et les trous dans les murs, etc.
 - b) Les propriétaires, ainsi que le personnel d'entretien du bâtiment et du terrain, doivent comprendre que rendre le bâtiment résistant aux parasites conjointement avec d'autres étapes peuvent aider à prévenir que les organismes nuisibles entrent dans le bâtiment.
 - c) Les résidents et le personnel d'entretien ménager peuvent apprendre à trouver et donner une attention spéciale aux endroits où il existe des problèmes d'assainissement.
 - d) Les travailleurs du service alimentaire doivent comprendre le lien entre l'assainissement inadéquat et les organismes nuisibles.
- 2) De bonnes communications avec les clients en provenance des techniciens et du personnel de ventes peuvent réduire les rappels et prévenir les annulations de contrats.
 - a) Les clients ont souvent des attentes irréalistes; par exemple, ils peuvent s'attendre à l'élimination immédiate des parasites alors que le processus peut exiger quelques semaines.
 - b) Les clients devront possiblement prendre des mesures par eux-mêmes afin d'assurer le bon fonctionnement de la gestion parasitaire (meilleure gestion des déchets, rendre le bâtiment résistant aux parasites, réparer une fuite, etc.).
- 3) Donnez aux clients de l'information concernant les organismes nuisibles présents dans leur installation.
 - a) Quels parasites ont été trouvés durant votre inspection.
 - b) Où les parasites vivent et se reproduisent.
 - c) Quelles conditions ont causé le problème.
- 4) Décrivez votre service à votre client.
 - a) Quel service allez-vous effectuer et pourquoi.
 - b) Quoi s'attendre du service. Quoi ne pas s'attendre.
 - c) Le coût du service.
 - d) Ce que la garantie implique.

- e) Les préparatifs qui doivent être faits par le client.
 - f) Si le client doit anticiper une odeur ou non.
 - g) À quel moment le client peut anticiper de voir des résultats.
 - h) Comment longtemps peut-on s'attendre que le contrôle puisse durer.
 - i) Les mesures de précaution que le client doit prendre.
- 5) Décrivez toutes mesures de suivi.
- a) Prévoir pour tout service additionnel ou de surveillance.
 - b) Les étapes que le client devrait prendre afin de prévenir le problème dans le futur.
- 6) La communication peut avoir lieu à la fois en discutant ou par écrit.
- a) Documentations à titre informatif.
 - b) Rapports de service.
 - c) Rapports d'assainissement.
 - d) Livre de bord de lutte antiparasitaire intégrée (LAI).
 - e) Conversations entre techniciens et clients.
 - f) Les communications de clients peuvent également inclure les avis d'applications de pesticides et l'affichage des endroits traités.
- 7) Ne jamais inventer une réponse à une question d'un client.
- a) Si vous ne connaissez pas la réponse, dites-le.
 - b) Offrez d'obtenir l'information pour le client et de leur revenir avec la réponse. Ensuite, assurez-vous de le faire.
 - c) Écrivez la question afin de vous assurer de bien comprendre.
 - d) N'essayez pas de répondre à des questions d'ordre médical. Dites à votre client que vous n'êtes pas un expert en médecine et qu'un médecin devrait répondre à ce type de questions.
- 8) Ne remettez pas à plus tard les mauvaises nouvelles.
- a) Autrement, lorsqu'un client découvre l'information, il est très probable qu'il ne vous fera plus confiance, de même qu'à votre compagnie.
 - b) Si vous allez tarder ou que vous ne serez pas en mesure de respecter le rendez-vous, appelez votre client dès que possible.
 - c) Si vous endommagez la propriété de votre client, dites-le au client. N'essayez pas de le cacher.
 - d) Si le traitement échoue, dites-le et décrivez les étapes supplémentaires que vous envisagez prendre.
- 9) Les études démontrent que les clients expriment leurs mauvaises expériences avec une compagnie à deux fois plus de gens que leurs bonnes expériences.

- 10) L'unique et plus importante règle pour s'occuper des plaintes est ceci : écoutez attentivement à la plainte de votre client.
- a) Ne tentez pas de bloquer ou de ne pas écouter simplement parce que les commentaires vous rendent mal à l'aise, ou que vous croyez savoir ce que la plainte concerne.
 - b) N'interrompez pas.
 - c) Surveillez votre langage corporel: faites le contact avec les yeux, penchez-vous vers l'avant, démontrez de l'intérêt, faites un signe de tête affirmatif.
 - d) N'entrez pas dans une dispute. Répondez si le client vous pose une question, mais rappelez-vous que votre objectif principal est d'écouter afin que vous puissiez comprendre sa plainte.
 - e) Prenez des notes. Cela démontre votre volonté de résoudre le problème, et cela vous donne les détails importants.
- 11) À chaque fois qu'il y a une plainte ou un conflit avec un client, soyez courtois, compréhensifs et faites preuve de diplomatie.
- a) Évitez la confrontation.
 - b) Ne jamais mettre votre client dans l'embarras même si vous avez raison et qu'il a tort.
 - c) Ne laissez pas un client qui a des motifs de plainte vous tirer dans une discussion.
 - d) Faites savoir au client par vos paroles et vos actions que vous désirez résoudre la situation.
- 12) Chaque plainte nécessite une réponse.
- a) Il ne faut jamais rien faire.
 - b) Réglez le problème sur-le-champ, si vous pouvez.
 - c) Dans la mesure du possible, offrez des solutions de rechange.
 - d) Ne faites pas de promesses que vous ne pouvez pas acquitter.
 - e) Si vous ne pouvez pas régler le problème, ou si vous n'êtes pas d'accord avec le point de vue du client, faites savoir à votre client que vous allez référer la situation auprès de votre superviseur.
 - f) Fournissez les détails de la plainte par écrit (quoi, qui, où, quand et pourquoi) à votre superviseur dès que possible.
- 13) La résolution de plaintes (des clients) peut améliorer votre travail ainsi que l'image de votre compagnie.
- a) Il est beaucoup plus avantageux de recevoir une plainte que d'avoir le client simplement annuler le service.
 - b) Une plainte vous donne l'occasion de corriger la situation ou de procurer le niveau de service à la clientèle que le client anticipait dès le départ.

- c) Si vous réussissez à régler une plainte, vous provoquerez habituellement plus de fidélité que si le problème n'ait jamais eu lieu.
- d) Les plaintes vous aident à identifier les endroits de service qui nécessitent de l'amélioration afin que vous puissiez éviter les problèmes et les annulations auprès des autres clients.

1.4 PROTOCOLE TÉLÉPHONIQUE

- 1) Les études de marché démontrent que quatre-vingt-cinq pourcent des clients classent la courtoisie au téléphone comme étant un critère important quand ils prennent une décision avec qui ils désirent faire affaire.
- 2) Cinquante pourcent des clients refuseront de faire affaire avec une compagnie s'ils sentent qu'ils ont reçu un mauvais service par téléphone.
- 3) La réputation de votre compagnie est en jeu avec chaque appel entrant.
 - a) Avoir un bon protocole téléphonique peut créer un esprit de bienveillance et il peut établir le ton pour maintenir des relations durables avec les clients.
 - b) Votre personnalité peut être décelée au téléphone aussi clairement que votre voix.
 - c) Souriez, et cela se démontrera dans votre voix.
 - d) Votre client superpose votre personnalité avec la compagnie même; pour votre client, VOUS êtes la compagnie.
- 4) Répondez au téléphone entre le deuxième et le cinquième coup.
 - a) Si vous attendez plus longtemps, les appelants commencent à devenir agités, et ils se posent des questions au sujet du niveau de dotation du personnel et du professionnalisme de la compagnie.
 - b) Répondre au téléphone trop rapidement peut également rendre les appelants anxieux. Souvent, ils n'ont même pas eu la chance de se préparer pour une conversation avant le deuxième coup.
- 5) Il y a trois(3) éléments que vous devez inclure lorsque vous répondez le téléphone :
 - a) formule de salutation
 - b) nom de la compagnie
 - c) votre nom
- 6) Prenez des notes et écoutez attentivement.
 - a) Si l'appelant ne vous a pas indiqué son nom, demandez-le immédiatement et écrivez-le.

- b) Évitez d'utiliser les prénoms; certains gens sont visiblement offusqués par ce manque de formalité, alors que très peu de gens seront contrariés de se faire adresser de façon formelle lors du contact initial.
- 7) Soyez courtois lorsque vous mettez les appelants en attente.
- a) Il est nécessaire de toujours leur demander la permission avant de les mettre en attente puisqu'ils peuvent préférer rappeler.
 - b) Revenez aux appelants qui sont en attente à toutes les 20 à 30 secondes afin qu'ils sachent qu'ils n'ont pas été oubliés, autrement vous risquez de les perdre en moins d'une minute, en moyenne.
- 8) Lorsque vous acheminez un appel, fournissez le nom lorsque possible, pas seulement le nom du département.
- a) Si vous avez acheminé un appel, vérifiez que l'appel a réellement été acheminé et que la ligne n'a pas simplement été coupée.
- 9) Veuillez toujours retourner les appels.
- a) Un appel qui n'est pas retourné est une promesse rompue, et un moyen sûr de perdre un client.
- 10) Lorsque vous établissez un rappel pour vous-même ou un autre employé de votre organisation, obtenez de l'information suffisante afin que l'appel soit productif.
- a) Déterminez qui est le meilleur employé pour s'occuper de retourner l'appel.
 - b) Fixez un temps convenable qui est acceptable pour les deux parties.
 - c) Écrivez l'information suivante de façon claire:
 - i) le nom de l'appelant; demandez pour l'orthographe approprié ;
 - ii) le numéro de téléphone;
 - iii) l'heure de l'appel et l'heure pour retourner l'appel ;
 - iv) la propriété ou l'adresse de service ;
 - v) le message écrit clairement et votre nom.
- 11) Soyez courtois et serviable, même lorsque l'appelant est brusque ou impoli.

1.5 TECHNIQUES DE VENTES

- 1) Un client « prometteur » pour une vente est quelqu'un qui est très motivé de faire affaire avec vous.
- a) Le temps pour vendre est mieux passé avec des clients « prometteurs ».
 - b) Vous pouvez développer les clients « prometteurs ».

- c) Vous devrez quand même rendre visite à d'autres clients potentiels, même si certains ne sont pas prometteurs du tout.
- 2) Un client potentiel peut être « prometteur » ou « désintéressé » et il est déterminé par certains critères.
- a) Le niveau de gravité du problème de lutte antiparasitaire (désintéressé – inconvé­nient mineur ; prometteur – fait face à une perte financière ou une peur du parasite).
 - b) L'impression qui est restée avec le client (désintéressé – n'a jamais entendu parler de vous ou n'a pas entendu de bonnes choses ; prometteur – recommandé par un ami).
 - c) Le service de gestion antiparasitaire actuel du client potentiel (désintéressé – satisfait avec fournisseur actuel; prometteur – insatisfait avec le service).
 - d) Le choix du moment de la vente (désintéressé – ne peut pas s'engager présentement pour des raisons financières, plans de relocalisation, etc. ; prometteur – est sur le point de prendre une décision (dommage grave, département de santé impliqué, action potentielle).
- 3) Les clients prometteurs peuvent être développés.
- a) Recherchez les recommandations.
 - b) Faites appel à vos clients actuels pour des services complémentaires.
 - c) Établissez un système pour les suivis afin de générer des ventes futures.
 - d) Faites une sollicitation au hasard et transformez-la en un client prometteur en mettant en application votre art pour la vente.
- 4) Une recommandation est le nom d'un client prometteur que vous obtenez d'une personne qui vous connaît ainsi que le client potentiel.
- a) Un type de recommandation est lorsque le client vous donne le nom; par exemple, « Pourquoi n'iriez-vous pas voir Bill de l'autre côté ? Il m'a indiqué qu'il avait de la difficulté avec des guêpes ».
 - b) Un autre type de recommandation est lorsque votre client donne votre nom à un voisin ou un ami. « Bonjour, mon nom est Bill. J'ai un problème avec des guêpes et mon voisin était satisfait avec votre service alors il m'a suggéré de vous appeler ».
- 5) Vous pouvez accroître vos recommandations par vos propres actions.
- a) Après un appel de service, demandez au client s'il connaît quelqu'un qui pourrait avoir besoin de vos services.
 - b) Laissez quelques cartes d'affaires avec chaque client et demandez-lui de les distribuer à chaque personne qui pourrait nécessiter votre service.
 - c) Informez-vous auprès de vos clients actuels, en personne ou par téléphone, et demandez-leur s'ils sont satisfaits avec leurs services. Si oui, demandez pour une recommandation.

- 6) Vous pouvez également utiliser vos clients actuels en tant que pistes de vente pour obtenir de nouveaux clients.
 - a) Les directeurs et les travailleurs au sein des comptes commerciaux peuvent être intéressés par vos services résidentiels pour leurs domiciles.
 - b) Vos clients résidentiels peuvent être propriétaires d'entreprises et peuvent être en recherche d'un service de gestion parasitaire.
 - c) Communiquez avec vos clients actuels lorsque vous commencer à offrir un nouveau service ou lorsqu'un parasite saisonnier devient actif.
- 7) Instaurez un système de suivi (« fichier d'attente ») pour les clients potentiels désintéressés qui peuvent devenir prometteurs à une date ultérieure.
 - a) Un client actuel qui reste encore deux ans à sa garantie pour le service de termites est un client désintéressé mais il deviendra un client prometteur un à deux mois avant la fin de son contrat.
 - b) Les nouveaux développements pour les détenteurs de garanties de prétraitements de termites qui viennent à échéance.
 - c) Tout client potentiel qui a décliné votre offre en raison du moment (« nous n'avons pas les moyens maintenant », ou « nous quittons le pays pour un mois », etc.).
 - d) Clients saisonniers – les clients qui prennent toujours un contrat saisonnier pour se protéger contre certains parasites.
- 8) Une sollicitation au hasard est un contact personnel avec un client potentiel que vous ne connaissez pas, avec qui vous n'avez aucun lien, et dont les besoins vous ne connaissez pas.
- 9) Certaines techniques peuvent vous aider à obtenir le maximum des sollicitations au hasard.
 - a) Choisissez une seule catégorie (petits comptes commerciaux, services résidentiels, hôtels) ou une région géographique limitée, fondée sur le plan de marketing de votre compagnie.
 - b) Organisez vos appels géographiquement afin de maximiser vos efforts et de minimiser votre temps.
 - c) Utilisez des routes actuelles et remplissez les écarts là où de nouveaux clients peuvent être gérés de façon rentable.
 - d) Faites que chaque appel soit planifié; sachez ce que vous allez dire avant de commencer.
- 10) Très peu de sollicitations au hasard résulteront en une vente directe, mais un certain pourcentage peuvent amener un client potentiel de désintéressé à prometteur...ou partiellement prometteur.
- 11) Du moment où un client potentiel devient légèrement intéressé, il est le temps de faire votre présentation de ventes de base, qui est constituée de cinq étapes :

- a) L'introduction
 - b) L'inspection et les questions
 - c) La recommandation
 - d) La gestion des questions et des objections
 - e) La conclusion et le suivi
- 12) L'introduction devrait expliquer la raison de votre présence et réduire la crainte du client potentiel.
- a) Une approche discrète est meilleure.
 - i) Ayez un air non menaçant.
 - ii) Souriez et regardez droit dans les yeux du client potentiel.
 - iii) NE SAUTEZ PAS immédiatement dans la vente.
 - b) Introduisez-vous et énoncez la raison de votre appel.
 - c) Indiquez tout lien avec le client potentiel – une recommandation, ou le fait que vous travailliez dans la région, etc.
 - d) Soyez brefs et dirigez-vous rapidement au prochain point, qui implique directement le client potentiel.
- 13) Même si vous pensez que vous connaissez le problème, l'étape de l'inspection et des questions est nécessaire.
- a) Le client potentiel ne vous fera pas confiance à moins que vous preniez le temps d'obtenir de l'information à propos de la structure et des parasites sur le site.
 - b) Une bonne technique d'inspection et une évaluation appropriée des infestations ne sont pas seulement importantes à l'élaboration d'un plan de gestion, mais elles sont essentielles pour connaître du succès.
- 14) Il y a trois raisons principales pour poser des questions à votre client potentiel :
- a) Certaines des réponses vous aideront à identifier la nature et la portée de l'infestation ;
 - b) Certaines des réponses vous aideront à déterminer de l'information concernant les décisions d'achat du client potentiel (qui a le pouvoir de décision, quand la décision sera prise, etc.) ;
 - c) Le processus permet le client potentiel de rester impliqué dans la présentation de ventes.
- 15) Votre recommandation correspond à votre offre de service.
- a) Décrivez l'étendue du problème.
 - b) Présentez votre solution.
 - c) Énoncez clairement les avantages du service de votre compagnie au client potentiel.

- d) Procurez la « preuve » de ces avantages (comment ces avantages se produisent, comment vous avez réglé des problèmes semblables à des emplacements semblables).
 - e) Si vous avez une position unique de ventes (qu'est-ce qui est différent à propos de ce que vous offrez), présentez-la clairement.
- 16) La gestion des questions et des objections fait partie intégrante de toute présentation de ventes.
- a) Si le client potentiel ne pose pas de questions, vous ne réussissez pas à parvenir au client.
 - b) Invitez les questions et les objections afin de susciter l'intérêt du client potentiel et sa participation dans la présentation.
 - c) Les questions et les objections sont également un indicateur des pensées du client potentiel, ce qui vous permet de raffiner votre approche de vente.
- 17) Écoutez attentivement aux questions et objections.
- a) Notez quelques points importants (les clients potentiels apprécient cela).
 - b) N'interrompez jamais, même si vous savez ce que le client potentiel va dire.
 - c) Suivez la règle de ventes 80/20: écoutez 80 % de temps, parlez 20 % du temps.
 - d) Surveillez les expressions faciales et le langage corporel du client potentiel.
 - e) Posez des questions au client potentiel afin de définir précisément l'objection.
- 18) Répliquez aux questions et répondez aux objections de façon sympathique.
- a) Consentez avec des motifs valables.
 - b) Présentez les faits qui réfutent les objections.
 - c) Contrebalancez les préoccupations avec des avantages.
 - d) Pour certaines objections, la meilleure réponse est de citer les noms de clients satisfaits.
- 19) Lorsque vous vendez le service LAI, soyez certains de mettre l'accent sur les avantages de cette approche durant vos présentations:
- a) Diminution de l'usage de pesticides et à l'exposition aux pesticides;
 - b) Réduction de la responsabilité et du risque d'une action;
 - c) Amélioration du contrôle à long terme des parasites;
 - d) Service préventif plutôt que réactif;
 - e) Tenue de livre détaillée qui documente les succès et qui identifie et dépiste les problèmes;
 - f) Entretien amélioré du bâtiment;
 - g) Assainissement et entretien ménager améliorés;

- h) Facile à justifier, soutenu par les chercheurs, les organismes de réglementation, les éducateurs, et les politiciens;
 - i) La plus récente, technologie de pointe.
- 20) La conclusion est la fin logique du processus de vente.
- a) Aucune présentation n'est complète sans une tentative d'obtenir un engagement du client potentiel.
 - b) Le meilleur temps d'essayer de conclure est lorsque le client potentiel vous donne un signe qu'il désire acheter.
 - c) Des indicateurs communs incluent le consentement du client potentiel avec les points principaux ou une multitude de points, et l'expression de satisfaction du client potentiel avec les réponses que vous avez fournies à une objection.
- 21) La vente par incitation est une question dirigée vers le client potentiel qui assure un engagement si la réponse est favorable, mais qui ne ferme pas la porte sur une vente si la réponse est défavorable.
- a) Un exemple d'une vente incitative est, « Quand serait-il convenable pour nous de compléter ceci? »
 - b) Utilisez une vente incitative aussitôt que vous le pouvez.
 - c) Si le client potentiel répond d'une façon défavorable, continuez simplement avec la présentation.
 - d) Si le client potentiel répond favorablement, terminez la vente avec la conclusion finale.
- 22) Lorsque vous pensez que le moment est bon, procédez à la conclusion finale. Certains exemples incluent :
- a) Présentez une offre de service ou entente écrite, prête à signer;
 - b) Suggérez le service et donnez au client potentiel la tarification et un éventail d'options;
 - c) Présumez que vous avez obtenu le contrat et simplement procédez avec la commande (seulement si la présentation est favorable);
 - d) Demandez pour la commande directement.
- 23) Si la conclusion échoue, et que la commande est en suspens, au lieu d'être refusée définitivement (« possiblement », ou « je vais y penser »), un suivi est nécessaire.
- a) Posez des questions afin de faire ressortir une objection ou une question que vous n'avez pas adéquatement abordée.
 - b) Laissez-vous une occasion de rappeler ou de revoir plus tard.
- 24) Faites attention aux pièges de vente qui peuvent vous faire perdre la vente et endommager votre réputation.
- a) Ne pas connaître les détails du service qui sera fourni.

- b) Promettre une réponse et ne pas faire de suivi par la suite.
- c) Présumer une relation personnelle avec un client potentiel qui n'existe pas.
- d) Être en retard pour une rencontre.
- e) Promettre ce qui ne peut être livré.
- f) Ne pas écouter.
- g) Ne pas comprendre les opérations commerciales et les préoccupations du client potentiel.

1.6 STRATÉGIES DE VENTES POUR TECHNICIENS

- 1) Les techniciens sont en position unique pour trouver de nouveaux clients de lutte antiparasitaire et ont plusieurs occasions de ventes.
 - a) Les techniciens travaillent où l'activité se produit.
 - b) Les techniciens savent quels parasites sont critiques.
 - c) Les techniciens se déplacent autour de la ville.
 - d) Les techniciens savent lorsqu'un bâtiment est en rénovations, et lorsque le voisinage obtient la câblodistribution.
 - e) Les techniciens savent lorsque l'enfant d'un client ramène à la maison un chiot errant, ou si les voisins parlent de rats.
- 2) Même si les techniciens ne vendent pas les comptes-clients de leur propre gré, et plusieurs compagnies ont des politiques que seulement les vendeurs peuvent obtenir les comptes-clients; cependant, ils peuvent quand même procurer de bonnes pistes de ventes pour une autre personne.
- 3) Les occasions de ventes pour les techniciens peuvent être divisées en deux catégories :
 - a) Ajouts de « services complémentaires » aux clients actuels;
 - b) Nouveaux services aux voisins, soit résidentiel ou commercial.
- 4) Les techniciens devraient se mettre dans l'habitude de faire l'inspection de chaque compte-client pour les problèmes de parasites potentiels lors du service régulier.
 - a) Faites l'inspection de chaque compte-client comme s'il était la première visite; faites comme si vous le voyez pour la première fois.
 - b) Vérifiez non seulement pour les parasites que vous devez contrôler durant le service régulier, mais aussi pour les parasites et les conditions qui ne sont pas couverts par le contrat de lutte antiparasitaire régulier.
- 5) Lorsque vous avez plus de temps, vérifiez pour les insectes perce-bois.

- a) Allez dans le sous-sol ou jetez un coup d'œil dans le vide sanitaire pour des galeries ou des termites mortes d'essaimage.
 - b) Faites l'inspection des solives de plancher pour des trous de bostryches, particulièrement si la structure a un problème d'humidité.
 - c) Faites l'inspection du grenier pour des bostryches ou pour le dommage lié à aux perceurs du vieux bois.
 - d) Surveillez pour des accumulations de débris en provenance des nids de fourmis charpentières.
 - e) Allez à l'extérieur et vérifiez le long de la fondation extérieure pour les galeries de termites.
- 6) Si vous trouvez un problème, veuillez le montrer à votre client. Rappelez-vous, que vous lui rendez service et que vous pourriez possiblement obtenir un contrat supplémentaire.
- a) Vendez le service, si vous êtes en mesure de le faire, ou demandez à un vendeur de communiquer avec le client à une date ultérieure.
- 7) Si un client résidentiel devient propriétaire d'un nouveau chien ou chat, décrivez vos services pour le contrôle des puces.
- a) Expliquez comment les puces peuvent devenir un sérieux problème, particulièrement durant l'été et à l'automne.
 - b) Discutez du cycle de vie d'une puce. Prenez note que la plupart des propriétaires ne connaissent pas l'origine des puces, la différence entre les puces adultes sur l'animal domestique et les puces larvaires dans les tapis, ou comment il est facile pour les animaux domestiques de ramasser de nouvelles puces de l'extérieur.
 - c) Donnez de l'information concernant les traitements préventifs et les substances de croissance, ou toute autre méthode que votre compagnie utilise pour le contrôle des puces, et comment vous pouvez assurer à votre client un été libre de puces.
- 8) Vérifiez la structure pour des problèmes d'humidité.
- a) Jetez un coup d'oeil pour l'eau qui s'accumule contre la fondation après une pluie, des vides sanitaires trempes, des taches d'eau, des champignons, et d'autres indications d'un problème d'humidité à l'intérieur de vos comptes-clients.
 - b) Si vous trouvez un problème, expliquez à votre client que des niveaux d'humidité élevés peuvent mener à la pourriture du bois, aux termites, et à d'autres problèmes de parasites. La plupart des gens ne comprennent pas le lien entre l'humidité et les parasites.
 - c) Discutez de tous les services de contrôle d'humidité que votre compagnie offre, tels que l'installation de prise d'air dans les vides sanitaires ou de gaines de plastique.
- 9) Les techniciens qui travaillent dans les usines alimentaires, les entrepôts, ou les immeubles d'habitation doivent vérifier le toit des bâtiments de temps en temps pour les oiseaux et les chauves-souris au repos.

- a) Même si vous ne voyez pas les parasites, regardez pour des accumulations d'excréments et de matériaux de nids d'oiseaux autour des soffites endommagés, des prises d'air sans grillage, des enseignes, des unités de conditionnement d'air, des passerelles, etc.
 - b) Demandez au personnel d'entretien s'ils ont eu des problèmes avec soit des oiseaux ou des chauves-souris.
 - c) Si vous identifiez un problème d'oiseaux, discutez des services de votre compagnie pour le contrôle des oiseaux.
- 10) Obtenez de nouveaux clients à partir des voisins de vos anciens clients.
- 11) Plusieurs parasites peuvent infester un endroit au complet, et non seulement juste un bâtiment.
- a) Si votre client se fait ravager par des acariens, des grillons, des diplopodes, des galéruques de l'orme, ou d'autres parasites « occasionnels », il est fort probable que les voisins de votre client auront les mêmes parasites aussi.
 - b) Renseignez-vous. Vous pourriez même vendre quelques traitements du périmètre dans la région environnante.
- 12) Veuillez considérer utiliser l'approche «clover leaf».
- a) Lorsque vous allez chez un compte-client, vous pouvez également aller chez les voisins (de chaque côté) ainsi que de l'autre côté de la rue.
 - b) Une visite se traduit alors à quatre.
- 13) Les rénovations de grands bâtiments, ou l'excavation des systèmes de métro, des tunnels, et d'autres projets souterrains signifient souvent qu'il y aura des problèmes de rongeurs importants dans la région, ce qui peut générer de nouvelles occasions pour de nouveaux clients.
- 14) La plupart des directeurs d'immeubles ne sont pas au courant qu'ils perdent leur protection contre les termites lorsque le sol est dégagé près de la fondation.
- a) Les rénovations de fondation, les réparations, le travail d'étanchéité, et d'autres excavations au niveau de la fondation procurent une excellente occasion pour effectuer du travail supplémentaire pour le contrôle des termites.
 - b) Même une petite perturbation, comme l'installation d'une ligne souterraine pour la câblodistribution, peut détruire la protection pour les termites et peut nécessiter un traitement localisé.
- 15) Veuillez jeter un coup d'oeil pour les guêpes, les frelons, et les abeilles qui peuvent avoir un nid sur un bâtiment ou près des bâtiments des clients potentiels.
- a) Si vous trouvez un nid, montrez-le aux résidents ou le directeur du site. Dans la plupart des cas, ils voudront éliminer le nid rapidement.
 - b) Même s'ils ont déjà leur propre service de lutte antiparasitaire, ils peuvent opter que vous fassiez le travail sur-le-champ.

QUESTIONS

Relations avec les clients

1.1 COMPORTEMENT APPROPRIÉ

- 1) Lequel des suivants N'EST PAS un exemple d'une bonne attitude à prendre envers les clients?
 - a) agir de façon honnête et conforme à l'éthique
 - b) demander à votre client de diriger toutes les plaintes à un superviseur
 - c) respecter le temps et les biens du client

- 2) Environ 1/3 de tous les clients qui arrêtent de faire affaire avec une entreprise ont pris cette décision en raison d'un employé qui «ne semblait pas être sensible aux besoins du client».
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 3) Il est permis de fumer sur le site en autant que vous n'utilisez pas de pesticides et qu'il n'y a pas d'enseignes indiquant « Défense de fumer ».
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 4) Lequel des sujets suivants est-il permis de discuter avec votre client?
 - a) la politique
 - b) d'autres compagnies de lutte antiparasitaire
 - c) des problèmes de parasites

- 5) Si un client du domaine de construction vous demande de porter un casque de protection sur le site, vous devriez tout d'abord:
 - a) portez un casque de protection
 - b) expliquez que vous êtes là pour effectuer le service de lutte antiparasitaire
 - c) demandez pour une exemption

- 6) Quelles actions seraient considérées inappropriées autour des clients.
- a) signalez une erreur à votre client et ensuite vous excusez pour celle-ci
 - b) écoutez à la plainte de votre client au sujet du service de votre collègue du mois dernier
 - c) évitez toute conversation avec votre client et de faire votre travail rapidement
- 7) Un client se plaint que le technicien qui a fourni le service lors de la visite précédente manquait de soins et il s'est précipité à faire le travail en toute hâte. Vous devriez:
- a) écouter aux commentaires du client et sympathiser avec les plaintes;
 - b) expliquer que le technicien n'est pas très compétent et qu'il ne représente pas le haut niveau de qualité du reste des techniciens de la compagnie;
 - c) pas discuter du problème et référer le client à votre superviseur.
- 8) Un client d'affaires se plaint au sujet des problèmes rencontrés avec le fournisseur de lutte antiparasitaire qui s'occupe des services à son domicile. Vous devriez:
- a) expliquer que l'autre compagnie de lutte antiparasitaire est connue pour offrir un mauvais service et donner des exemples du mauvais service que vous avez rencontré avec cette compagnie;
 - b) arrêter la conversation et dire au client que vous ne pouvez pas entrer en discussion au sujet des autres compagnies;
 - c) écouter et sympathiser avec votre client et lui offrir que vous ou quelqu'un d'autre vérifie le problème, s'il désire.
- 9) L'harcèlement sexuel comprend les avances sexuelles importunes et les demandes de nature sexuelle, mais n'inclut pas les « blagues de mauvais goût » ou les commentaires sexuels.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 10) Quelle est la raison principale que des soins personnels, des vêtements propres, des chaussures lustrées, et de l'équipement propre sont des facteurs importants dans les relations avec les clients?
- a) les clients veulent que les travailleurs sur leurs propriétés soient attrayants
 - b) si vous mettez de l'importance à votre apparence, les clients présumeront que vous accorderez la même importance à votre travail
 - c) vous désirez être plus attrayants que les concurrents

- 11) Pourquoi devriez-vous avoir sous la main de l'équipement et des provisions pour les rongeurs, les insectes piqueurs et d'autres organismes nuisibles à l'intérieur de votre véhicule alors que le service consiste à un traitement de fourmis et de blattes seulement?
- a) afin que vous soyez prêts pour tous problèmes de parasites imprévus et que vous évitiez de revenir pour un autre appel de service
 - b) puisque vous avez un meilleur contrôle de votre stock lorsque vous avez les provisions dans votre véhicule
 - c) puisqu'il est habituellement une politique de la compagnie
- 12) Si vous êtes en retard d'environ une heure pour votre prochain rendez-vous chez un client important, vous devriez:
- a) expliquer la situation à votre client actuel, omettre le service et offrir vos excuses, et passer à l'emplacement du client important;
 - b) appeler le prochain client, expliquer que vous allez être en retard, offrir vos excuses, et donner un nouveau temps d'arrivée;
 - c) ne rien faire – un délai d'une heure n'est pas significatif.
- 13) Pourquoi est-il important de retirer tout l'équipement, nettoyer toute saleté et tout débris, repositionner les meubles et les accessoires fixes, et laisser l'emplacement du client aussi propre qu'il était lorsque vous êtes arrivés?
- a) afin de prévenir une action potentielle
 - b) les règlements exigent que vous retiriez tous les effets que vous avez entrés pour effectuer le service et de retourner le tout à sa condition initiale
 - c) afin de laisser une bonne impression durable sur votre client

1.2 LA CONDUITE ET LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

- 1) Lequel de ces énoncés est VRAI concernant la conduite d'un véhicule?
- a) ne conduisez pas dans un délai d'une heure suite à la consommation d'une boisson alcoolisée
 - b) évitez de faire marche arrière lorsque vous le pouvez
 - c) faites un contact visuel immédiat avec tout conducteur qui démontre la « rage au volant »
- 2) Lorsque vous utilisez un téléphone cellulaire pendant que vous conduisez, vous devriez:

- a) éviter l'accès à votre messagerie vocale;
 - b) ralentir;
 - c) arrêter sur le bord de la route.
- 3) Quel est le meilleur endroit pour vous stationner lorsque vous faites un service résidentiel?
- a) voie d'accès pour autos
 - b) gazon
 - c) rue
- 4) Lorsque vous sortez en marche arrière avec votre véhicule, vous devriez:
- a) faire quelques pas derrière et jeter un coup d'œil sur votre parcours avant de reculer;
 - b) reculer et tourner vers le côté du passager;
 - c) reculer rapidement lorsque le parcours est libre d'obstacle.
- 5) Vous devriez éviter les distractions lorsque vous conduisez. Quelle tâche N'EST PAS considérée comme étant une distraction?
- a) manger et boire
 - b) vérifier vos rétroviseurs pour la circulation routière
 - c) lire une carte routière
- 6) L'énoncé « ne conduisez pas sous l'influence de drogues » s'applique à la fois aux drogues licites et illicites, qui peuvent compromettre votre habileté de conduire.
- a) VRAI
 - b) FAUX

1.3 COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

- 1) Lequel de ces énoncés N'EST PAS de l'information que vous devriez communiquer à votre client?
- a) les parasites que vous avez découverts
 - b) ce que vous allez faire et pourquoi
 - c) ce qu'ils ont mal fait pour causer le problème de parasites

- 2) Lequel des énoncés suivants est FAUX?
- a) les clients s'attendent souvent à une élimination immédiate des parasites
 - b) souvent, les clients ne comprennent pas le lien entre les organismes nuisibles et l'assainissement
 - c) les clients ne sont pas en mesure de rendre un bâtiment résistant aux parasites par eux-mêmes
- 3) Vous devriez expliquer aux clients ce qu'ils NE DOIVENT PAS s'attendre d'un service de lutte antiparasitaire.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 4) Après avoir complété le service, vous devriez expliquer au client le coût du service ainsi que ce qui est couvert par la garantie.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 5) Lequel de ces rapports N'EST PAS un moyen de communiquer avec un client?
- a) rapport d'incident
 - b) rapport de service
 - c) rapport d'assainissement
- 6) Si un client vous pose une question concernant un problème de parasite de nature médicale, telle que les effets sur la santé à long terme de la maladie de Lyme sur leur enfant, vous devriez:
- a) offrir la meilleure réponse que vous pouvez;
 - b) indiquer au client que vous allez vous informer auprès de votre superviseur;
 - c) indiquer à votre client de consulter un médecin.
- 7) Lorsque vous écoutez une plainte d'un client, vous devriez:
- a) éviter le contact avec les yeux afin de démontrer du respect pour le client;
 - b) prendre des notes afin de documenter les détails importants;
 - c) argumenter le problème afin de démontrer votre intérêt.

- 8) La meilleure façon de répondre à une plainte d'un client est de:
- réglé la plainte immédiatement;
 - référer la plainte à votre superviseur;
 - avoir une réponse pour le client à la prochaine visite.
- 9) De bonnes communications avec votre client:
- peuvent réduire le nombre de rappels et prévenir les annulations de contrat;
 - devraient informer les clients de leurs responsabilités à rendre l'installation à l'épreuve de parasites;
 - devraient décrire la période de temps avant que le client puisse s'attendre à voir des résultats;
 - toutes les réponses ci-dessus.
- 10) Lors d'un service d'une résidence où il n'y avait personne, vous avez renversé un vase qui s'est cassé. Vous devriez:
- nettoyer le dégât et laisser une note concernant l'accident;
 - nettoyer le dégât et signaler l'accident à votre superviseur à la fin de votre journée de travail;
 - laisser le tout comme il est.
- 11) Le plus important règlement pour s'occuper des plaintes est de:
- ne jamais admettre que vous avez tort avant de vérifier avec votre superviseur;
 - écouter attentivement à la plainte;
 - interrompre et corriger votre client immédiatement lorsqu'il présente un énoncé faux.
- 12) Parfois, la meilleure action à prendre pour une plainte est de ne rien faire:
- VRAI
 - FAUX
- 13) Quel énoncé est VRAI concernant les plaintes des clients?
- les plaintes mènent presque toujours à une annulation de service
 - référer les plaintes immédiatement à un superviseur
 - réglé des plaintes peut accroître l'image de votre compagnie

1.4 PROTOCOLE TÉLÉPHONIQUE

- 1) Les études de marché démontrent que _____ pourcent des clients classent la courtoisie au téléphone comme étant un critère important lorsque qu'ils doivent prendre une décision avec qui ils veulent faire affaire.
 - a) 15
 - b) 50
 - c) 85

- 2) Quel énoncé est vrai concernant la courtoisie au téléphone?
 - a) cinquante pourcent des clients refuseront de faire affaire avec une compagnie s'ils sentent qu'ils ont reçu un mauvais service par téléphone
 - b) la réputation de votre compagnie est en jeu à chaque appel entrant
 - c) les deux a) et b) sont vrais

- 3) Vous devriez toujours essayer de répondre le téléphone du premier coup.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 4) Quel parmi ces énoncés N'EST PAS quelque chose à inclure dans votre formule de salutation au téléphone?
 - a) votre nom
 - b) l'heure
 - c) le nom de votre compagnie

- 5) Quel parmi ces énoncés est VRAI?
 - a) éviter d'utiliser le prénom d'un appelant
 - b) si un appelant ne vous fournit pas son nom, utilisez « Monsieur » ou « Madame »
 - c) toujours attendre 24 heures avant de retourner un appel

- 6) Lorsque vous cédulez un rappel pour un client, vous devriez:
 - a) continuer à essayer jusqu'à ce que vous obteniez le client sur la ligne;

- b) toujours demander au directeur du bureau pour placer l'appel;
 - c) écrire toute l'information pertinente pour la personne qui placera l'appel.
- 7) Lorsque vous mettez un client en attente, vous devriez :
- a) leur demander la permission;
 - b) vérifier après 2 minutes en attente;
 - c) leur demander de rappeler après 5 minutes en attente.
- 8) La meilleure façon de traiter un client qui est impoli est de lui demander de rappeler lorsqu'il sera plus calme.
- a) VRAI
 - b) FAUX

1.5 TECHNIQUES DE VENTES

- 1) Un client « prometteur » pour une vente est quelqu'un qui est très motivé de faire affaire avec vous.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 2) Lequel parmi les suivants décrit un « client prometteur »?
- a) une personne recommandée par un ami
 - b) une personne satisfaite avec son fournisseur actuel
 - c) une personne qui prévoit déménager
- 3) Lequel parmi les suivants décrit un « client désintéressé »?
- a) une personne qui a peur des organismes nuisibles
 - b) une personne qui n'est pas satisfaite avec son fournisseur actuel
 - c) une personne qui a des difficultés financières
- 4) Une excellente façon d'accroître vos recommandations est de :
- a) laisser vos cartes d'affaires avec vos clients et leur demander de les distribuer;

- b) demander aux clients qui ont annulé votre service de vous recommander aux autres;
 - c) faire du porte à porte dans le voisinage.
- 5) Lequel des suivants N'EST PAS un exemple d'un « client désintéressé » qui peut possiblement devenir un « client prometteur » dans le futur?
- a) un client dont la garantie de termites se termine dans un an
 - b) une personne qui « n'a pas d'argent maintenant »
 - c) une personne qui n'a aucun problème avec les parasites
- 6) Une « sollicitation au hasard » est un contact personnel avec une personne:
- a) qui vous a été recommandée par un client;
 - b) qui n'a pas été recommandée;
 - c) qui vous a contacté pour un service.
- 7) Lorsque vous faites des sollicitations au hasard, vous devriez:
- a) placer des appels aléatoires dans différentes régions;
 - b) placer des appels dans une région géographique particulière;
 - c) éviter placer des appels dans des routes actuelles.
- 8) Très peu de sollicitations au hasard résulteront en une vente.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 9) Une présentation de ventes de base consiste de l'introduction, l'inspection et les questions, les recommandations, _____, la conclusion et le suivi.
- a) l'application
 - b) l'argument
 - c) la gestion des questions et des objections
- 10) Lequel des énoncés suivants est VRAI concernant « l'introduction » d'une présentation de ventes?
- a) elle devrait représenter la partie la plus longue de votre présentation
 - b) elle devrait vous introduire ainsi que la raison de votre présence

- c) elle devrait présenter la solution au problème
- 11) Laquelle des suivants N'EST PAS une raison pour poser des questions de votre client potentiel?
- a) afin d'obtenir de l'information au sujet des décisions d'achat du client potentiel
 - b) afin d'impliquer le client potentiel
 - c) afin de maintenir le client potentiel au dépourvu jusqu'à la conclusion
- 12) La section qui porte sur les recommandations de votre présentation de ventes devrait :
- a) décrire l'étendue du problème;
 - b) inclure une tentative d'avoir un engagement du client potentiel;
 - c) expliquer comment vous avez trouvé le client potentiel.
- 13) Durant la section des questions et des objections de votre présentation, vous devriez:
- a) argumenter avec le client potentiel afin de démontrer que ces questions ne sont pas de motifs valables;
 - b) prendre des notes;
 - c) présenter une entente écrite pour signer.
- 14) S'il y a beaucoup de questions et d'objections durant votre présentation, cela implique que votre présentation ne se déroule pas bien.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 15) Lequel des énoncés suivants est FAUX?
- a) les questions et les objections en provenance de votre client potentiel vous permettent de raffiner votre approche de vente
 - b) le client potentiel vous fera plus confiance si vous posez des questions
 - c) ne jamais donner les noms des autres clients durant votre présentation
- 16) Vous pouvez introduire une « vente incitative » au début de votre présentation.
- a) VRAI
 - b) FAUX

17) Lequel de ceux-ci N'EST PAS un exemple d'une conclusion finale?

- a) présenter une offre de service
- b) mener une inspection
- c) offrir un prix

1.6 STRATÉGIES DE VENTES POUR TECHNICIENS

1) Les techniciens ont de bonnes occasions de ventes puisqu'ils :

- a) travaillent où l'activité se trouve;
- b) connaissent quels parasites sont « critiques »;
- c) sont familiers avec leur zone de service;
- d) toutes les réponses ci-dessus.

2) Pour trouver de nouvelles occasions de ventes, un technicien devrait:

- a) faire l'inspection de chaque compte-client actuel comme si c'était la première fois sur le site;
- b) faire des « sollicitations au hasard » aux compagnies dans les pages jaunes;
- c) vérifier la liste intitulée « pistes prometteuses » du vendeur;
- d) toutes les réponses ci-dessus.

3) Si une entreprise a une politique que seulement le personnel de vente peut vendre les services de gestion parasitaire, les techniciens peuvent quand même aider aux ventes en:

- a) fournissant des pistes prometteuses;
- b) plaçant des « sollicitations au hasard » préliminaires à de nouveaux endroits géographiques;
- c) ne faisant rien – toutes les responsabilités de ventes devraient être entre les mains du personnel de vente.

4) Afin de trouver de nouvelles occasions de ventes parmi les comptes actuels, un technicien peut:

- a) faire l'inspection du compte-client à l'occasion pour des organismes nuisibles destructeurs de bois;
- b) vérifier la structure pour des problèmes d'humidité;

- c) décrire les services pour le contrôle des puces lorsqu'un client devient propriétaire d'un nouveau chien ou chat;
 - d) toutes les réponses ci-dessus.
- 5) Si vous trouvez un nouveau problème de parasite qui n'est pas couvert par votre entente de service actuelle, vous devriez:
- a) informer votre client du problème;
 - b) attendre jusqu'à ce que le client vous signale le problème;
 - c) faire face au problème tout d'abord.
- 6) Après avoir signalé un nouveau problème de parasite qui n'est pas couvert par l'entente de service actuelle auprès d'un client actuel, vous devriez:
- a) fournir le numéro de téléphone pour le vendeur de la compagnie;
 - b) vendre le service, si vous êtes confiants, ou demander à un vendeur de communiquer avec le client plus tard;
 - c) simplement aborder le problème sous les conditions actuelles de l'entente de service.
- 7) Qu'entend-on par l'approche « clover leaf » en ce qui touche les ventes en lutte antiparasitaire?
- a) lorsque vous desservez un compte-client, vous pouvez également faire des visites de vente chez les voisins de chaque côté ainsi que de l'autre côté de la rue
 - b) à chaque semaine, vous prenez une différente sortie de l'autoroute ayant un croisement en trèfle pour faire des visites de vente
 - c) en étant confiant que les visites de vente sont basées sur la « chance »
- 8) Pourquoi devriez-vous vérifier avec les voisins de vos clients lorsque des parasites occasionnels du périmètre apparaissent chez votre client?
- a) le problème de parasites chez votre client peut être causé par votre voisin
 - b) ils peuvent être conscients de la source des parasites
 - c) si votre client a un problème saisonnier avec des parasites du périmètre, il est fort probable que les voisins ont le même problème, ce qui devient une excellente occasion de vente
- 9) Pour quelle raison les rénovations majeures d'un bâtiment constituent une occasion de vente pour votre compagnie?

- a) les rénovations d'un bâtiment poussent souvent les rats et les souris à sortir
- b) les nouveaux propriétaires ne seront pas nécessairement vos clients
- c) c'est une occasion « d'être là depuis le début » pour un nouveau client

10) Pourquoi devriez-vous être sur vos gardes pour des rénovations et réparations de fondation dans l'endroit que vous desservez?

- a) cela indique qu'il y a de nouveaux résidents ou compagnies dans le bâtiment, ce qui signifie de nouveaux clients potentiels
- b) les bâtiments peuvent perdre leur protection contre les termites et ils peuvent nécessiter un traitement localisé lorsque le sol est dégagé près de la fondation
- c) cela indique que l'endroit peut être susceptible à des problèmes d'humidité

11) Pourquoi devriez-vous toujours être sur vos gardes pour l'activité d'insectes piqueurs?

- a) en identifiant un nid d'insecte piqueur à un résident ou un directeur des opérations, vous pouvez souvent obtenir une vente immédiate pour l'élimination du nid
- b) les endroits avec de l'activité d'insectes piqueurs cette année seront de bons endroits pour vendre des services de lutte antiparasitaire l'année suivante
- c) afin que vous puissiez rester à l'écart de cet endroit et ne pas être tenus responsables pour le risque d'insecte piqueur

RÉPONSES

Relations avec les clients

1.1 COMPORTEMENT APPROPRIÉ

1. La réponse b) est exacte.

Omettre de répondre directement aux plaintes des clients n'est pas un exemple d'une bonne attitude à prendre envers les clients. Vous devriez montrer une volonté d'écouter aux commentaires des clients et de sympathiser avec leurs plaintes. Ensuite, s'il est nécessaire, veuillez diriger la plainte à un superviseur.

La réponse a) est inexacte puisque agir de façon honnête et en conformité à l'éthique est un exemple d'une bonne attitude. La réponse c) est inexacte puisque respecter les biens et le temps d'un client sont des exemples d'une bonne attitude.

2. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que le chiffre est réellement beaucoup plus élevé. Deux tiers des clients arrêteront de faire affaire avec une compagnie en raison d'une attitude indifférente d'un employé d'une compagnie.

3. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que plusieurs gens sont offusqués par l'usage du tabac, de plus, vous pourriez endommager la propriété du client, et l'usage du tabac est interdit dans plusieurs comptes commerciaux.

4. La réponse c) est exacte.

Vous devriez discuter des problèmes de parasites avec votre client. C'est votre responsabilité. Prenez le temps d'expliquer le problème, ce que vous allez faire et pourquoi. Répondez à toutes questions du meilleur de vos connaissances. Obtenez des réponses si vous ne pouvez répondre.

La réponse a) est inexacte puisque vous ne devriez jamais avoir de discussions autour de sujets qui prêtent à la controverse tels que la politique, la religion ou la sexualité avec un client. La réponse b) est inexacte puisque lorsque vous accusez les autres dans l'industrie, vous endommagez l'industrie dans son ensemble et vous risquez de rendre les clients mal à l'aise.

5. La réponse a) est exacte.

Portez un casque de protection. Vous devriez toujours vous conformer avec les règlements de votre client concernant l'équipement de protection personnel et tout autre règlement propre au site.

La réponse b) est inexacte parce que vous êtes sur la propriété du client et vous avez l'obligation de suivre les mêmes règles que tout autre employé et agent contractuel. La réponse c) est inexacte parce qu'il relève de la responsabilité de votre client de voir à ce que vous êtes protégés lorsque vous êtes sur leur propriété.

6. La réponse c) est exacte.

Il n'est pas acceptable d'éviter les conversations avec votre client. Vous devriez toujours démontrer une volonté d'écouter aux commentaires et de sympathiser avec les plaintes.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est approprié que vous soyez en mesure d'admettre vos erreurs et de présenter des excuses lorsque vous avez tort. La réponse b) est inexacte parce qu'il est approprié que vous écoutiez aux commentaires de votre client. De plus, une plainte est une occasion d'améliorer le service.

7. La réponse a) est exacte.

Écouter aux commentaires de votre client et sympathiser avec sa plainte (en n'admettant pas nécessairement que la plainte est justifiée) sont compatibles avec une bonne attitude de technicien et de bonnes relations avec les clients. Ne pas écouter est une insulte et risque de mettre les clients furieux.

La réponse b) est inexacte parce que ce type de commentaire manque de professionnalisme et reflète mal sur l'image de votre compagnie. La réponse c) est inexacte parce que vous devriez quand même avoir la courtoisie d'écouter aux commentaires et aux plaintes de votre client même si vous devez acheminer cette plainte à un superviseur.

8. La réponse c) est exacte.

Écouter et sympathiser est compatible avec une bonne attitude de technicien et de bonnes relations avec les clients, et offrir de vérifier le problème sera appréciée et pourra résulter en une vente.

La réponse a) est inexacte parce que critiquer les concurrents manque de professionnalisme et peut nuire à l'image de toute l'industrie. La réponse b) est inexacte parce que le client sera froissé d'avoir eu la parole de couper – essayez toujours d'écouter de façon sympathique.

9. La réponse b) est exacte.

La définition d'harcèlement sexuel prévue par la loi inclut également les « blagues de mauvais goût » et les commentaires sexuels, ainsi que les gestes obscènes, les remarques

suggestives, les images sexuelles et une longue liste de comportements d'ordre sexuel qui rendent les gens mal à l'aise ou qu'ils se sentent menacés.

10. La réponse b) est exacte.

Les clients présument généralement qu'un technicien qui a une allure négligée fera aussi un travail négligent, *et vice versa*.

La réponse a) est inexacte parce que, alors qu'il peut être vrai dans certaines instances, l'attrait personnel n'est pas la raison principale que les soins personnels et la propreté reflètent de bonnes relations avec les clients. La réponse c) est inexacte parce que, bien qu'il ne soit pas une mauvaise chose d'avoir une meilleure apparence que la concurrence, la gestion parasitaire n'est pas un concours de beauté, et la raison principale est la réponse a).

11. La réponse a) est exacte.

Vous devriez toujours être prêts pour aborder des problèmes de parasites imprévus immédiatement en ayant l'équipement adéquat et les provisions disponibles. Les clients ne veulent pas attendre pour des heures ou des jours afin d'avoir leurs problèmes de parasites réglés.

La réponse b) est inexacte puisqu'il n'y a rien à voir avec le service à la clientèle. La réponse c) est inexacte puisque, bien qu'il puisse être une politique de la compagnie, la raison principale est que vous soyez en mesure de fournir un service à la clientèle en temps opportun.

12. La réponse b) est exacte.

Les clients aiment avoir un préavis qu'il y aura un délai afin qu'ils puissent prendre les dispositions nécessaires pour accommoder le changement.

La réponse a) est inexacte parce que vous ne réussiriez pas à rencontrer les attentes du client actuel et vous le feriez sentir comme un client de qualité inférieure, ce qui résulterait certainement à des problèmes dans les relations de clients. La réponse c) est inexacte parce qu'un délai d'une heure est significatif pour la plupart des clients, et il est une marque de courtoisie d'appeler à l'avance ou d'avertir du délai.

13. La réponse c) est exacte.

Une phase de complétion négligée peut faire en sorte qu'un bon travail paraisse mal à l'œil du client. Cette dernière impression est aussi importante que la première impression, possiblement même plus.

La réponse a) est inexacte puisqu'une action n'est pas une conséquence probable suite à un problème de nettoyage, cependant il peut résulter à l'annulation d'un contrat ou d'une demande de règlement. La réponse b) est inexacte parce que ces types de préoccupations ne sont pas généralement traitées dans les règlements.

1.2 LA CONDUITE ET LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS

1. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que vous devriez éviter de faire marche arrière avec un véhicule s'il est possible. Lorsque vous stationnez, essayez de vous ranger de sorte que vous soyez en mesure de sortir de l'avant lorsque vous quittez.

La réponse a) n'est pas vraie parce que vous ne devriez pas avoir de boisson alcoolisée dans les quatre heures avant d'opérer un véhicule, et vous ne devriez jamais avoir aucune concentration d'alcool mesurable dans votre système pendant que vous conduisez. La réponse c) n'est pas vraie parce dans une situation qui implique la rage au volant, vous devriez éviter le contact visuel, de klaxonner, le clignotement des phares, ou les gestes. Maintenez le contrôle; laissez-vous, ainsi qu'à l'autre conducteur, la chance de vous calmer.

2. La réponse c) est exacte.

Pour placer ou répondre à un appel sur votre téléphone cellulaire, vous devriez soit arrêter sur le bord de la route ou utiliser un dispositif mains libres.

La réponse a) est inexacte parce que vous devriez permettre à votre messagerie vocale de répondre à l'appel s'il y a beaucoup de circulation ou que les conditions routières sont mauvaises. La réponse b) est inexacte parce que le fait de ralentir n'a peu d'effet sur votre niveau de distraction de l'appel.

3. La réponse c) est exacte.

Dans la mesure du possible, vous devriez vous stationner sur la rue, aussi près du compte-client qui soit réalisable.

La réponse a) est inexacte parce que si vous stationnez dans la voie d'accès pour autos, cela restreint votre client de l'utiliser. Si vous devez utiliser la voie d'accès pour autos, vous devriez demander la permission au client au préalable. La réponse b) est inexacte parce que stationner sur le gazon endommagera la propriété et sera habituellement mal vu par votre client.

4. La réponse a) est exacte.

Soyez certains qu'il n'y a pas d'enfants, d'animaux domestiques, de bicyclettes, ou d'autres biens derrière votre véhicule avant de reculer.

La réponse b) est inexacte puisque, pour la meilleure visibilité, vous devriez toujours reculer et tourner vers le côté du conducteur lorsqu'il est nécessaire de faire marche arrière. La réponse c) est inexacte parce que vous devriez toujours faire marche arrière lentement afin que les chiens et les gens puissent éviter de se faire frapper s'ils arrivent à marcher sur votre parcours.

5. La réponse b) est exacte.

Vérifier les rétroviseurs pour la circulation est une bonne pratique de conduite, et non une distraction.

La réponse a) est inexacte puisque manger et boire est considéré comme étant une distraction potentielle et est parfois la cause d'accidents. La réponse c) est inexacte parce lire une carte routière en conduisant prudemment est très difficile et a souvent mené à des accidents.

6. La réponse a) est vraie.

Toutes sortes de drogues peuvent avoir un impact sur votre habileté de conduire, peu importe si les drogues sont licites ou illicites, ou si les drogues sont des médicaments sur ordonnance ou des médicaments en vente libre. Les médicaments antihistaminiques en vente libre, par exemple, peuvent causer la somnolence, et vous causer d'être non coordonné et facile à distraire.

1.3 COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

1. La réponse c) est exacte.

Vous ne devriez jamais reprocher le client pour le problème de parasites. Au lieu, expliquez, de façon diplomatique, ce qui a causé le problème et expliquez les étapes que le client peut prendre pour le corriger et l'arrêter de se produire à nouveau.

La réponse a) est inexacte puisque vous devriez expliquer à votre client quels parasites ont été trouvés. La réponse b) est inexacte puisque vous devriez expliquer à votre client les étapes que vous allez prendre et la raison qu'elles sont nécessaires.

2. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les clients sont très capables de prendre des mesures telles que calfeutrer et mettre des grillages afin d'arrêter les parasites d'entrer dans les bâtiments. Une partie de votre responsabilité est de leur indiquer ce qui peut être fait pour garder les parasites à l'extérieur.

La réponse a) est vraie parce que les clients ont souvent des attentes irréalistes concernant le montant de temps qu'il faut pour résoudre leurs problèmes de parasites. La réponse b) est vrai parce que souvent les clients ne comprennent pas que les déchets, la graisse, le fouillis, etc. contribuent aux problèmes de parasites.

3. La réponse a) est exacte.

Vous devriez expliquer à vos clients ce qu'ils doivent s'attendre du service de lutte antiparasitaire, ainsi que ce qu'ils ne doivent pas s'attendre. Très souvent, les clients ont une perception très différente de ce que le service accomplira.

4. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que vous devriez toujours expliquer le coût et ce qui est couvert par la garantie avant d'effectuer le service.

5. La réponse a) est exacte.

Un rapport d'incident n'est pas un moyen de communiquer avec le client puisqu'il correspond à un document interne de la compagnie.

La réponse b) est inexacte parce que le rapport de service est possiblement la communication la plus importante avec le client et il devrait être fourni au client après chaque visite de service. La réponse c) est inexacte parce que le rapport d'assainissement procure au client de l'information concernant les problèmes internes qui doivent être corrigés et fait partie intégrante du programme de gestion parasitaire.

6. La réponse c) est exacte.

Ne tentez pas de répondre à des questions d'ordre médical. Expliquez que vous n'êtes pas un expert en médecine et qu'un médecin devrait répondre à ces types de questions.

La réponse a) est inexacte parce que si vous ne connaissez pas la réponse ou que vous n'êtes pas qualifiés pour y répondre, dites-le. N'essayez pas de donner de la mauvaise information. La réponse b) est inexacte parce que votre superviseur n'est pas un médecin et il n'est pas qualifié pour procurer une réponse convenable.

7. La réponse b) est exacte.

Prenez des notes afin d'inscrire les détails pour les dossiers, et afin de montrer votre volonté de voir à ce que le problème soit réglé.

La réponse a) est inexacte parce que vous devriez maintenir un contact visuel avec le client en guise de langage corporel positif. De plus, penchez-vous vers l'avant, faites un signe de tête affirmatif et démontrez de l'intérêt. La réponse c) est inexacte parce que vous ne devriez pas interrompre, entrer dans une dispute ou argumenter. Votre objectif principal est d'écouter afin que vous puissiez comprendre la plainte du client.

8. La réponse a) est exacte.

Réglez la plainte sur-le-champ, si vous pouvez le faire. Il vaut mieux ne pas remettre le client à plus tard en attendant une résolution.

La réponse b) est inexacte parce qu'il est toujours mieux de résoudre la plainte immédiatement. Si vous ne pouvez pas, veuillez la référer à votre superviseur en fournissant les détails par écrit de la plainte. La réponse c) est inexacte parce les plaintes devraient être réglées aussitôt que possible, c'est-à-dire avant votre prochaine visite chez le client.

9. La réponse d) est exacte.

De bonnes communications sont nécessaires afin de la gestion parasitaire puisse bien fonctionner; elles peuvent réduire les rappels et prévenir les annulations de contrats, informer les clients de leurs responsabilités pour rendre le bâtiment résistant aux parasites, décrire le temps avant que le client anticipe de voir des résultats, et s'occuper de plusieurs autres tâches.

10. La réponse a) est exacte.

Vous devriez laisser un compte-client dans l'état que vous l'avez trouvé en nettoyant le dégât mais en essayant de ne pas de cacher l'accident. Un client peut comprendre qu'il y a eu un accident, mais il sera très furieux s'il découvre que vous avez « essayé de le duper ».

La réponse b) est inexacte parce que, bien que vous deviez aviser votre superviseur, vous devez toutefois admettre l'accident au client aussitôt que possible afin que ce soit vous qui informiez le client de l'accident plutôt que le client qui le découvre par lui-même. La réponse c) est inexacte parce qu'il suppose que vous n'aviez aucun rôle envers l'accident, ou que vous n'étiez pas responsables pour le nettoyage, et que vous laisseriez un dégât.

11. La réponse exacte est b).

Écoutez toujours attentivement à une plainte. De cette façon, vous démontrez de la courtoisie envers le client, vous tentez de désamorcer la colère du client, tout recueillant de l'information.

La réponse a) est inexacte parce que, bien que vous ne vouliez pas admettre que vous avez tort, vous devriez quand même écouter la plainte. La réponse c) est inexacte parce que vous ne devez jamais interrompre votre client; il est fort probable que cela accroîtra la colère du client; écoutez simplement de façon courtoise et répondez lorsqu'il est approprié.

12. La réponse b) est exacte.

Chaque plainte nécessite une réponse de quelque sorte. Vous ne devriez jamais rien faire.

13. La réponse c) est exacte.

Si vous réglez une plainte, cela créera habituellement plus de fidélité en provenance du client, que si le problème ne s'était jamais produit.

La réponse a) est inexacte parce qu'une plainte qui est résolue de façon satisfaisante pour chaque partie ne mène presque jamais à une annulation. La réponse b) est inexacte parce qu'il est toujours mieux de résoudre la plainte sur-le-champ dans la mesure de possible.

1.4 PROTOCOLE TÉLÉPHONIQUE

1. La réponse c) est exacte.

Étonnamment, les études de marché démontrent que quatre-vingt-cinq pourcent des clients classent la courtoisie au téléphone à un niveau élevé lorsqu'il vient le temps de prendre une décision avec qui ils veulent faire affaire.

La réponse a) est inexacte parce que le nombre actuel est au-delà de cinq fois plus élevé. La réponse b) est inexacte parce que le nombre actuel est beaucoup plus élevé.

2. La réponse c) est exacte parce les réponses a) et b) sont vraies.

Il n'est pas seulement la réputation de votre compagnie qui est en jeu avec chaque appel entrant, (b), mais les études de marché ont démontré que cinquante pourcent des clients refuseront de faire affaire avec une compagnie s'ils sentent qu'ils ont reçu un mauvais service au téléphone (a).

3. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce qu'il vaut mieux de répondre après le deuxième coup. Répondre au téléphone trop rapidement peut rendre les appelants anxieux. Ils peuvent ne pas avoir préparé leurs répliques à votre « Bonjour ».

4. La réponse b) est exacte.

L'heure n'est pas quelque chose que votre client a besoin de connaître en termes de formule de salutation au téléphone.

La réponse a) est inexacte puisque vous devriez fournir votre nom et votre prénom. La réponse c) est inexacte parce que le poste que vous occupez au sein de la compagnie devrait être inclus lorsque vous répondez au téléphone. Donnez à l'appelant votre désignation, votre département ou votre bureau.

5. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que certains gens sont offusqués par un tel manque de formalité. Par contre, peu de gens seront contrariés en étant adressés de façon formelle.

La réponse b) n'est pas vraie parce que si un appelant ne fournit pas son nom, vous devriez le demander immédiatement et l'écrire sur un bout de papier. La réponse c) n'est pas vraie puisque vous devriez toujours retourner un appel immédiatement. Omettre de retourner un appel est un moyen sûr de perdre un client.

6. La réponse c) est exacte.

Veillez écrire clairement le nom de l'appelant, le numéro de téléphone, l'heure de l'appel, l'heure pour retourner l'appel, l'adresse de l'emplacement, le message, et votre nom.

La réponse a) est inexacte parce que vous devriez établir un temps convenable qui est acceptable pour les deux parties lorsque le client sera disponible. La réponse b) est inexacte parce que le rappel devrait être fait par l'employé qui est mieux placé pour s'occuper du problème, pas nécessairement le directeur du bureau.

7. La réponse a) est exacte.

Il faut toujours demander la permission à l'appelant avant de le placer en attente. Certains gens peuvent préférer de rappeler.

La réponse b) est inexacte parce que vous devriez retourner sur la ligne à chaque 20 à 30 secondes afin que les appelants sachent que vous ne les avez pas oubliés. En moyenne, un appelant raccrochera après avoir attendu en attente pour une minute. La réponse c) est inexacte parce qu'aucun client ne devrait demeurer en attente pour cinq minutes.

8. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que vous devriez toujours être courtois et serviable, même lorsque l'appelant est brusque ou impoli. Demander à un client de rappeler réussira seulement à augmenter les mauvais sentiments. Traitez vos clients avec respect et tentez de résoudre le problème.

1.5 TECHNIQUES DE VENTES

1. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce qu'un client prometteur est une personne qui a la plus grande probabilité de se prévaloir de vos services.

2. La réponse a) est exacte.

Une personne qui a été recommandée vers votre compagnie correspond à un client prometteur. Cette personne a déjà reçu des commentaires positifs concernant le travail de votre compagnie.

La réponse b) est inexacte parce qu'une personne satisfaite avec leur fournisseur de lutte antiparasitaire n'a aucune raison de changer, ce qui correspond à un client désintéressé. La réponse c) est inexacte parce qu'il y a très peu de chance qu'une personne qui planifie un déménagement sera intéressé de se prévaloir des services de lutte antiparasitaire; ce client correspond donc à un client désintéressé.

3. La réponse c) est exacte.

Une personne qui a des difficultés financières ne s'engagera probablement pas à un service de lutte antiparasitaire, ce qui correspond à un client désintéressé.

La réponse a) est inexacte parce qu'une personne qui a une peur des parasites est hautement motivée de contracter des services de lutte antiparasitaire, ce qui correspond à un client prometteur. La réponse b) est inexacte parce qu'une personne qui n'est pas satisfaite avec son fournisseur de lutte antiparasitaire actuel est à la recherche d'un nouveau fournisseur, ce qui correspond à un client prometteur.

4. La réponse a) est exacte.

Vos clients actuels qui sont satisfaits sont de bonnes sources de recommandations. Laissez des cartes d'affaires et demandez-leur s'ils connaissent des gens qui pourraient nécessiter vos services.

La réponse b) est inexacte parce qu'un client qui a annulé votre service dans le passé ne sera probablement pas apte à vous recommander aux autres. La réponse c) est inexacte parce qu'une recommandation provient d'une personne qui vous connaît ainsi que le client potentiel. Vous pourriez obtenir une vente, mais ce ne sera pas une recommandation, en allant de porte-à-porte.

5. La réponse c) est exacte.

Une personne qui a un niveau de tolérance élevé pour les parasites et qui a indiqué ne pas avoir besoin de votre service, ne changera pas et ne deviendra pas un client prometteur dans le futur.

La réponse a) est inexacte parce qu'un client qui a encore un an avant la fin de sa garantie est un client désintéressé maintenant, mais il deviendra un client prometteur bientôt. La réponse b) est inexacte parce que la situation d'une personne qui n'a pas d'argent antérieurement (client désintéressé) peut changer. Cette personne pourrait devenir un client prometteur.

6. La réponse b) est exacte.

Une sollicitation au hasard est un contact avec un client potentiel inconnu que personne ne vous a recommandé, et dont vous ne connaissiez pas ses besoins en lutte antiparasitaire.

La réponse a) est inexacte parce que cette personne est une recommandation, un client prometteur que vous avez obtenu d'une personne qui vous connaît ainsi que le client potentiel. La réponse c) est inexacte parce que quelqu'un qui communique avec vous pour un service est un client prometteur qui est déjà motivé pour la vente.

7. La réponse b) est exacte.

Afin de maximiser vos efforts et minimiser votre temps, placez des sollicitations au hasard dans une région géographique concentrée, fondée sur le plan de marketing de votre compagnie.

La réponse a) est inexacte parce que placer des appels aléatoires dans plusieurs régions géographiques n'est pas un bon usage de votre temps. La réponse c) est inexacte parce que vous devriez placer des sollicitations au hasard à l'intérieur des routes actuelles de votre compagnie où les nouveaux clients peuvent être gérés plus profitablement.

8. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai. Les sollicitations au hasard ne résultent pas souvent en une vente directe mais plusieurs peuvent faire passer les clients potentiels de désintéressé à partiellement prometteur.

9. La réponse c) est exacte.

La section qui porte sur les questions et les objections d'une présentation de vente permet aux clients potentiels de recevoir des réponses à leurs préoccupations avant de conclure une entente.

La réponse a) est inexacte parce que l'application de pesticides correspond à la tâche du technicien de service lorsque le compte-client a été activé et non la tâche du vendeur. La réponse b) est inexacte parce que vous ne devriez pas avoir de « discussion » avec le client potentiel, vous devriez répondre aux questions et aux objections.

10. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que dans la section d'introduction d'une présentation de vente, vous devriez vous introduire, expliquer votre présence, et mettre votre client potentiel à l'aise.

La réponse a) n'est pas vraie puisque l'introduction devrait être courte afin que vous puissiez passer rapidement à la section de l'inspection et des questions. La réponse c) n'est pas vraie parce que la présentation de la solution au problème devrait faire partie de la section des recommandations, après avoir complété la section de l'inspection et des questions.

11. La réponse c) est exacte.

Essayer de prendre le client potentiel au dépourvu n'est pas une raison de poser des questions. Votre objectif est de mettre le client potentiel à l'aise, de réduire sa crainte, et d'expliquer avec soins.

La réponse a) est inexacte parce que poser des questions vous donnera de l'information au sujet de qui a le pouvoir d'achat, quand la décision sera prise, etc. La réponse b) est inexacte parce que poser des questions de votre client potentiel vous aide à garder le client potentiel intéressé dans la présentation de vente.

12. La réponse a) est exacte.

La section qui porte sur les recommandations devrait décrire le problème, présenter la solution, et clairement identifier les avantages du service de votre compagnie.

La réponse b) est inexacte parce que la conclusion finale devrait être à la fin de votre présentation. La réponse c) est inexacte parce que c'est lors de l'introduction que vous devriez expliquer comment vous avez obtenu la recommandation pour ce client potentiel.

13. La réponse b) est exacte.

Prenez des notes des points importants que votre client potentiel vous soulignent. Les clients potentiels apprécient cela.

La réponse a) est inexacte parce que vous ne devriez pas interrompre le client potentiel durant la période de questionnement. Suivez la règle de ventes 80/20; écoutez 80 % du temps; parlez 20 % du temps. La réponse c) est inexacte parce que l'offre de service à signer devrait être présentée lors de la conclusion finale de votre présentation, et non durant la période de questionnement.

14. La réponse b) est exacte.

Les questions et les objections devraient être vues comme une indication de l'intérêt et du niveau de participation du client potentiel. Si votre client potentiel ne pose pas de questions, vous ne réussissez probablement pas à lui parvenir.

15. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que donner les noms de clients satisfaits est l'un des meilleurs moyens pour surmonter les objections et les préoccupations des clients potentiels.

La réponse a) est vrai parce les questions et les objections sont une indication de ce que votre client potentiel pense. La réponse b) est vraie parce qu'en prenant le temps d'obtenir de l'information au sujet de la structure et des parasites du site est essentiel pour connaître du succès.

16. La réponse a) est exacte.

Utilisez une vente incitative tôt dans de votre présentation, s'il est possible. Si le client potentiel répond favorablement, procédez à votre conclusion finale. Si le client potentiel répond défavorablement, continuez avec votre présentation.

17. La réponse b) est exacte.

Mener l'inspection aurait dû être faite beaucoup plus tôt durant la présentation de ventes, et non durant la conclusion finale.

La réponse a) est inexacte parce que la présentation d'une offre de service écrite ou d'une entente à signer fait partie de la conclusion finale. La réponse c) est inexacte parce qu'offrir un éventail d'options ou la tarification fait partie de la conclusion finale.

1.6 STRATÉGIES DE VENTES POUR LES TECHNICIENS

1. La réponse d) est exacte parce que les réponses a), b), et c) sont toutes vraies.

Les techniciens sont au premier plan. Lors de leurs appels de service quotidiens, ils aperçoivent plusieurs situations de parasites, ils parlent à beaucoup de gens, toutes parmi ces situations offrent la possibilité pour de nouveaux comptes. Ils travaillent où se trouve l'activité, ils connaissent quels types de parasites sont « critiques » et ce que les clients potentiels peuvent craindre en tout temps, et ils sont familiers avec la zone de service alors ils sont conscients des changements qui peuvent affecter les problèmes de parasites dans la région.

2. La réponse a) est exacte.

Les techniciens devraient faire comme s'ils voyaient le compte-client pour la première fois. En regardant sous un jour nouveau, vous pourriez découvrir de nouveaux problèmes de parasites, incluant ceux qui ne sont pas couverts par l'entente de service actuelle, tels que les fourmis charpentières, les termites, les oiseaux nuisibles ou les puces.

La réponse b) est inexacte parce que les sollicitations au hasard valent mieux être laissées aux vendeurs professionnels. La réponse c) est inexacte parce très peu de vendeurs aimeraient que leurs meilleurs clients potentiels soient pris sous leur nez ! La réponse d) est évidemment inexacte.

3. La réponse a) est exacte.

Lors de leurs appels de service quotidiens, les techniciens peuvent apercevoir plusieurs situations de parasites et peuvent parler avec plusieurs gens qui ont des problèmes de parasites, qui correspondent à des « pistes prometteuses » pour obtenir de nouveaux clients.

La réponse b) est inexacte parce qu'il est mieux de laisser les sollicitations au hasard aux vendeurs professionnels. La réponse c) est inexacte parce que les techniciens peuvent et devraient fournir des pistes prometteuses au personnel de vente.

4. La réponse d) est exacte parce que a), b), et c) sont toutes vraies.

Les techniciens peuvent souvent trouver des occasions de vente dans leurs comptes actuels pour les parasites non couverts sous les ententes de service actuelles, qui incluraient habituellement les termites, les fourmis charpentières, les bostryches, et les autres insectes destructeurs de bois, le contrôle de l'humidité, des puces, des oiseaux, des mouches et des tiques.

5. La réponse a) est exacte.

Si vous trouvez un nouveau problème de parasite qui est non couvert par votre entente de service actuelle, vous rendez service à votre client en le signalant, et vous pourriez possiblement ajouter un nouveau contrat à votre compagnie.

La réponse b) est inexacte parce que vous êtes le spécialiste ; votre client ne l'est pas. Il est possible qu'il ne découvrira pas le problème jusqu'à ce qu'il devienne plus grave ou qu'il cause des dommages. La réponse c) est inexacte parce que vous ne devriez jamais procurer un service qui est hors de l'entente de service, s'il peut être vendu en tant que service complémentaire ou un service à part.

6. La réponse b) est exacte.

Il est beaucoup plus facile de vendre un service lorsqu'un client est immédiatement conscient du problème de parasites. Si vous pouvez vendre des services, maintenant est le temps d'agir. Si non, passez au moins l'information auprès du personnel de vente et expliquez à votre client qu'on communiquera avec lui sous peu.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est une mauvaise pratique de vente de laisser le client faire le contact initial avec le vendeur. La réponse c) est inexacte parce que vous ne devriez pas procurer un service qui est à l'extérieur de l'entente de service s'il peut être vendu en tant que service complémentaire ou un service à part.

7. La réponse a) est exacte.

L'approche de vente « clover leaf » est simplement une visite de vente ou une offre d'inspection auprès des comptes-clients voisins de chaque côté ainsi que de l'autre côté de la rue de votre client.

La réponse b) est inexacte parce que les autoroutes qui ont des croisements en trèfle n'ont rien à voir avec les ventes. La réponse c) est inexacte parce même si les trèfles sont associés avec la chance, la chance n'a presque rien à voir avec le succès d'une vente.

8. La réponse c) est exacte.

Les parasites occasionnels qui entrent dans une structure à partir du périmètre tels que les acariens, les grillons, les diplopodes, les galéruques de l'orme, et toute espèce du même genre, affectent habituellement une grande étendue. Si votre client éprouve des problèmes avec ces parasites, il est tout probable que les voisins en éprouvent aussi.

La réponse a) est inexacte parce que, même s'il est possible qu'un voisin soit la cause d'un certain parasite de périmètre en bout de ligne, comme la galéruque de l'orme, d'un point de vue de vente la réponse c) est beaucoup plus importante. La réponse b) est inexacte parce qu'elle n'est pas très probable, ni très utile.

9. La réponse a) est exacte.

Les rénovations de bâtiment souvent poussent les rongeurs dans le voisinage puisqu'ils perdent leurs refuges durant la démolition, les excavations et les travaux de services publics.

La réponse b) est inexacte parce que les occupants, nouveaux ou non, peuvent être des clients ou non. La question dont il faut se préoccuper est la dispersion des rongeurs. La réponse c) est inexacte parce qu'il n'est pas une préoccupation importante. La question qu'il faut se préoccuper est la dispersion des rongeurs.

10. La réponse b) est exacte.

Lorsque le sol près de la fondation est perturbé, toute protection existante contre les termites sera détruite, et la garantie sera nulle. La structure nécessitera un traitement localisé.

La réponse a) est inexacte parce que les rénovations de fondation n'impliquent rien concernant si les occupants sont nouveaux ou non, et ce n'est pas significatif de toute façon. La réponse c) est inexacte parce que même si des rénovations de fondation étaient nécessaires en raison de problèmes d'humidité, ils ne seraient pas réparés, et le problème n'est pas significatif. C'est la destruction de la cloison qui est importante pour la possibilité de traitement localisé de termiticide.

11. La réponse a) est exacte.

Dans la plupart des cas, un résident ou un directeur d'entreprise voudra éliminer le problème d'insecte piqueur immédiatement, et il peut utiliser votre service même s'il est sous contrat avec un autre fournisseur, afin de simplement éviter les délais.

La réponse b) est inexacte parce que, quoiqu'il puisse être vrai, il peut également être faux, et la plus grande préoccupation est la vente immédiate. La réponse c) est inexacte

parce que vous êtes dans l'industrie de gestion parasitaire, pourquoi voudriez-vous vous éloigner d'une possibilité de service? Par ailleurs, vous pourriez même être tenus responsables pour ne pas avoir signalé le problème et offrir de vous en occuper.

CHAPITRE 2

Techniques d'application de pesticide et l'équipement

2.1 APPLICATION D'APPÂT AUX INSECTICIDES

- 1) Une application d'appât aux insecticides correspond au positionnement d'un appât attractif alimentaire dans des sites particuliers qui peuvent varier selon l'organisme nuisible que l'on désire piéger.
 - a) Les appâts aux insecticides utilisés à l'intérieur sont habituellement appliqués sous forme de gel.
 - b) Les appâts sont également disponibles en boîtes d'appât conteneurisées, sous forme de granules, de crèmes, ou de tubes fermés hermétiquement pour le contrôle des termites.
- 2) Les appâts en gel sont habituellement appliqués en utilisant un applicateur d'injection pour les fissures et crevasses.
 - a) Quelques-uns sont préemballés avec leur propres applicateurs type-seringue.
 - b) D'autres sont emballés sous forme de petits cylindres pour l'usage avec un « pistolet » à injection spécialisé.
- 3) Les appâts conteneurisés sont placés le long des routes d'alimentation des organismes nuisibles ou dans les endroits isolés tels que les coins dans le fond des armoires de cuisine.
- 4) Les appâts granulés sont dispersés à la main, appliqués avec un épandeur à granules, ou placés à l'intérieur de boîtes d'appât.
- 5) Les appâts à termites sont habituellement imprégnés dans des matériaux en cellulose dans des tubes fermés hermétiquement qui sont par la suite installés dans le sol ou au-dessus du sol sur du bois infesté.
- 6) Les appâts granulés sont utilisés principalement pour les blattes extérieures, les grillons, et les autres parasites du périmètre extérieurs.
- 7) L'insecticide en gel et les appâts en conteneur sont utilisés principalement pour les blattes, les fourmis et les termites.
- 8) Pour le contrôle des blattes, l'application d'appâts en gel est sous forme de petite tache ou de trait, à l'intérieur ou près des refuges sombres protégés, ou des sites de grande concentration où elles ont été aperçues.
 - a) Les sites typiques d'appâttement sont dans les fissures et les crevasses ou à l'intérieur de petits espaces vides tels que les châsses, à l'intérieur et derrière les

armoires, sous les éviers, dans les glissières à tiroir, derrière les dossierers, et derrière ainsi que dessous les appareils ménagers.

- b) Les appâts en gel devraient seulement être réappliqués au besoin.
 - c) Lors des infestations graves, il devrait y avoir plus de positionnements d'appât puisque les parasites peuvent consommer tous les appâts avant la prochaine visite de service.
- 9) Pour les fourmis, les appâts en gel sont appliqués le long des pistes d'alimentation des fourmis, près des sites d'alimentation, des nids ou près des points d'entrée ou des sources d'eau.
- a) Il peut être nécessaire que les appâts à fourmis soient échangés périodiquement puisque leurs habitudes alimentaires changent souvent avec les saisons.
- 10) Après un certain temps, les appâts deviennent vieux, secs, gras ou poussiéreux.
- a) Les vieux appâts devraient être nettoyés périodiquement et de nouveaux appâts devraient être introduits.
- 11) Les avantages des appâts aux insecticides sont:
- a) Ils peuvent être placés spécifiquement où les parasites se trouvent ou se cachent ;
 - b) Les appâts possèdent une faible toxicité, alors s'ils sont appliqués de façon adéquate dans des sites isolés, ils ne représentent qu'un faible risque aux gens, aux animaux domestiques ou aux surfaces non-ciblées ;
 - c) Les appâts sont généralement sans odeur avec aucun solvant en suspension dans l'air ;
 - d) Les appâts sont prêts à utiliser ;
 - e) Les appâts sont non répulsifs aux parasites ;
 - f) Les appâts sont de longue durée.
- 12) Les désavantages aux appâts sont:
- a) Certains peuvent tacher les surfaces de couleur pâle ou poreuses ;
 - b) La plupart des appâts sont spécifiques au parasite et ne contrôleront que les parasites visés ;
 - c) Une application appropriée d'appât peut prendre plus longtemps qu'une application par pulvérisateur conventionnelle ;
 - d) Les appâts ne devraient pas être appliqués aux mêmes endroits où les insecticides en pulvérisation ont été appliqués ;
 - e) Un nettoyage régulier risque d'enlever les applications d'appât ;
 - f) Les appâts sont à action lente en comparaison à plusieurs pesticides.

2.2 APPLICATION D'APPÂT À RODENTICIDE

- 1) Il y a des différences significatives dans la biologie des rats et des souris qui font en sorte que les stratégies d'appâtement de chacun sont très différentes.
- 2) Il est peu fréquent qu'une souris se déplacera plus de 20 à 30 pieds de son nid ; le territoire domiciliaire d'un rat est beaucoup plus grand, et il se déplacera très souvent d'une distance de 100 pieds lors de ses déplacements nocturnes.
 - a) Les souris nécessitent plusieurs sites d'appâtement, positionnez au moins un site à tous les endroits où vous avez trouvé la présence d'activité, afin de procurer des appâts à toutes les souris de la région. À titre de solution de rechange, vous pouvez espacer des appâts à tous les 10 pieds.
 - b) Les rats nécessitent moins de sites d'appâtement (ils sont généralement espacés à chaque 25 à 50 pieds), toutefois les inspections à l'extérieur sont essentielles parce que les rats peuvent être à la recherche de nourriture à grandes distances de leurs nids, autour des bennes à rebuts, dans les arbres ou dans les égouts.
- 3) Les souris sont curieuses concernant les nouveaux objets dans leurs territoires; les rats ont une crainte des objets nouveaux et étrangers qui apparaissent dans leurs territoires, et ils sont donc très prudents.
 - a) Lorsque vous tentez de piéger les souris, perturbez leur environnement autant que possible. Déplacez les appâts à chaque service. Les souris examineront les changements et incluront les boîtes d'appât dans leurs territoires.
 - b) Lorsque vous tentez de piéger les rats, essayez de ne pas déranger l'environnement du rat, ou le moins possible. Évitez de déplacer les boîtes d'appât, et considérez effectuer un pré-appâtement avec de la nourriture non toxique afin d'acclimater les rats aux boîtes d'appât et à l'activité.
- 4) Les souris sont des grignoteuses, alors que les rats consomment de grandes quantités de nourriture en une seule consommation.
 - a) Utilisez des rodenticides à consommation unique dans plusieurs emplacements, ainsi qu'à plusieurs sites, lorsque vous tentez de piéger des souris.
 - b) Pour les rats, mettez de l'effort à trouver le type d'appât que les rats accepteront (disposez différents appâts afin de trouver la meilleure acceptation), et placez de grandes quantités dans les zones de déplacement où il a beaucoup d'activité ou les aires d'alimentation.
- 5) Afin de promouvoir l'alimentation d'appâts, réduisez les sources de nourriture des rongeurs avec de bonnes pratiques d'assainissement et de manipulation des déchets.
- 6) Ne limitez pas le positionnement d'appâts au rez-de-chaussée : les rats et les souris vivent en trois dimensions et peuvent être situés dans les plafonds suspendus, les greniers, les vides sanitaires, les dessus de meubles réfrigérés, etc.
- 7) Dans les situations où l'eau est peu abondante, les appâts liquides sont souvent préférés par les rongeurs aux appâts secs.

2.3 TRAITEMENT DE FISSURE ET CREVASSE

- 1) Un traitement de fissure et de crevasse est une application d'une petite quantité de pesticide dans les fissures et les crevasses, derrière et entre les objets, ainsi qu'à l'intérieur des espaces vides inaccessibles.
 - a) Les applications de fissures et de crevasses sont plus communément utilisées pour le contrôle des blattes, et également pour les perce-oreilles, les lépismes, les punaises de lit, et d'autres organismes nuisibles qui se cachent à l'intérieur de refuges isolés.
 - b) Une application de fissure et crevasse introduit un pesticide précisément dans les endroits où les parasites se cachent, se déplacent ou entrent dans un bâtiment, tout en gardant le pesticide à l'écart des surfaces, des gens, des animaux domestiques et des organismes non visés.
 - c) Les résidus de pesticides dans les fissures et les crevasses ont tendance à durer plus longtemps parce qu'ils sont protégés de perturbation, d'humidité, de poussière et de graisse.
- 2) Certaines applications de fissures et crevasses sont conçues pour faire sortir les parasites de leurs cachettes durant l'inspection.
- 3) Une technique appropriée pour le traitement de fissure et crevasse exige que le technicien injecte les pesticides seulement dans les fissures et crevasses, avec très peu de résidus aux surfaces exposées.
 - a) Le traitement peut seulement être effectué avec un applicateur d'injection spécialisé pour les fissures et les crevasses.
 - b) Les buses à jet fin ne peuvent pas être utilisées pour le traitement de fissure et crevasse parce qu'elles n'appliquent pas les pesticides assez profondément dans les fissures et elles laissent des traces de résidus assez significatives sur les surfaces environnantes.

2.4 APPLICATION D'ESPACE VIDE

- 1) Une application d'espace vide est un traitement de pesticide à l'intérieur d'un espace creux renfermé.
 - a) Les espaces vides peuvent grands, tels que les vides de murs ou à l'intérieur des plafonds suspendus, ou ils peuvent être petits comme le vide d'un pied de table ou l'intérieur d'une pièce d'équipement.

- b) Les applications d'espaces vides aux insecticides sont utilisées pour contrôler les blattes, les fourmis, les abeilles, les guêpes, et certains autres parasites hivernants comme les pollénies du lombric.
 - c) Les applications d'espaces vides de poudres de piste sont utilisées pour le contrôle des rongeurs.
- 2) Quelques traitements d'espaces vides sont utilisés pour faire sortir les insectes du vide pour l'inspection et la surveillance.
 - 3) Une application d'espace vide place le pesticide précisément dans les endroits où les parasites se cachent ou se déplacent, tout en gardant les pesticides à l'écart des gens, des animaux domestiques, et des surfaces non visées.
 - a) Le traitement est généralement effectué en utilisant un applicateur d'injection à basse pression.
 - b) Il est possible d'accéder à certains espaces vides par l'entreprise des plaques d'interrupteur, des fissures, ou d'autres ouvertures existantes, mais il est possible que vous deviez percer un trou afin d'atteindre les vides fermés hermétiquement.
 - 4) Les poudres d'insecticides sont souvent le meilleur moyen de traiter les espaces vides. Les poudres se déplacent pour remplir l'espace vide mieux que les liquides, et souvent les parasites ramassent la poudre sur leurs corps.
 - 5) Les avantages aux traitements d'espaces vides sont que les résidus de pesticides sont hors de portée des gens et des animaux domestiques, et les pesticides ont tendance à durer plus longtemps à l'intérieur des vides, où ils sont protégés de toute perturbation, d'humidité, de poussière et de graisse.
 - 6) Les désavantages aux traitements d'espaces vides sont les suivants:
 - a) Il est possible que vous devriez forer (ou percer) pour accéder aux espaces vides;
 - b) Les espaces vides peuvent être bloqués par des matériaux isolants et des traverses;
 - c) Les pulvérisations ou les poudres peuvent s'éloigner des espaces vides vers des pièces non visées;
 - d) Les agents contractuels peuvent entrer en contact avec les résidus de pesticides lorsqu'ils accèdent aux espaces vides pour effectuer des réparations.

2.5 TRAITEMENT LOCALISÉ

- 1) Un traitement localisé est un traitement de pesticides d'un endroit limité, qui ne doit pas être supérieur à deux pieds carrés.
 - a) L'aire peut être de n'importe quelle forme. Par exemple, une « aire » peut être rectangulaire, de dimensions de 2 pieds par 1 pied, ou une lisière de 6 pouces de

largeur par 4 pieds de longueur, ou même un cercle ayant un diamètre d'environ 19 pouces.

- b) Les aires ne sont pas continues mais elles peuvent parfois se toucher, telles que le tour d'un cadre de porte.
 - c) Les sites habituels de traitements localisés incluent la jonction entre le mur et le plancher, autour des entrées de portes ou des plinthes, autour des canalisations d'eau, à la base des pièces d'équipement ou autour des fondations.
- 2) Un traitement localisé vous permet d'appliquer un pesticide à un petit endroit localisé où les parasites se regroupent plutôt que traiter une grande étendue.
 - 3) Les traitements localisés sont effectués sur les sites où les insectes piétineront à travers les endroits traités, vers les plinthes, et ensuite aux points d'entrée où les parasites pénètrent de l'extérieur.
 - 4) Les traitements localisés sont utilisés principalement pour contrôler les intrus occasionnels tels que les grillons, les araignées, les scorpions, les diploptides, les cloportes vulgaires, etc.
 - 5) Les traitements localisés sont le plus souvent appliqués avec un pulvérisateur à pression à jet projeté et une buse à jet fin en éventail ou une pulvérisation à macro-répartition, mais ils peuvent aussi être appliqués avec un aérosol sous pression.
 - 6) L'avantage principal du traitement localisé est qu'il peut traiter plusieurs sites d'organismes nuisibles en une courte période de temps, tout en appliquant des pesticides aux endroits visés seulement.
 - 7) Les désavantages aux traitements localisés sont les suivants:
 - a) Le traitement localisé laisse des pesticides sur les surfaces, qui n'est possiblement pas désirable pour certains sites;
 - b) Les techniciens peuvent parfois ignorer la définition d'une « aire » et appliquer le pesticide à de grandes superficies continues, qui peut être en violation de l'étiquette;
 - c) Plusieurs étiquettes phytosanitaires ne permettent pas le traitement localisé dans les aires d'alimentation.

2.6 APPLICATION GÉNÉRALE

- 1) Une application directe (aussi connue comme une application générale) est un traitement uniforme au-dessus d'une surface entière qui est généralement grande.
 - a) Une application générale peut procurer une élimination rapide de certains problèmes de parasites, où une application plus précise n'est pas possible, et peut empêcher les parasites exposés de se propager vers d'autres endroits.

- b) Les applications générales sont utilisées principalement à l'intérieur pour contrôler les puces et à l'extérieur, elles sont utilisées pour contrôler divers organismes nuisibles des gazons et du périmètre.
 - c) Les applications générales peuvent être effectuées en utilisant des liquides ou des granules (à l'extérieur).
- 2) Les applications d'insecticides liquides sont généralement effectuées avec un applicateur à jet plat à grand angle et une pression d'environ 20 lb/po², mais de plus hautes pressions sont utilisées avec certains équipements.
 - 3) Des sites habituels pour l'application générale sont les murs, les planchers, les plafonds, les gazons, et le périmètre d'un bâtiment.
 - 4) Un traitement du périmètre, aussi connu comme un traitement tampon, est une application générale d'un pesticide autour du périmètre extérieur d'une structure afin d'éliminer ou de repousser les parasites qui tentent d'entrer dans la structure.
 - a) Lorsque vous appliquez un traitement du périmètre liquide, l'applicateur généralement projette une bande d'aspersion sur le sol de 2 à 10 pieds de la structure, incluant les quelques pieds du mur du bâtiment à partir du sol (tout dépendant de l'étiquette), et parfois une bande étroite autour des portes, des fenêtres, et d'autres points d'entrée potentiels des parasites.
 - 5) Les avantages principaux d'une application générale sont qu'elle recouvre une grande étendue avec un seul traitement, ce qui résulte généralement à l'élimination immédiate des parasites exposés, à l'élimination retardée ou la répulsion pour la vie utile du résidu.
 - 6) Les désavantages principaux d'une application générale sont les suivants:
 - a) Il requière généralement une grande quantité de pesticides;
 - b) Les pesticides sont appliqués à des surfaces à découvert qui peuvent être accessibles aux gens et aux animaux non visés;
 - c) Le pesticide peut être exposé à l'air, à la poussière, au soleil, à la pluie, et tous les autres facteurs qui peuvent diminuer sa vie utile;
 - d) Les applications à l'extérieur peuvent être susceptibles à l'écoulement de surface;
 - e) Si les bandes d'aspersion des pulvérisations ne se chevauchent pas adéquatement, il est possible que l'application soit trop concentrée ou trop faible;
 - f) Les applications générales ne sont pas permises dans les aires alimentaires.

2.7 BRUMISATION

- 1) Un traitement de brumisation est l'application d'un brouillard fin en aérosol d'un insecticide au vide d'air d'une pièce entière ou un traitement ciblé au vide d'air à l'intérieur d'une pièce d'équipement ou sous un évier.

- a) Le traitement peut être effectué par aérosol, par aérateur mécanique, par équipement à ultra bas volume (UBV) ou nébulisation.
 - b) Un traitement de brumisation utilise de petites gouttelettes en suspension dans l'air d'un insecticide non-résiduel (habituellement) afin de contrôler les insectes volants et rampants qui y sont exposés.
 - c) Certains régulateurs de croissance d'insectes (RCI) sont aussi traités par une application de brumisation.
 - d) Les traitements de brumisation sont le plus souvent utilisés pour contrôler les mouches et les insectes des denrées.
- 2) Un traitement de brumisation est effectué avec de l'équipement spécialisé de brumisation ou un pulvérisateur thermique, et nécessite un calcul précis du volume de l'espace traité afin de garantir un dosage d'application efficace et conforme à la loi.
 - 3) Le traitement de brumisation d'une pièce entière doit être faite lorsque l'installation n'est pas opérationnelle et que les travailleurs ne sont pas présents.
 - a) Les aliments exposés doivent être enlevés ou recouverts avant le traitement et les surfaces de manipulation des aliments doivent être nettoyées après le traitement.
 - 4) Les avantages principaux du traitement de brumisation font en sorte qu'il peut traiter une grande surface en une courte période de temps; il procure une élimination rapide, et l'insecticide recouvre toutes les surfaces.
 - 5) Les désavantages principaux des traitements de brumisation sont:
 - a) Les organismes nuisibles qui sont cachés dans les vides, les placards fermés, les équipements, les armoires, etc. sont protégés de l'insecticide et ne seront probablement pas éliminés;
 - b) L'application n'est pas ciblée à des sites spécifiques de parasites alors une grande partie de l'insecticide tombe dans les endroits où les parasites ne sont pas présents;
 - c) Dans la plupart des cas, il n'y a pas d'insecticide résiduel qui continue à éliminer les parasites;
 - d) L'insecticide peut se propager dans des endroits non visés.

2.8 PULVÉRISATEURS À PRESSION À JET PROJETÉ

- 1) Les éléments de base d'un pulvérisateur à pression à jet projeté sont le réservoir, la pompe, le tuyau d'évacuation, la soupape, et la buse.
 - a) Plusieurs pulvérisateurs sont équipés avec un manomètre afin que vous puissiez régulariser la pression du réservoir pour obtenir de meilleurs résultats dans l'application.

- 2) Le pulvérisateur à pression à jet projeté ne devrait jamais être rempli à pleine capacité; il doit y avoir un vide d'air au-dessus du liquide afin que le pulvérisateur puisse se pressuriser et opérer adéquatement.
- 3) Différentes buses produisent différentes répartitions de la pulvérisation; les jets éventails sont utilisés pour les traitements localisés et les applications générales, les applicateurs d'injection et les jets fins sont utilisés pour les traitements de fissures et crevasses ainsi que les traitements d'espaces vides.
 - a) Les buses à jet éventail sont généralement utilisées à une pression entre 20 à 40 lb/po², les jets fins et les applicateurs d'injection à une pression de 20 lb/po² ou moins.
- 4) La plupart des pulvérisateurs sont équipés avec un tamis pour séparer les contaminants et afin de garder la buse dégagée.
- 5) Les pulvérisateurs à pression à jet projeté qui ont un usage régulier, nécessitent un nettoyage hebdomadaire et des vérifications d'entretien quotidiennes.
 - a) Afin de nettoyer un pulvérisateur à pression à jet projeté, remplissez le réservoir vide de moitié avec de l'eau et une cuillère à table de détergent. Pulvériser l'eau savonneuse pour une minute. Retirez le tamis et la buse et les frotter avec une brosse douce. Utilisez une brosse à longue tige pour nettoyer à l'intérieur du réservoir. Rincez de façon approfondie.
 - b) N'utilisez pas de l'ammoniac pour nettoyer un pulvérisateur; ce produit est corrosif et il risque d'endommager certaines pièces du pulvérisateur. Utilisez un détergent simple ou un produit de nettoyage spécialisé pour les réservoirs.
 - c) Faites l'inspection du pulvérisateur à chaque jour pour les dommages ou l'usure excessive à la soupape de sûreté, au piston et au tuyau d'évacuation; faites pomper le pulvérisateur à haute pression et vérifiez pour des fuites.
- 6) Les plus communs problèmes de pulvérisateurs, les causes, et les solutions incluent les suivants:
 - a) S'il y a une fuite ou des gouttelettes autour du piston plongeur, cela implique que la soupape de sûreté est usée, endommagée ou n'est pas logée convenablement;
 - b) Si le liquide sort à faible pression ou s'il ne fait que dégoutter, le tamis est probablement engorgé;
 - c) Si, peu importe comment fort vous pompez, vous n'obtenez aucune pression dans le réservoir, il y a un problème avec le cylindre de la pompe;
 - d) S'il y a de l'air qui sort de la buse mais aucun liquide, et le réservoir n'est pas vide, alors il est possible que le tube siphon (tube d'alimentation) soit cassé ou rongé;
 - e) S'il y a une bonne pression, mais la répartition de la pulvérisation est inégale, alors il est possible que la buse soit bouchée ou usée.

2.9 PULVÉRISATEURS À MOTEUR

- 1) Les pulvérisateurs à moteur sont utilisés pour le contrôle des termites, l'entretien des gazons, et les traitements du périmètre parce qu'ils peuvent appliquer beaucoup plus de pesticides que les vaporisateurs en un moment donné.
- 2) La haute pression des pulvérisateurs à moteur signifie une augmentation des risques de fuites, de déversements, d'éclaboussures, de résidus atmosphériques, et de dérive, ce qui inclut la dérive des vapeurs antiparasitaires vers l'applicateur.
- 3) Parcourez à travers une liste de contrôle d'inspection avant chaque service où vous devez utiliser un pulvérisateur à moteur.
- 4) L'inspection d'un pulvérisateur à moteur devrait inclure les éléments suivants:
 - a) Vérifiez pour les tuyaux fissurés, fendus ou endommagés, des raccords fissurés, des régulateurs et manomètres cassés, des réservoirs endommagés, et toute autre indication de défektivité ou d'usure;
 - b) Vérifiez l'huile et les niveaux d'eau dans les moteurs à essence;
 - c) Lubrifiez les raccords, au besoin;
 - d) Établissez les dérivation et les autres soupapes correctement, vérifiez qu'aucuns conduits ou tuyaux ne soient tordus, et inspectez les soupapes de surpression sur le débit;
 - e) Faites démarrer l'unité et le laisser en marche pour quelques minutes, en vérifiant pour des fuites et en s'assurant qu'il fonctionne correctement.
- 5) Avant d'effectuer l'entretien courant d'un pulvérisateur à moteur, veuillez couper le courant électrique, libérer toute pression, et faire égoutter tous les pesticides liquides des pulvérisateurs.
- 6) Ne jamais opérer un pulvérisateur à essence à l'intérieur d'un endroit clos ou non ventilé ou vous pourriez générer des vapeurs ou des gaz qui constituent un danger de mort.
- 7) Pour les pompes à haute pression, fixez solidement le conduit d'évacuation avant de commencer; autrement, il peut rebondir et causer des blessures ou des dommages.
- 8) Lorsque vous utilisez un pulvérisateur à moteur dans les greniers ou les vides sanitaires, ou dans des sites commerciaux ou industriels, faites attention aux circuits électriques, (afin d'éviter des chocs électriques) les veilleuses et les autres sources d'allumage (pulvérisations inflammables peuvent prendre feu, pulvérisations ininflammables peuvent éteindre les veilleuses).

2.10 POUDREUSES

- 1) Remplissez une poudreuse manuelle à moitié pleine.

- a) La base de la buse devrait être au-dessus du niveau de la poudre. (Si la base de la buse est submergée dans la poudre, l'air à l'intérieur de la poudreuse ne peut pas se mélanger à la poudre.)
 - b) Vous avez besoin de l'espace restant à l'intérieur de la poudreuse afin que l'air puisse se mélanger à la poudre pour obtenir une application fine.
 - c) S'il y a trop de poudre à l'intérieur de la poudreuse, vous appliquerez des mottes.
- 2) Ne retirez pas le grillage à l'intérieur de la poudreuse (à moins que l'étiquette phytosanitaire l'indique) puisque ceci aide à prévenir les mottes.
 - 3) Agitez la poudreuse manuelle légèrement avant chaque application afin de mélanger la poudre et l'air, et afin d'empêcher la formation de mottes.
 - 4) Ajoutez quelques petits roulements à billes, des billes ou des pièces de monnaie à votre poudreuse. Cela aidera non seulement à agiter la poudre à l'intérieur, mais donnera une charge électrostatique à la poudre afin qu'elle adhère mieux aux surfaces.
 - 5) Appliquez une MINCE couche de poudre; des applications épaisses réussissent à repousser les parasites, ce qui accroît le risque de dérive vers les endroits non visés.
 - a) Appuyez sur la poudreuse légèrement pour appliquer une mince couche. Lorsqu'une poudreuse est serrée correctement, vous verrez à peine la poudre sortir du bout.
 - b) Plus grand que seront les fissures ou les vides à traiter, plus fort que vous devrez appuyer pour faire sortir la poudre sur les surfaces.
 - c) Retirez la buse à l'écart de la fissure ou de l'ouverture avant que vous relâchiez complètement votre prise. Cela prévient d'aspirer la poudre ou l'humidité vers l'intérieur de la poudreuse.
 - d) Ayez avec vous un linge humide afin d'essuyer tout excès de poudre qui déverse sur les surfaces.
 - 6) Lorsque vous travaillez dans les vides sanitaires, les greniers, et les autres sites semblables, fermez les ventilateurs, les appareils de chauffage, et tout autre équipement de circulation d'air qui pourrait transporter la poudre vers des endroits non visés.
 - 7) N'utilisez pas une poudreuse pour appliquer un insecticide si elle a été utilisée antérieurement pour appliquer une poudre de piste pour rongeurs puisque les résidus de la poudre risquent d'être appliqués dans un endroit illégal.
 - 8) Lorsque vous traitez les espaces vides ou les endroits plus petits que les greniers ou les vides sanitaires avec une poudreuse à moteur, utilisez une plus basse pression afin de réduire les chances que la poudre soit entraînée vers les endroits non visés.

2.11 BOÎTES D'APPÂT DE RONGEURS

- 1) Les boîtes d'appât à rodenticide répondent à trois motifs:
 - a) Ils réduisent le risque que les enfants, les animaux domestiques, le bétail et la faune soient empoisonnés accidentellement;
 - b) Ils protègent les appâts des facteurs environnementaux et aident à garder les appâts frais et attrayants aux rongeurs;
 - c) Ils surveillent l'activité de rongeur par l'entremise des excréments, des marques de rongeurs et de consommation d'appât.
- 2) Les boîtes d'appât de rongeurs peuvent également contenir des pièges à rats et des gluaux et les protègent de la vue ou de l'altération.
- 3) Un rodenticide doit être placé à l'intérieur d'une boîte d'appât inviolable s'il y a un risque que les enfants, les animaux domestiques et les autres organismes non visés puissent accéder à l'appât.
- 4) L'étiquette du rodenticide exige également qu'une boîte d'appât soit fixée au sol ou autrement immobilisée lorsque deux conditions existent :
 - a) Un risque existe que les enfants, les animaux domestiques et d'autres organismes non visés peuvent accéder à l'appât;
 - b) Le dispositif est conçu de sorte que l'appât peut être secoué facilement, résultant à le faire sortir.
- 5) Il y a deux stratégies principales lorsque vous installez des boîtes d'appât : (1) les boîtes d'appât peuvent être placées autour du périmètre d'une installation afin d'intercepter les rongeurs avant qu'ils entrent, et (2) les boîtes d'appât peuvent être placées le long des pistes de circulation des rongeurs dans les infestations existantes.
 - a) Les boîtes d'appât sont plus efficaces lorsqu'elles sont placées dans les coins, contre les murs, dessous ou entre les meubles, les pièces d'équipement, les boîtes, etc., où les rongeurs se déplacent fréquemment.
- 6) Les techniciens devraient balayer leurs boîtes d'appât, ou retirer les plateaux déclenchés et vider les débris de celles-ci pour les raisons suivantes :
 - a) De nouveaux excréments de rongeurs signifient que la boîte d'appât est active;
 - b) Une inspection attentive des nouveaux excréments peut déterminer quels types de rongeurs (ou autre espèces) se sont nourris récemment, et à l'occasion il est possible de déterminer leurs âges et leurs conditions;
- 7) Remplissez le dossier de service, à l'intérieur ou sur le dispositif, à chaque service.
- 8) Vérifiez l'appât afin qu'il soit encore en bonne condition.
 - a) Un maximum de deux mois est à peu près tout ce que vous pouvez vous attendre d'un bloc ou d'appâts libres avant qu'ils commencent à perdre leur appétibilité.

2.12 CALIBRAGE

- 1) La plupart des équipements d'application de pesticides nécessitent un calibrage régulier afin d'assurer que le volume exact de produit soit appliqué.
 - a) Des équipements mal calibrés peuvent impliquer que trop de pesticides aient été appliqués, ce qui est illégal de même que très coûteux, ou que pas assez de pesticides n'aient été appliqués, ce qui se traduit par un échec du contrôle en question.
 - b) Mêmes des pulvérisateurs équipés d'un débitmètre nécessitent un calibrage périodique puisqu'un débitmètre peut être hors de réglage lors des opérations de jour en jour, et il peut être affecté par la température et la pression de la pompe.
- 2) Afin de vérifier la précision d'un pulvérisateur à moteur, tel qu'un appareil à termites, équipé avec un débitmètre, remplissez un seau à cinq gallons à un niveau prédéterminé d'un gallon et vérifiez si le débitmètre arrive au même résultat.
 - a) Si le débitmètre ne lit pas la valeur près d'un gallon, suivez les instructions pour le calibrage pour ce débitmètre particulier.
- 3) Si le pulvérisateur n'a pas de débitmètre, suivez les instructions suivantes :
 - a) Ajustez la pompe à la pression que vous allez utiliser (par exemple, 25 lb/po²);
 - b) Mesurez le nombre de secondes qu'il faut pour pomper un gallon dans un seau marqué. Ce chiffre représente les « secondes par gallon » que votre pulvérisateur appliquera;
 - c) Répétez le processus quelques fois afin de vous assurer que l'équipement est fiable.
- 4) Le chiffre «secondes par gallon» peut différer pour chaque applicateur ou outil d'application que vous utilisez, et il changera souvent si vous modifiez la pression de façon significative.
- 5) Afin de calibrer un pulvérisateur à pression à jet projeté, suivez les instructions suivantes :
 - a) Identifiez une région de 10 pieds par 10 pieds (100 pieds carrés);
 - b) Remplissez un pulvérisateur propre avec de l'eau à un niveau connu;
 - c) Pulvériser l'endroit en utilisant votre technique habituelle;
 - d) Remplissez le pulvérisateur, en mesurant le montant d'eau requis pour le remplir au niveau d'origine. Ceci représente le montant de produit que le pulvérisateur appliquera en 100 pieds carrés;
 - e) Divisez par 100 afin d'obtenir le taux d'application par pieds carrés.
- 6) La méthode la plus simple pour le calibrage d'un épandeur à granules est de mesurer la quantité de granule que vous appliquez à un endroit connu. Voici la procédure (échantillon de calculs inclut) :
 - a) Mettez une quantité connue de granules, soit la moitié d'une livre, dans la trémie de l'épandeur;
 - b) Établissez ce que vous croyez est le réglage approprié de l'épandeur;

- c) Appliquez toutes les granules pendant que vous marchez à une vitesse normale, en ligne droite.
- d) Multipliez la longueur de la distance que vous avez parcourue (ex: 83 pieds) par la bande d'aspersion de l'épandeur (ex : 6 pieds) pour obtenir l'application totale de l'aire ($83 \times 6 = 498$)

$83 \text{ pieds} \times 6 \text{ pieds} = 498 \text{ pieds carrés}$
--

- e) Vous connaissez maintenant que le taux d'application de l'épandeur à ce réglage, et avec ce produit particulier, est de $\frac{1}{2}$ livre par 498 pieds carrés, ou approximativement 1 livre par 1000 pieds carrés.

QUESTIONS

Techniques d'application de pesticide et l'équipement

2.1 APPLICATION D'APPÂT AUX INSECTICIDES

- 1) Quel type d'appât est le plus communément utilisé pour contrôler les organismes nuisibles d'extérieur?
 - a) appât granulé
 - b) appât en crème
 - c) appât en gel

- 2) Lequel parmi les suivants est le meilleur endroit pour l'application d'appât en gel pour le contrôle des blattes?
 - a) le long des plinthes
 - b) derrière les armoires de cuisine
 - c) à l'intérieur des cuisinières

- 3) Les appâts en gel pour blattes peuvent également éliminer les fourmis, les diplopodes et d'autres intrus occasionnels.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 4) À quel moment devrait-on remplacer les appâts en gel normalement?
 - a) mensuellement
 - b) trimestriellement
 - c) au besoin

- 5) Lors d'une infestation grave de blatte germanique à l'intérieur d'une cuisine, un technicien devrait:
 - a) appliquer de plus grands traits d'appât en gel
 - b) appliquer plus de traits d'appât en gel
 - c) appliquer des appâts granulés

- 6) Quel énoncé concernant les appâts en gel est FAUX?
- a) les appâts en gel peuvent éventuellement séchés
 - b) les appâts en gel sont à action lente
 - c) les appâts en gel sont très toxiques pour les animaux domestiques
- 7) Pourquoi le type d'appât à fourmi devrait-il être changé périodiquement?
- a) les fourmis larvaires mangent différents types de nourriture que les adultes
 - b) les habitudes alimentaires des fourmis peuvent changer
 - c) les fourmis développent une résistance à certains insecticides
- 8) Un avantage à l'application d'appât aux insecticides est que:
- a) les appâts prennent moins de temps à appliquer
 - b) les appâts ne peuvent pas être enlevés lors du nettoyage régulier
 - c) les appâts n'ont presque pas ou pas d'odeur
- 9) Un désavantage à l'application d'appât aux insecticides est que:
- a) les appâts peuvent tacher certaines surfaces
 - b) les appâts peuvent produire des solvants en suspension dans l'air
 - c) les appâts peuvent être répulsifs aux organismes nuisibles

2.2 APPLICATION D'APPÂT À RODENTICIDE

- 1) Le plus loin qu'une souris commune se déplace de son nid est généralement de :
- a) 20 à 30 pieds
 - b) 50 à 60 pieds
 - c) 100 à 150 pieds
- 2) Le territoire d'un rat s'étend typiquement jusqu'à _____ pieds de son nid.
- a) 20 à 30
 - b) 50 à 60
 - c) 100 à 15

- 3) Quel énoncé concernant les souris est FAUX?
- a) les souris nécessitent plusieurs sites d'appât
 - b) les positionnements d'appât aux 10 pieds sont recommandés pour les endroits infestés
 - c) les souris peuvent être en train de fourrager dans un bâtiment de l'autre côté de la rue
- 4) Quel énoncé concernant les rats est VRAI?
- a) les inspections extérieures sont essentielles parce que les rats peuvent fourrager à partir de long distances
 - b) les positionnements d'appât aux 10 pieds sont recommandés pour les endroits infestés
 - c) les rats sont curieux concernant de nouveaux objets à l'intérieur de leur territoire
- 5) Quel énoncé est exact?
- a) les rats sont des grignoteurs
 - b) lorsque vous tentez de piéger des souris, perturbez l'environnement autant que possible
 - c) lorsque vous tentez de piéger des rats, perturbez l'environnement autant que possible
- 6) Quel énoncé est FAUX?
- a) Pour les rats, mettez de l'effort à trouver un type d'appât que les rats accepteront, et placez de grandes quantités dans les endroits beaucoup fréquentés ou les aires d'alimentation
 - b) Afin de promouvoir l'alimentation des appâts, réduisez le montant de nourriture naturelle des rongeurs par l'entremise de bonnes pratiques d'assainissement et de manipulation des déchets
 - c) Limitez les positionnements d'appât au rez-de-chaussée parce que les rats et les souris fourragent et établissent leurs nids principalement au niveau du rez-de-chaussée ou du sol

2.3 TRAITEMENT DE FISSURE ET CREVASSE

- 1) Quel parmi les suivants correspond à un site de traitement typique pour les fissures et les crevasses?
 - a) un vide inaccessible
 - b) une plinthe
 - c) le revers d'une tablette dans une armoire d'une cuisine

- 2) Les applications pour les fissures et les crevasses sont communément utilisées pour contrôler:
 - a) les puces
 - b) les blattes
 - c) les araignées

- 3) Quel énoncé N'EST PAS vrai concernant le traitement de fissure et de crevasse?
 - a) Il place le pesticide où les parasites se cachent, se déplacent ou pénètrent un bâtiment
 - b) Il vous permet de traiter une grande étendue en une courte période de temps
 - c) Il garde le pesticide à l'écart des surfaces, des gens, des animaux domestiques et des autres organismes non visés

- 4) Les résidus de pesticides persistent _____ dans les traitements de fissures et de crevasses que dans les traitements localisés ou généraux.
 - a) plus longtemps
 - b) moins longtemps
 - c) environ le même temps

- 5) Les traitements de fissures et de crevasses peuvent aussi aider lors des inspections en faisant sortir les organismes nuisibles de leurs cachettes.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 6) Un traitement adéquat de fissures et crevasses est effectué:
 - a) avec une buse à jet fin
 - b) avec un applicateur d'injection pour les fissures et crevasses
 - c) à haute pression

2.4 APPLICATION D'ESPACE VIDE

- 1) Lequel des sites suivants est un bon choix pour l'application d'espace vide?
 - a) plafond suspendu
 - b) armoire de cuisine
 - c) boîte de céréale

- 2) Les applications d'espace vide sont communément utilisées pour contrôler:
 - a) les insectes des denrées
 - b) les guêpes
 - c) les tiques

- 3) Les applications d'espace vide peuvent aussi aider lors des inspections à faire sortir les organismes nuisibles de leurs cachettes.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 4) Quel énoncé est VRAI concernant l'application d'espace vide?
 - a) elle accroît le risque d'exposition aux pesticides en comparaison aux traitements de fissures et crevasses et aux applications générales
 - b) l'application requière habituellement un applicateur d'injection
 - c) l'application nécessite l'accès aux plaques d'interrupteur, aux fissures, ou aux autres ouvertures existantes

- 5) Pourquoi les poudres d'insecticides sont souvent la meilleure façon de traiter les vides?
 - a) les poudres dérivent mieux que les liquides afin de remplir l'espace vide
 - b) les poudres sont moins aptes que les liquides à dériver des vides
 - c) les poudres sont plus toxiques aux insectes dans les vides que les liquides

- 6) Un avantage au traitement d'espace vide est que:
 - a) les pesticides sont protégés de toute perturbation

- b) il vous permet de traiter plusieurs sites en une courte période de temps
 - c) les vides peuvent être traités à haute pression
- 7) Un désavantage au traitement d'espace vide est que:
- a) les pesticides s'affaiblissent rapidement à l'intérieur des vides
 - b) les vides peuvent être bloqués par des isolants ou des traverses
 - c) il y a très peu de parasites à l'intérieur des vides

2.5 TRAITEMENT LOCALISÉ

- 1) Un traitement localisé est un traitement de pesticides à un endroit limité, et ne peut être supérieur à:
- a) 1 pied carré
 - b) 2 pieds carrés
 - c) 3 pieds carrés
- 2) Lequel des suivants peut être considéré comme un endroit approprié pour un traitement localisé?
- a) un rectangle de 2 pieds par 2 pieds
 - b) une bande de 6 pouces de largeur par 4 pieds de longueur
 - c) un cercle de 24 pouces de diamètre
- 3) Lequel des énoncés suivants est VRAI concernant le traitement localisé?
- a) le traitement localisé peut seulement être utilisé pour des services résidentiels
 - b) les aires peuvent être continues
 - c) les aires peuvent se toucher à l'occasion
- 4) Lequel des suivants est un site typique pour le traitement localisé?
- a) le périmètre d'un bâtiment
 - b) le seuil d'une entrée de porte
 - c) un tapis
- 5) Lequel des énoncés suivants concernant les traitements localisés est VRAI?

- a) sont souvent appliqués avec un pulvérisateur à pression à jet projeté et une buse à jet fin en éventail ou une pulvérisation à macro-répartition
 - b) ne sont jamais appliqués avec un aérosol à pression
 - c) sont la technique de traitement la plus efficace pour le contrôle des blattes
- 6) Lequel des énoncés suivants est FAUX?
- a) le traitement localisé laisse des résidus de pesticides sur les surfaces accessibles
 - b) les aires peuvent être liées ensemble afin de créer une cloison continue
 - c) plusieurs étiquettes phytosanitaires ne permettent pas le traitement localisé dans les aires alimentaires

2.6 APPLICATION GÉNÉRALE

- 1) Une application directe (aussi connue comme une application générale) est:
- a) un traitement uniforme sur une surface entière, qui est habituellement assez grande
 - b) une pulvérisation dirigée pour un espace
 - c) illégale à l'intérieur
- 2) Lequel des énoncés suivants N'EST PAS VRAI à propos d'une application générale?
- a) peut procurer une élimination rapide
 - b) procure une application précise de pesticides
 - c) peut empêcher que les parasites exposés se déplacent vers d'autres endroits
- 3) Des applications générales sont utilisées à l'intérieur principalement pour contrôler:
- a) les puces
 - b) les blattes
 - c) les mouches
 - d) aucune – ne peuvent pas être utilisées à l'intérieur
- 4) Lequel des énoncés suivants N'EST PAS vrai concernant les applications générales à l'extérieur?
- a) sont utilisées pour les traitements du périmètre

- b) soit les liquides ou les granules peuvent être utilisés
 - c) les liquides nécessitent une haute pression pour une couverture efficace
- 5) Lequel des énoncés suivants est FAUX concernant les applications générales?
- a) des applications de pesticides liquides sont habituellement effectuées avec un applicateur à jet plat à grand angle
 - b) des sites typiques à l'intérieur sont dans des armoires et dessous l'équipement
 - c) il y a un risque minimal pour des écoulements de surface à l'extérieur
- 6) Un traitement du périmètre, aussi connu comme un traitement tampon, est défini comme étant:
- a) une application générale de pesticides sur les planchers;
 - b) une application générale de pesticides à une bande autour du périmètre extérieur d'une structure;
 - c) une application générale aux murs sud et ouest d'un bâtiment pour le contrôle des pollénies du lombric.
- 7) Quel énoncé décrit le mieux un traitement liquide du périmètre?
- a) une application d'une bande d'aspersion du sol de 2 à 10 pieds de la structure, et du mur du bâtiment allant du sol jusqu'à quelques pieds en hauteur
 - b) une application d'une bande d'aspersion d'un pied autour d'une structure
 - c) une application aux seuils de portes et autour des fenêtres
- 8) Lequel parmi les suivants est un avantage pour appliquer les pesticides avec une application générale?
- a) elle applique une grande quantité de pesticide
 - b) elle recouvre une grande étendue avec un seul traitement
 - c) le soleil, la pluie et d'autres facteurs diminuent les résidus de pesticides rapidement
- 9) Lequel parmi les suivants est un désavantage pour appliquer les pesticides avec une application générale?
- a) elle recouvre généralement une grande étendue avec un seul traitement
 - b) les applications à l'extérieur peuvent être susceptibles à l'écoulement de surfaces
 - c) le résidu continuera à éliminer ou repousser les parasites

2.7 BRUMISATION

- 1) Qu'est-ce qui N'EST PAS une caractéristique d'un traitement de brumisation?
 - a) l'application d'un brouillard fin en aérosol d'un insecticide dans le vide d'air d'une pièce entière
 - b) il peut être ciblé à un vide d'air limité à l'intérieur d'une pièce d'équipement ou sous un évier
 - c) l'insecticide pénétrera les placards fermés, les équipements et les armoires

- 2) Quelle pièce d'équipement liée à l'application peut être utilisée pour effectuer un traitement de brumisation?
 - a) une poudreuse
 - b) un pulvérisateur à pression à jet projeté
 - c) un pulvérisateur thermique

- 3) Quelle catégorie d'insecticide est généralement appliquée pour le traitement de brumisation?
 - a) un résidu à long terme
 - b) un insecticide non résiduel
 - c) un appât

- 4) Certains régulateurs de croissance d'insectes (RCI) peuvent être appliqués en tant que traitement de brumisation?
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 5) Les traitements de brumisation sont les plus utiles pour quels groupes de parasites?
 - a) les mouches et les papillons nocturnes des denrées
 - b) les blattes
 - c) les punaises de lits et les lépismes

- 6) Le traitement de brumisation nécessite-t-il un calcul précis du volume de l'espace à traiter, si oui, pourquoi?
- a) non, il ne doit pas
 - b) oui, parce que c'est le seul moyen d'assurer un dosage légal et efficace
 - c) oui, parce que les volumes au-delà de 5000 pieds cubes ne peuvent pas être traités de façon efficace
- 7) Quel énoncé est exact?
- a) le traitement de brumisation d'une pièce au complet doit être effectué lorsque l'installation n'est pas en opération
 - b) le traitement de brumisation d'une pièce entière peut être effectué lorsque les travailleurs sont présents seulement si un produit de pyrèthres est utilisé
 - c) les surfaces de manipulation des aliments doivent être nettoyées avant le traitement
- 8) Lequel N'EST PAS un avantage d'un traitement de brumisation?
- a) vous pouvez traiter une grande étendue en une courte période de temps
 - b) il procure une élimination rapide
 - c) l'insecticide ne pénètre pas les espaces renfermés ou les vides
- 9) Quel énoncé concernant les traitements de brumisation est FAUX?
- a) ils sont relativement sans effet contre les parasites à l'intérieur des vides et des équipements renfermés
 - b) ils sont ciblés vers des sites de parasites particuliers, alors peu d'insecticide est gaspillé
 - c) l'insecticide peut dériver vers des aires non visées

2.8 PULVÉRISATEURS À PRESSION À JET PROJETÉ

- 1) Autre que le réservoir et la pompe, lequel parmi ceux-ci correspond à un élément de base d'un pulvérisateur à pression à jet projeté?
- a) la soupape
 - b) le tamis
 - c) le compresseur

- 2) Plusieurs pulvérisateurs sont équipés avec un _____ afin que vous puissiez régler la pression du réservoir pour des meilleurs résultats dans l'application.
- a) le manomètre
 - b) la soupape
 - c) le tamis
- 3) Un pulvérisateur à pression à jet projeté ne devrait pas être rempli jusqu'à pleine capacité.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 4) Des buses à jet éventail ont un usage pour quel type d'application?
- a) une application générale
 - b) un traitement de brumisation
 - c) un traitement de fissure et crevasse
- 5) Des jets éventail sont généralement utilisés ayant une pression de:
- a) 10 à 20 lb/po²
 - b) 20 à 40 lb/po²
 - c) 50 lb/po²
- 6) Des traitements de fissures et de crevasses sont généralement utilisés ayant une pression de:
- a) 20 lb/po²
 - b) 40 lb/po²
 - c) 50 lb/po²
- 7) Quel est le but ultime d'un tamis dans un pulvérisateur à pression à jet projeté?
- a) libérer la pression
 - b) garder le pesticide et l'eau de façon séparée
 - c) garder la buse dégagée
- 8) Des pulvérisateurs à pression à jet projeté utilisés régulièrement nécessitent généralement un nettoyage _____.

- a) à chaque jour
 - b) à chaque semaine
 - c) à chaque mois
- 9) L'ammoniac est l'agent nettoyant recommandé pour les réservoirs de pulvérisateurs.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 10) Faites l'inspection du pulvérisateur _____ pour des dommages ou l'usure excessive de la soupape de sûreté, au piston, et au tuyau d'évacuation; faites pomper le pulvérisateur à haute pression et vérifier pour des fuites.
- a) à chaque jour
 - b) à chaque semaine
 - c) à chaque mois
- 11) S'il y a des fuites ou si le liquide pulvérise autour du piston plongeur, alors:
- a) il y a un problème avec le cylindre de la pompe;
 - b) le tube siphon (tube d'alimentation) est cassé ou rongé;
 - c) la soupape de sûreté est usée, endommagée ou n'est pas logée correctement.
- 12) Si le liquide sort à une faible pression ou il ne fait que dégoutter, alors:
- a) le tamis est probablement bouché;
 - b) la buse est engorgée ou usée;
 - c) il y a un problème avec le cylindre de la pompe.
- 13) Si, peu importe la force que vous mettez à pomper, vous n'obtenez aucune pression à l'intérieur du réservoir, alors:
- a) la buse est engorgée ou usée;
 - b) il y a un problème avec le cylindre de la pompe;
 - c) le tube siphon (tube d'alimentation) est cassé ou rongé.
- 14) S'il n'y a aucun liquide qui sort de la buse, autre que de l'air, et que le réservoir n'est pas vide, alors:
- a) il y a un problème avec le cylindre de la pompe;

- b) le tube siphon (tube d'alimentation) est cassé ou rongé;
- c) la soupape de sûreté est usée, endommagée ou n'est pas logée correctement.

15) S'il y a une bonne pression, mais que la répartition de la pulvérisation n'est pas uniforme, alors :

- a) le tamis est probablement bouché;
- b) la buse est engorgée ou usée;
- c) le tube siphon (tube d'alimentation) est cassé ou rongé.

2.9 PULVÉRISATEURS À MOTEUR

- 1) Quel est l'avantage principal des pulvérisateurs à moteur?
 - a) ils peuvent appliquer beaucoup de pesticides en une courte période
 - b) de longs tuyaux permettent d'accéder à n'importe quel site
 - c) ils peuvent produire des pressions beaucoup plus hautes que les vaporisateurs

- 2) Quel est le désavantage des hautes pressions générées par les pulvérisateurs à moteur?
 - a) le risque accru de fuites et déversements
 - b) les résidus en suspension dans l'air
 - c) le risque de dérive
 - d) toutes les réponses ci-dessus

- 3) Les pulvérisateurs à moteur devraient être inspectés:
 - a) à chaque jour
 - b) à chaque semaine
 - c) à chaque mois
 - d) avant chaque usage

- 4) Quelle est la raison de sécurité principale de démarrer un pulvérisateur à moteur et le laisser en marche pour quelques minutes avant de l'utiliser?
 - a) afin qu'il se réchauffe
 - b) afin de vérifier pour des fuites ou d'autres problèmes
 - c) afin d'atteindre la bonne pression

- 5) Pourquoi ne devrait-on jamais opérer un pulvérisateur à essence à l'intérieur d'un bâtiment enfermé?
 - a) il peut générer des vapeurs dangereuses
 - b) il pourrait endommager la propriété du client
 - c) il peut générer du bruit endommageant

- 6) Pourquoi devez-vous sécuriser le conduit d'évacuation avant de démarrer une pompe à haute pression?
 - a) une contre-pression excessive peut endommager la pompe
 - b) il peut accroître le taux d'application au-delà du taux permis par l'étiquette
 - c) il pourrait rebondir brusquement et causer des blessures ou des dommages

- 7) Pourquoi devriez-vous toujours être préoccupés par les veilles lorsque vous utilisez le pulvérisateur à moteur à l'intérieur alors que vous utilisez une substance ininflammable?
 - a) des pulvérisations ininflammables peuvent éteindre les veilles, ce qui peut causer un problème plus tard
 - b) toutes les pulvérisations sont inflammables à un certain degré
 - c) certains insecticides peuvent corroder le métal à l'intérieur des veilles

2.10 POUFREUSES

- 1) Pourquoi devriez-vous seulement remplir une poudreuse manuelle de moitié?
 - a) afin que vous puissiez appuyer plus fort sur celle-ci
 - b) afin que vous puissiez la tourner à l'envers
 - c) afin que vous puissiez mélanger la poudre

- 2) Le grillage à l'intérieur d'une poudreuse :
 - a) aide à prévenir les mottes dans la poudre ;
 - b) doit être retiré lorsque vous faites l'application de poudre insecticide ;
 - c) prévient la contamination de la poudre.

- 3) Que devez-vous faire avant chaque application lorsque vous utilisez une poudreuse manuelle?

- a) appuyer avec la main fermement
 - b) la tourner à l'envers
 - c) l'agiter légèrement
- 4) Quelle raison n'est PAS valide pour ajouter un roulement à billes, des billes ou des pièces de monnaie à votre poudreuse?
- a) afin d'agiter la poudre à l'intérieur
 - b) afin de donner une charge électrostatique à la poudre
 - c) afin de remplacer le grillage
- 5) Quelle position d'application est la meilleure pour une poudreuse manuelle?
- a) en maintenant la base de la buse au-dessus du niveau de la poudre
 - b) avec la poudre recouvrant la base de la buse
 - c) n'importe quelle position qui produit le plus de poudre
- 6) Pourquoi devriez-vous appliquer une mince couche de poudre?
- a) en effet, vous ne devriez pas
 - b) afin que le client ne puisse pas la voir
 - c) des applications épaisses réussissent à repousser les parasites
- 7) Lorsque vous appuyez la bonne pression sur une poudreuse manuelle :
- a) vous ne verrez la poudre à peine sortir de l'extrémité ;
 - b) une grande quantité de poudre peut être administrée en appuyant seulement une fois ;
 - c) un excès de poudre sera aspiré vers l'intérieur de la poudreuse.
- 8) Vous devriez tirer la buse de la poudreuse manuelle à l'écart de la fissure ou de l'ouverture avant de complètement relâcher votre prise.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 9) Quel est le but d'un linge humide lorsque vous utilisez une poudreuse?
- a) afin d'essuyer l'excès de poudre qui déverse sur les surfaces

- b) afin de nettoyer les impuretés des fissures et de crevasses avant l'application
- c) afin de l'envelopper autour de la poudreuse pour une meilleure prise

10) Quel énoncé est FAUX concernant les poudreuses?

- a) ne jamais utiliser la même poudreuse pour les poudres insecticides et les poudres de piste de rodenticide
- b) lorsque vous utilisez une poudreuse dans un grenier, vous devriez fermer tous les ventilateurs, les aérateurs, et tout autre équipement de circulation d'air
- c) le plus grand les fissures ou les vides à traiter, le plus fort que vous devrez appuyer sur la poudreuse manuelle afin de faire sortir la poudre sur les surfaces

11) Lorsque vous traitez des vides ou des endroits plus petits que les greniers ou les vides sanitaires avec une poudreuse à moteur, vous devez :

- a) utiliser une pression plus basse afin de réduire les chances que la poudre se dérive vers les endroits non visés ;
- b) utiliser une haute pression afin d'obtenir une bonne pénétration ;
- c) traiter jusqu'à ce que la poudre commence à sortir des fissures, des crevasses et des prises d'alimentation électrique.

2.11 BOÎTES D'APPÂT DE RONGEURS

1) Quel parmi les suivants n'est PAS un des usages principaux pour les boîtes d'appât à rodenticide?

- a) réduire le risque que les enfants, les animaux domestiques, le bétail, et la faune soient empoisonnés accidentellement
- b) protéger les appâts des facteurs environnementaux et de les garder frais et attrayants aux rongeurs
- c) capturer les rongeurs morts ou qui sont sur le point de mourir
- d) surveiller l'activité des rongeurs par l'entremise des excréments, des marques de rongeurs et de la consommation d'appât

2) Pour quelle raison devriez-vous installer des pièges à rats et des gluaux à l'intérieur des boîtes d'appât à rongeur?

- a) il n'y a pas de raison valable
- b) afin de les protéger de la vue ou de l'altération

- c) afin qu'ils soient plus faciles à accéder lors du service
- 3) Quand devriez-vous placer un rodenticide à l'intérieur d'une boîte d'appât « inviolable »?
- a) toujours
 - b) lorsqu'il y a un risque que les enfants, les animaux domestiques, et les autres organismes non visés puissent y avoir accès
 - c) dans toutes les régions résidentielles
- 4) Que doit-on faire s'il existe un risque que les enfants, les animaux domestiques et d'autres organismes non visés puissent accéder à la boîte d'appât, ET est-il possible que l'appât puisse être secoué à l'extérieur du dispositif?
- a) seulement des appâts en bloc ou en eau peuvent être utilisés dans les boîtes d'appât
 - b) seulement les pièges à rats ou gluaux peuvent être utilisés à l'intérieur des boîtes d'appât
 - c) la boîte d'appât doit être sécurisée ou fixée solidement
- 5) Quelle parmi les suivantes N'EST PAS une bonne stratégie lorsque vous installez des boîtes d'appât?
- a) les boîtes d'appât peuvent être placées autour du périmètre d'une installation afin d'intercepter les rongeurs avant qu'ils puissent entrer
 - b) les boîtes d'appât peuvent être placées au hasard d'un bout à l'autre d'une structure
 - c) les boîtes d'appât peuvent être placées le long des voies de passage des rongeurs à l'intérieur des infestations actuelles
- 6) Les boîtes d'appât sont plus efficaces lorsqu'elles sont placées :
- a) dans les coins et contre les murs
 - b) sur le dessus des équipements et des boîtes
 - c) à distance identique à travers une pièce
- 7) Quelle est la raison principale que les techniciens devraient balayer (libres de débris) leurs boîtes d'appât à chaque visite de service?
- a) afin d'éviter la contamination de l'insecticide
 - b) afin de déterminer l'activité de rongeurs

- c) afin d'attirer les rongeurs
- 8) Le dossier de service de la boîte d'appât devrait être rempli à chaque trimestre.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 9) En moyenne, un bloc de rodenticide ou un appât libre demeurera appétent aux rongeurs pour environ 6 mois
- a) VRAI
 - b) FAUX

2.12 CALIBRAGE

- 1) Quel est le but principal de faire le calibrage de l'équipement d'application de pesticide?
- a) pour soutenir la garantie
 - b) pour garantir que le volume précis de matériel soit appliqué
 - c) pour prévenir les fuites et les dommages
 - d) toutes les réponses ci-dessus
- 2) Quel peut être le résultat d'un équipement d'application de pesticides qui est mal calibré?
- a) une trop grande quantité de pesticides peut être appliqué, ce qui est illégal ainsi que très coûteux
 - b) une trop faible quantité de pesticide peut être appliqué, ce qui peut résulter à un échec du contrôle
 - c) les volumes d'application peuvent être irréguliers
 - d) toutes les réponses ci-dessus
- 3) Quel énoncé N'EST PAS vrai concernant l'usage d'un débitmètre sur l'équipement de pulvérisation?
- a) un débitmètre peut devenir hors de réglage
 - b) les débitmètres ne nécessitent pas l'exigence de calibrage régulier
 - c) un débitmètre peut être affecté par la température et la pression de la pompe

- 4) Comment pouvez-vous vérifier l'exactitude d'un pulvérisateur à moteur équipé avec un débitmètre?
- a) remplir un seau à une marque prédéterminée de 1 gallon et vérifier que l'instrument de mesure concorde
 - b) pousser le bouton de commande de calibrage et réappliquer pour au moins une minute
 - c) il n'est pas possible de le faire ; l'instrument de mesure doit être réparé
- 5) Quel est le moyen le plus facile de calibrer un pulvérisateur qui n'est pas muni d'un débitmètre?
- a) le comparer avec un autre pulvérisateur qui est muni d'un débitmètre
 - b) mesurer le nombre de secondes qu'il faut pour pomper un gallon dans un seau où la mesure est identifiée
 - c) calculer le temps total requis pour pomper votre réservoir afin qu'il soit vide
- 6) Le nombre « secondes par gallon » peut être différent pour chaque applicateur ou outil d'application que vous utilisez.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 7) Un épandeur rotatif à granules, avec une bande d'aspersion d'une largeur de 6 pieds et ½ livre de granules, est vide après avoir parcouru 42 pieds au réglage « d ». Pouvez-vous déterminer approximativement combien de livres de granules par 1000 pieds carrés que cet épandeur puisse appliquer ?
- a) 0,5 livre
 - b) 1 livre
 - c) 2 livres
 - d) 4 livres

Réponses

Techniques d'application de pesticides et l'équipement

2.1 APPLICATION D'APPÂT AUX INSECTICIDES

1. La réponse a) est exacte.

Les appâts granulés sont facilement appliqués à la main ou avec un épandeur autour du périmètre des fondations ou des cours. Ils passent à travers les éléments végétaux plutôt que s'y rattacher et ils peuvent recouvrir une grande étendue avec une application.

La réponse b) est inexacte parce les appâts en crème sont surtout appliqués aux fissures et aux crevasses, et les appâts dans ces endroits ne contrôlèrent pas adéquatement la plupart des organismes nuisibles de l'extérieur. Les appâts en crème ne résistent pas bien aux facteurs environnementaux des endroits exposés. La réponse c) est inexacte parce que les appâts en gel ont aussi des sites d'application limités et ne résistent pas bien aux conditions environnementales.

2. La réponse b) est exacte.

Les blattes se cachent dans des sites protégés ainsi que dans les fissures et les crevasses. Elles aiment des espaces restreints comme le passage étroit entre une armoire de cuisine et un mur, particulièrement lorsque la nourriture et l'eau sont à proximité immédiate.

La réponse a) est inexacte parce que les blattes ne se déplacent pas habituellement le long de plinthes; de plus, une application en gel serait difficile ici, ainsi que peu esthétique, et elle serait exposée aux gens, au nettoyage, à la poussière, etc. La réponse c) est inexacte parce les appâts en gel ne devraient jamais être appliqués à l'intérieur d'une cuisinière parce que la chaleur peut causer le gel de s'égoutter, ce qui pourrait contaminer les aliments, ainsi que vos chaudrons et casseroles.

3. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les appâts en gel sont habituellement spécifiques pour certains parasites. La base alimentaire dans l'appât est formulée pour attirer un parasite particulier et sera généralement ignorée par les parasites sans rapport.

4. La réponse c) est exacte.

Les appâts en gel devraient être réappliqués au besoin selon une inspection visuelle de l'appât restant, en prenant en considération le niveau de parasites, et en estimant le

montant d'appât qui sera consommé avant la prochaine visite de service. La poussière et l'humidité peuvent également avoir un impact sur la durée de vie de l'appât.

La réponse a) est inexacte parce que l'appât en gel ne devrait pas être couramment et fréquemment réappliqué s'il y a peu ou pas d'activité de parasites. Des applications excessives manquent de rigueur. La réponse b) est inexacte également parce que les appâts en gel peuvent nécessiter une ré-application plus souvent que trimestriellement, particulièrement si l'activité de parasites est élevée et que l'appât est épuisé.

5. La réponse b) est exacte.

Beaucoup de petites applications d'appât sont préférables pour le contrôle des blattes germaniques. Cela assure qu'il y ait plus d'appât accessible dans plus d'endroits pour les blattes qui fourragent.

La réponse a) est inexacte puisque s'il y a moins de grandes applications, les blattes sont moins aptes à les trouver. La réponse c) est inexacte parce que les appâts granulés ne sont pas généralement utilisés à l'intérieur pour le contrôle de blattes germaniques. Leur usage est limité à certains endroits inaccessibles, loin des surfaces alimentaires.

6. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est faux puisque les appâts en gel ont un niveau de toxicité relativement bas envers les gens, les animaux domestiques et les autres organismes non visés.

La réponse a) est vraie parce que les appâts en gel sécheront éventuellement, tout dépendant du niveau d'exposition qu'ils auront à l'air, à la chaleur et à la lumière du soleil. La réponse b) est vraie parce que les appâts en gel sont à action lente par rapport à la plupart des autres pesticides. Ceci est souhaitable parce que vous voulez que les blattes, les fourmis, et les autres parasites soient en mesure de se nourrir des appâts, et qu'ils recrutent les autres à se nourrir, ou qu'ils passent l'appât sur le dos des autres à l'intérieur de la colonie.

7. La réponse b) est exacte.

Les habitudes d'alimentation d'une colonie de fourmis ont tendance à changer pour plusieurs raisons telles que le temps de l'année, le stress d'une colonie, ou l'âge de la colonie. Parfois, elles préfèrent des aliments à base de protéines alors que d'autres temps, elles préfèrent des aliments à base de sucre.

La réponse a) est inexacte puisque tous les membres d'une colonie se nourrissent des mêmes aliments. Les fourmis ouvrières ramènent la nourriture au nid où elles nourrissent les petits. La réponse c) est inexacte parce que toute résistance à l'insecticide qui peut se développer ne serait pas liée à la nourriture dans l'appât, mais elle serait en réponse à la matière active à l'intérieur de l'appât.

8. La réponse c) est exacte.

Les appâts n'ont aucune volatilité à l'air et ne sont pas porteurs de solvants alors il n'y a que peu ou pas d'odeur qui demeure après l'application.

La réponse a) est inexacte parce qu'un travail d'appâtage, qui est effectué correctement, peut prendre plus de temps qu'un traitement de pulvérisation. Cependant, il devrait durer plus longtemps. La réponse b) est inexacte puisque les appâts, dépendant d'où ils ont été placés, peuvent être enlevés durant le nettoyage. Ceci correspond à l'une des raisons pour lesquelles les appâts devraient être placés dans des sites isolés où les blattes se cachent plutôt que dans les endroits qui sont fréquemment nettoyés.

9. La réponse a) est exacte.

Certains appâts peuvent tacher certaines surfaces, particulièrement si les surfaces sont de couleur pâle ou poreuses.

La réponse b) est inexacte parce que les appâts ne deviennent pas transportés dans l'atmosphère et ne contiennent pas de solvants. La réponse c) est inexacte parce qu'il n'y a pas de solvants alors les appâts ne sont pas répulsifs aux parasites.

2.2 APPLICATION D'APPÂT À RODENTICIDE

1. La réponse a) est exacte.

Le domaine vital d'une souris commune est habituellement pas plus que 20 à 30 pieds de son nid, peu importe la direction. Si la nourriture est abondante, une souris commune se déplacera souvent pas plus que 10 pieds de son nid.

La réponse b) est inexacte parce qu'une souris commune n'établirait pas son nid aussi loin d'une source de nourriture. La réponse c) est inexacte pour la même raison.

2. La réponse c) est exacte.

Un rat a un domaine vital beaucoup plus large qu'une souris commune et il se déplacera souvent plus de 100 pieds de son nid afin de trouver de la nourriture.

La réponse a) est inexacte parce que, bien qu'un rat puisse avoir une source de nourriture près de son nid, il a les capacités de se déplacer beaucoup plus loin pour dénicher de la nourriture. La réponse b) est inexacte parce que, encore une fois, le territoire du rat est généralement beaucoup plus étendu.

3. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que l'étendue des pistes d'alimentation des souris communes n'est guère plus de 30 pieds, ce qui ne leur permettrait pas de se déplacer d'un bâtiment à un autre de l'autre côté de la rue.

La réponse a) est vraie parce que les souris communes nécessitent plusieurs sites d'appâtement. Elles sont des grignoteuses qui se nourrissent avec seulement de petites quantités de nourriture à chaque endroit. La réponse b) est vraie parce qu'un appâtement réussi pour souris exigent des positionnements d'appâts, espacés de 10 pieds ou moins.

4. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai puisqu'un rat peut voyager jusqu'à 150 pieds de son nid afin de trouver de la nourriture. L'action de fourrager peut être dans toute direction, soit au sommet d'un arbre ou dans le fond d'un égout.

La réponse b) n'est pas vraie puisque, généralement, les positionnements d'appâts pour les rats sont à des distances de 25 à 50 pieds. La réponse c) n'est pas vraie puisque les rats sont néophobes ou très méfiants concernant tout ce qui a de nouveau dans leur territoire. Ils éviteront les nouveaux objets pour un certain temps.

5. La réponse b) est exacte.

Par opposition aux rats, les souris sont curieuses. Elles doivent enquêter tout changement ou tout nouvel objet dans leur territoire. Cela implique qu'elles sont beaucoup plus aptes à découvrir vos appâts si vous déplacez les objets ou les boîtes d'appât à de nouveaux emplacements de façon périodique.

La réponse a) est inexacte parce que les rats ne sont pas des grignoteurs comme les souris. Ils ont tendance à manger de plus grandes quantités avec moins de sites d'appâtement. La réponse c) est inexacte parce que les rats n'aiment pas que leur environnement soit dérangé. Par opposition aux souris, ils sont nerveux et ils éviteront d'enquêter les changements à leur territoire.

6. La réponse c) est exacte.

Ceci est un énoncé qui est faux parce que les rats et les souris vivent et voyagent en trois dimensions, et ils peuvent alors être trouvés dans des plafonds suspendus ou des greniers, de même qu'à l'intérieur de vides sanitaires.

La réponse a) est vraie parce que les rats se nourriront en grandes quantités d'une nourriture préférée à un seul emplacement. La réponse b) est vraie parce qu'en limitant les aliments et les déchets dont les rongeurs se nourrissent dans un site, cela les forcera de se nourrir de vos appâts au lieu.

2.3 TRAITEMENT DE FISSURE ET CREVASSE

1. La réponse a) est exacte.

Un traitement de fissure et crevasse introduit de petites quantités de pesticide directement aux endroits où les organismes nuisibles se cachent, tout en gardant le pesticide à l'écart des surfaces, des gens et des animaux domestiques.

La réponse b) est inexacte parce qu'une plinthe ne représente pas une fissure, une crevasse ou un vide inaccessible. Une pulvérisation de plinthe serait considérée comme un traitement localisé et ne rencontre pas le critère pour une application de fissure et crevasse. La réponse c) est inexacte parce que le revers d'une tablette de cuisine est aussi un endroit exposé, et non une fissure ou une crevasse; le traitement résulterait à de plus grandes quantités de pesticides sur des surfaces exposées.

2. La réponse b) est exacte.

Les blattes se cachent à l'intérieur de fissures et crevasses la plupart du temps. Une application de fissure et crevasse introduit le pesticide dans les sites où les blattes vivent et il correspond au meilleur type de traitement pour les contrôler.

La réponse a) est inexacte parce que les puces ne sont pas généralement aperçues dans les fissures et les crevasses mais elles sont plutôt trouvées dans les tapis, les rembourrages, les lits d'animaux domestiques, et les endroits où les animaux domestiques se reposent. Une application générale est habituellement utilisée pour contrôler les puces. La réponse c) est inexacte parce que la plupart des araignées ne sont pas trouvées à l'intérieur des fissures et des crevasses. Elles sont, ainsi que leurs toiles, ordinairement à découvert où elles peuvent capturer leurs proies.

3. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé n'est pas vrai puisque le traitement de fissure et crevasse, lorsqu'il est effectué de façon appropriée, peut prendre plus longtemps qu'une application traditionnelle de pulvérisation puisque le technicien doit faire plusieurs applications individuelles à plusieurs sites.

La réponse a) est vraie parce que l'application de fissure et crevasse est dirigée aux endroits où les parasites sont trouvés, plutôt qu'une grande étendue générale. La réponse c) est vraie parce qu'une application de fissure et crevasse convenable place le pesticide dans des endroits qui sont accessibles aux parasites, mais qui ne sont pas facilement atteignables par les gens ou les animaux domestiques. Les surfaces ne sont pas contaminées par des pesticides.

4. La réponse a) est exacte.

Les pesticides ont une plus longue durée avec des traitements de fissures et crevasses parce qu'ils sont protégés de toute perturbation, d'humidité, de poussière et de graisse.

La réponse b) est inexacte parce que les pesticides appliqués en tant que traitement de fissure et crevasse sont protégés. Les pesticides qui sont appliqués à découvert perdent leur efficacité plus rapidement. La réponse c) est inexacte parce qu'il y a définitivement une différence entre la vie résiduelle d'un pesticide qui dépend en grande partie du site où il a été appliqué.

5. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que certains pesticides pour le traitement de fissure et crevasse peuvent être utilisés pour les faire sortir de leurs cachettes. Lorsque les pesticides sont injectés dans les endroits où les insectes se cachent, ils forcent les insectes à sortir à découvert.

6. La réponse b) est exacte.

Certains produits de pesticides sont emballés avec un applicateur pour les fissures et les crevasses. Il y a aussi des applicateurs de fissures et crevasses pour les pulvérisateurs à pression à jet projeté. Ces applicateurs spécialisés permettent l'application de pesticides dans les espaces étroits où se cachent les parasites.

La réponse a) est inexacte parce qu'une buse à jet fin n'appliquera pas les pesticides très profondément dans les fissures et elle appliquera des résidus significatifs sur les surfaces environnantes. La réponse c) est inexacte parce qu'une application à haute pression résulterait en une éclaboussure de pesticide lorsque vous tentez de placer le pesticide dans les sites appropriés.

2.4 APPLICATION D'ESPACE VIDE

1. La réponse a) est exacte.

Une application d'espace vide est un traitement de pesticide à l'intérieur d'un espace vide renfermé. Cet espace peut être aussi grand qu'un plafond suspendu ou aussi petit que le vide d'un pied de table

La réponse b) est inexacte parce qu'une armoire de cuisine ne correspond pas à un espace renfermé lorsque les portes sont ouvertes. La réponse c) est inexacte parce que les pesticides utilisés pour l'application d'espace vide ne sont pas étiquetés pour l'usage de produits alimentaires.

2. La réponse b) est exacte.

Les applications d'espaces vides sont utilisées pour contrôler les parasites qui se cachent, qui sont en nidification ou qui hivernent dans des endroits isolés comme les murs et les vides de plafonds. Par exemple, les poudres insecticides sont introduites dans les murs afin de contrôler les guêpes en nidification dans le vide.

La réponse a) est inexacte parce que les insectes des denrées tels que les pyrales indiennes de la farine sont retrouvées à l'intérieur des emballages alimentaires, et non les vides. La réponse c) est inexacte parce que les tiques sont habituellement trouvées à l'extérieur. Lorsqu'elles sont à l'intérieur, elles n'occupent pas les espaces vides, mais elles cherchent plutôt à se nourrir sur les gens, les animaux domestiques ou d'autres animaux.

3. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce les applications d'espaces vides sont parfois utilisées pour faire sortir les parasites des vides pour fins d'inspection.

4. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce les vides sont habituellement traités avec des pesticides en utilisant un applicateur étroit spécial qui peut introduire le pesticide dans l'espace vide par l'entremise d'une petite ouverture existante ou percée.

La réponse a) n'est pas vraie parce que l'application d'espace vide diminue l'exposition aux pesticides puisque le pesticide est placé où il n'est pas accessible aux gens, aux animaux domestiques ou aux surfaces. La réponse c) n'est pas vraie puisque les vides qui n'ont pas d'ouvertures existantes peuvent être percés afin de procurer une chambre d'injection.

5. La réponse a) est exacte.

Les poudres en suspension dans l'air seront dérivées dans le vide afin de mieux remplir l'espace, les permettant d'atteindre les parasites qui peuvent être situés plus profondément dans le vide et restant les résidus sur plus de surfaces. Les parasites à l'intérieur du vide continueront à ramasser les résidus de poudres sur leurs corps.

La réponse b) est inexacte parce que les poudres en suspension dans l'air sont plus aptes à dériver à l'extérieur des vides par l'entremise d'ouvertures existantes que les liquides. La réponse c) est inexacte parce que les poudres insecticides ne sont pas nécessairement plus toxiques que les insecticides liquides. Cela dépend de la matière active et la concentration du produit.

6. La réponse a) est exacte.

Les pesticides à l'intérieur des espaces vides sont protégés des perturbations, de l'humidité, de la poussière et de la graisse, ce qui tend à rallonger leur durée.

La réponse b) est inexacte parce qu'il peut prendre beaucoup de temps pour traiter les espaces vides à l'intérieur d'un compte-client. La réponse c) est inexacte puisqu'une application à haute pression peut causer que le pesticide se propage à l'extérieur du vide vers des endroits non visés.

7. La réponse b) est exacte.

Plusieurs espaces vides à l'intérieur des murs sont remplis avec de l'isolant et des traverses, ce qui restreint le débit d'insecticide, résultant à une mauvaise couverture à l'intérieur du vide. Cela est donc un désavantage à un traitement d'espace vide.

La réponse a) est inexacte parce que les pesticides durent plus longtemps à l'intérieur d'espaces vides puisqu'ils sont protégés des facteurs environnementaux, ce qui représente un avantage aux traitements d'espaces vides. La réponse c) est inexacte parce que plusieurs parasites peuvent occuper les espaces vides où ils sont protégés des gens et des

prédateurs, et ont de l'espace pour bâtir leurs nids, ce qui représente un avantage aux traitements d'espaces vides.

2.5 TRAITEMENT LOCALISÉ

1. La réponse b) est exacte.

L'*Environmental Protection Agency*(EPA) définit le « traitement localisé » comme étant une « aire » traitée qui n'est pas plus grande que deux pieds carrés.

La réponse a) est inexacte parce que, bien qu'un traitement localisé puisse être effectué à une aire de 1 pied carré, la dimension maximale d'une aire est de deux pieds carrés. La réponse c) est inexacte parce qu'un traitement localisé de trois pieds carrés dépasse la dimension permise par l'EPA.

2. La réponse b) est exacte.

Une bande de 6 pouces de largeur par 4 pieds de longueur est équivalent à deux pieds, ce qui correspond à la dimension maximale d'un traitement localisé, selon l'EPA.

La réponse a) est inexacte parce qu'un rectangle de 2 pieds par 2 pieds correspond à 4 pieds carrés, ce qui est plus grand que le maximum permis. La réponse c) est inexacte parce qu'un cercle de 24 pouces en diamètre équivaut à approximativement 3 pieds carrés, ce qui est plus grand que le maximum de 2 pieds carrés qui est permis pour le traitement localisé.

3. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que l'EPA permet aux traitements localisés de se toucher à l'occasion, tel que dans le cas des cadres de portes.

La réponse a) n'est pas vraie parce que (dépendant de l'étiquette du produit) les traitements localisés peuvent être effectués dans des sites commerciaux, incluant les aires alimentaires dans les établissements de manipulation d'aliments. La réponse b) n'est pas vraie parce que, selon l'EPA, les traitements localisés ne peuvent pas être continus et ne peuvent pas être appliqués dans un espace large.

4. La réponse b) est exacte.

Le traitement du seuil d'une entrée de porte serait considéré comme étant un traitement localisé puisqu'il représente une aire de moins de deux pieds carrés et il correspond à un endroit où les parasites seraient aptes à traverser l'insecticide.

La réponse a) est inexacte parce que le traitement du périmètre d'un bâtiment représente une application d'une aire continue, qui ne répond pas à la définition d'un traitement

localisé selon l'EPA. La réponse c) est inexacte parce que le traitement d'un tapis correspond à une application d'une aire qui est plus grande que deux pieds carrés et elle est considérée comme étant une application générale.

5. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai puisqu'un traitement localisé est ordinairement appliqué avec une buse à jet fin en éventail ou une pulvérisation à macro-répartition et un pulvérisateur à pression à jet projeté.

La réponse b) n'est pas vraie parce qu'un traitement localisé peut également être effectué avec un aérosol à pression. La réponse c) n'est pas vraie parce que le traitement le plus efficace pour contrôler les blattes est généralement le traitement de fissure et crevasse, qui introduit les insecticides dans les endroits spécifiques où les blattes se cachent.

6. La réponse b) est exacte.

Ceci est un énoncé faux parce que la définition de l'EPA d'un « traitement localisé » ne permet pas que les traitements soient continus, de façon à former une bordure.

La réponse a) est vrai parce qu'un traitement localisé laisse des résidus sur les surfaces, ce qui n'est pas souhaitable pour les sites sensibles. La réponse c) est vraie parce que ce ne sont pas tous les pesticides qui sont étiquetés pour le traitement localisé dans les aires alimentaires.

2.6 APPLICATION GÉNÉRALE

1. La réponse a) est exacte.

Une application générale est un traitement de pesticide à une grande surface, telle qu'un tapis ou un gazon.

La réponse b) est inexacte parce qu'une pulvérisation dirigée d'un espace est une application vers un vide d'air autour des matériaux ou des équipements infestés, et non vers une surface. La réponse c) est inexacte parce que les applications générales peuvent être utilisées à l'intérieur légalement (dépendant de l'étiquette sur le produit) afin de contrôler les organismes nuisibles tels que les puces.

2. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé n'est pas vrai parce qu'il peut être difficile à contrôler le montant de pesticide appliqué si la bande d'aspersion du pulvérisateur ou de l'épandeur ne se superpose pas adéquatement.

La réponse a) est vraie parce qu'une application générale entre en contact avec les parasites exposés directement, ce qui résulte en une élimination rapide. La réponse c) est vraie parce que l'élimination rapide des parasites exposés empêche la migration vers de nouveaux sites.

3. La réponse a) est exacte.

L'application générale des tapis, des planchers, des meubles rembourrés est une méthode de contrôle principale pour les puces à l'intérieur puisque les larves se trouvent sur ces types de surfaces.

La réponse b) est inexacte parce que les blattes n'aiment pas être à découvert et sont mieux contrôlées avec des applications d'insecticides à l'intérieur de fissures et crevasses. La réponse c) est inexacte parce que le traitement des surfaces intérieures où les mouches peuvent atterrir résulterait à un excès de résidus sur les surfaces accessibles. La réponse d) est inexacte puisque certaines applications générales sont permises à l'intérieur, dépendant de l'étiquette du produit.

4. La réponse c) est exacte.

Cet énoncé N'EST PAS vrai parce qu'une haute pression n'est pas nécessaire pour avoir une bonne couverture, et elle accroît le risque de dérive vers les endroits non visés.

La réponse a) est vraie parce que les applications générales sont communément utilisées pour traiter le périmètre des bâtiments pour le contrôle des intrus occasionnels tels que les diplopodes et les grillons. La réponse b) est vraie parce que les produits liquides et granulés sont étiquetés pour les applications générales.

5. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce qu'un applicateur à jet plat à grand angle et une pression d'environ 20 lb/po² sont généralement utilisés pour les applications générales à l'intérieur.

La réponse b) n'est pas vraie parce que les applications générales sont utilisées pour traiter de grandes surfaces telles que les murs ou les planchers. La réponse c) n'est pas vraie parce que les applications à l'extérieur sont susceptibles à l'écoulement de surface puisque généralement de grandes quantités de pesticides sont appliquées à de grandes surfaces.

6. La réponse b) est exacte.

Un traitement du périmètre peut être effectué avec, soit des liquides ou des granules sur le périmètre et, lorsque vous utilisez des liquides, à la partie inférieure des murs des bâtiments.

La réponse a) est inexacte parce qu'un traitement à l'intérieur d'une grande surface n'est pas considéré comme étant un traitement du périmètre, mais plutôt comme une

application générale. La réponse c) est inexacte parce qu'un traitement réel du périmètre représente une bande traitée qui entoure le périmètre d'un bâtiment, et ne correspond pas à une application générale de deux murs.

7. La réponse a) est exacte.

Un traitement du périmètre typique fait appel à une application de pesticides aux murs de l'extérieur du bâtiment allant du sol jusqu'à une hauteur de quelques pieds, de même qu'une application d'une bande d'aspersion du sol d'une largeur de 2 à 10 pieds à l'écart de la structure, et le traitement sur le pourtour des portes, des fenêtres et autour des autres points d'entrée.

La réponse b) est inexacte parce que cette application limitée n'empêcherait pas adéquatement les parasites d'entrer dans le bâtiment. La réponse c) est inexacte parce que les parasites peuvent entrer dans un bâtiment par d'autres endroits tels qu'autour des canalisations électriques et les chantepleurs dans les briques. En traitant simplement autour des portes et fenêtres n'offrira pas une protection complète.

8. La réponse b) est exacte.

Une application générale, peu importe qu'elle soit en granules ou liquide, est appliquée par bande d'aspersion large au-dessus d'une grande surface avec une seule application, ce qui est un avantage en fonction de temps.

La réponse a) est inexacte parce que, bien qu'une application générale puisse appliquer une grande quantité de pesticide, ceci n'est pas habituellement considéré comme étant un avantage. La réponse c) est inexacte parce que lorsqu'un pesticide devient dégradé, il y a moins de résidus qui demeurent sur les surfaces, ce qui représente un désavantage, et non un avantage.

9. La réponse b) est exacte.

Des applications générales qui sont effectuées à l'extérieur sur des endroits comme les gazons peuvent s'écouler et contaminer des endroits non visés comme des ruisseaux et des étangs, ce qui représente un désavantage à leur usage.

La réponse a) est inexacte parce que le fait qu'une grande étendue peut être traitée durant une visite de service est considéré comme un avantage d'une application générale. La réponse c) est inexacte parce que le fait que le résidu du pesticide continuera à agir sur les parasites pour un certain temps constitue un avantage.

2.7 BRUMISATION

1. La réponse c) est exacte.

Dans les traitements de brumisation, l'insecticide recouvre toutes les surfaces exposées mais ne pénètre pas les vides ou les espaces renfermés comme les armoires.

La réponse a) est inexacte parce qu'un aérosol à fine gouttelettes ne remplit pas le vide d'air complètement lors d'un traitement de brumisation. La réponse b) est inexacte parce qu'un traitement de brumisation peut être appliqué à un vide d'air enfermé comme un espace vide ou un placard.

2. La réponse c) est exacte.

Les traitements de brumisation sont appliqués avec des équipements spécialisés pour la brumisation ou des atomiseurs qui peuvent produire une grande quantité de fines gouttelettes d'insecticide en suspension dans l'air.

La réponse a) est inexacte parce que les insecticides liquides ne devraient jamais être appliqués avec une poudreuse. La réponse b) est inexacte parce qu'un pulvérisateur à pression à jet projeté n'a pas les capacités de produire un brouillard d'aérosol qui peut remplir le vide d'air d'une pièce complète.

3. La réponse b) est exacte.

Les traitements de brumisation sont généralement effectués avec des insecticides non-résiduels parce que l'objectif est d'obtenir une élimination rapide des parasites sans laisser des résidus d'insecticides de longue durée.

La réponse a) est inexacte parce que le traitement de brumisation laisse de l'insecticide sur toutes les surfaces et les insecticides résiduels devraient être utilisés dans des sites où ils ne contaminent pas les surfaces ou les organismes non visés. Les insecticides résiduels ne sont pas généralement utilisés en tant que traitement de brumisation (avec quelques exceptions). La réponse c) est inexacte parce que les appâts ne sont pas appliqués en tant que brouillard d'aérosol.

4. La réponse a) est exacte.

Certains régulateurs de croissance d'insectes (RCI) sont étiquetés pour les traitements de brumisation.

5. La réponse a) est exacte.

Les traitements de brumisation sont le plus souvent utilisés pour contrôler les mouches et les papillons nocturnes des denrées. Puisque l'aérosol remplit le vide d'air d'une pièce, il tuera les parasites qui volent ainsi que les insectes rampants qui sont exposés.

La réponse b) est inexacte parce que les blattes demeurent cachées dans les fissures et les crevasses où une application de brumisation ne peut atteindre. Le traitement de fissure et crevasse est beaucoup mieux pour le contrôle des blattes. La réponse c) est inexacte parce que les punaises des lits et les lépismes demeurent cachés dans les crevasses et un traitement de brumisation ne réussirait probablement pas à pénétrer leurs cachettes.

6. La réponse b) est exacte.

Puisqu'un traitement de brumisation peut remplir le vide d'air d'une pièce ou d'un espace vide avec un insecticide, vous devez connaître le montant de produit que vous pouvez mettre dans cet espace. Omettre de calculer le volume et d'appliquer le bon montant, selon les consignes de l'étiquette, est une transgression de l'étiquette phytosanitaire et d'une loi fédérale.

La réponse a) est inexacte parce que si le volume d'un espace n'est pas calculé, il est possible qu'une trop faible quantité d'insecticide sera administrée, ce qui résultera à un contrôle inefficace. D'autre part, une trop grande quantité d'insecticide pourrait être appliquée en restant des résidus illégaux. La réponse c) est inexacte parce que de très grandes étendues peuvent être traitées de façon efficace en autant que le volume de l'étendue est calculé pour une application convenable.

7. La réponse a) est exacte.

Afin d'éviter que les travailleurs sans équipement de protection soient exposés aux insecticides de l'air, les traitements de brumisation pour des pièces entières devraient être effectués lorsque tous les gens sont absents.

La réponse b) est inexacte parce qu'aucun produit insecticide est étiqueté pour le traitement de brumisation d'une pièce qui est occupée. La réponse c) est inexacte parce que les surfaces de manipulation des aliments doivent être nettoyées après le traitement.

8. La réponse c) est exacte.

Le fait que les insecticides de l'air ne pénètrent pas les espaces vides, les armoires, les placards et tous espaces renfermés semblables est un désavantage d'un traitement de brumisation puisque les parasites cachés dans ces emplacements ne seront pas affectés.

La réponse a) est inexacte parce que la capacité de traiter une pièce entière en une courte période de temps représente un avantage au traitement de brumisation. La réponse b) est inexacte parce que la capacité d'un traitement de brumisation de fournir une élimination rapide est un avantage, particulièrement lorsque vous tentez de contrôler des organismes nuisibles comme les mouches.

9. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce qu'avec un traitement de brumisation, l'insecticide tombe sur toutes les surfaces accessibles. Par opposition à une application d'insecticide ciblée qui place l'insecticide dans des endroits où l'on retrouve les parasites, un traitement de brumisation couvre toutes les surfaces, incluant celles où on ne retrouve pas de parasites, ce qui utilise plus d'insecticide que nécessaire.

La réponse a) est vraie parce que le brouillard en suspension dans l'air d'un traitement de brumisation tombe sur les surfaces mais ne réussit pas à pénétrer facilement les espaces renfermés. La réponse c) est vraie parce que l'insecticide flotte dans l'air et il peut dériver vers d'autres pièces ou espaces s'il n'est pas enfermé.

2.8 PULVÉRISATEURS À PRESSION À JET PROJÉTÉ

1. La réponse a) est exacte.

La soupape marche-arrêt est l'une des pièces mobiles de base d'un pulvérisateur à pression à jet projeté. Elle contrôle le débit de liquide à travers le tube siphon, le tuyau et de la pastille.

La réponse b) est inexacte parce que le tamis est un dispositif de filtrage, et il ne fait pas partie des pièces mobiles de base. La réponse c) est inexacte parce qu'il n'y a pas de pièce de compresseur à l'intérieur d'un pulvérisateur à pression à jet projeté.

2. La réponse a) est exacte.

Un manomètre intrinsèque vous permet de pomper le pulvérisateur à la pression voulue pour le type d'application.

La réponse b) est inexacte parce que la soupape permet le liquide à l'intérieur du réservoir d'être forcé à sortir par le tube siphon mais elle ne mesure pas la pression dans le réservoir. La réponse c) est inexacte parce qu'un tamis prévient les matériaux étrangers d'entrer dans la buse mais ne mesure pas la pression dans le réservoir.

3. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce qu'afin de pomper et de mettre en pression un pulvérisateur à pression à jet projeté, l'air doit être comprimé dans le vide d'air du réservoir. Le pulvérisateur ne devrait pas être rempli à plus de $\frac{3}{4}$ de sa capacité.

4. La réponse a) est exacte.

Des buses à jet éventail sont utilisées pour des applications générales et des traitements localisés parce qu'elles peuvent appliquer des bandes d'aspersions d'insecticides plus larges afin de couvrir de plus grandes étendues.

La réponse b) est inexacte parce que des buses à jet éventail produisent des gouttelettes trop grosses pour être considérées efficaces en tant que pulvérisateur d'ambiance. La réponse c) est inexacte parce que les applications de fissures et crevasses devraient être effectuées avec un applicateur d'injection.

5. La réponse b) est exacte.

Les buses à jet éventail sont habituellement utilisées à une pression de 20 à 40 lb/po².

La réponse a) est inexacte parce qu'une pression de 10 à 20 lb/po² est trop basse. La réponse c) est inexacte parce qu'une pression de 50 lb/po² est trop haute.

6. La réponse a) est exacte.

Les applicateurs d'injection et à jet fin sont utilisés pour les traitements de fissure et crevasse à une pression de 20 lb/po² ou moins.

La réponse b) est inexacte parce qu'une pression de 40 lb/po² est trop haute pour les traitements de fissures et crevasses. La réponse c) est inexacte parce qu'une pression de 50 lb/po² est trop haute pour les traitements de fissures et crevasses.

7. La réponse c) est exacte.

Le tamis à l'intérieur des pulvérisateurs à pression à jet projeté filtre les contaminants afin d'empêcher que la buse de pulvérisation s'engorge.

La réponse a) est inexacte parce que le tamis ne libère aucune pression, toutefois tourner le levier ajustera la pression. La réponse b) est inexacte parce que le tamis ne sépare pas les liquides, il empêche les particules d'entrer.

8. La réponse b) est exacte.

Les pulvérisateurs à pression à jet projeté ne devraient pas nécessiter plus qu'un nettoyage hebdomadaire. Cependant, les vérifications d'entretien devraient être effectuées à chaque jour.

La réponse a) est inexacte parce qu'un nettoyage quotidien est plus que ce qui est nécessaire dans la plupart des cas. Toutefois, les pulvérisateurs devraient être vidés à la fin de chaque jour. La réponse c) est inexacte parce que les pulvérisateurs nécessitent un nettoyage plus fréquent qu'une fois par mois.

9. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que l'ammoniac est corrosif et il peut endommager les pièces d'un pulvérisateur. Au lieu, utilisez un détergent doux ou un produit de nettoyage spécialisé pour les réservoirs.

10. La réponse a) est exacte.

Faites l'inspection du pulvérisateur à pression à jet projeté à chaque jour que vous planifiez l'utiliser pour des dommages ou une usure excessive à la soupape de sûreté, au piston, au tuyau et vérifiez s'il y a des fuites.

La réponse b) est inexacte parce qu'une vérification à chaque semaine n'est simplement pas assez fréquente afin de déceler s'il y a des problèmes d'entretien. La réponse c) est inexacte pour la même raison.

11. La réponse c) est exacte.

Une soupape de sûreté usée, endommagée ou mal positionnée peut causer une fuite de liquide autour de la poignée du pulvérisateur.

La réponse a) est inexacte parce qu'un problème avec le cylindre de la pompe résulte en une incapacité de mettre de la pression à l'intérieur du réservoir, et non une fuite. La réponse b) est inexacte parce qu'un tube siphon endommagé fait en sorte qu'il y a de l'air qui sort de la buse, et non une fuite.

12. La réponse a) est exacte.

Un tamis engorgé restreindra le débit de liquide, ce qui résultera à une pression réduite et à de l'écoulement.

La réponse b) est inexacte parce qu'une buse engorgée ou usée se traduira en une répartition de la pulvérisation inégale. La réponse c) est inexacte parce qu'un problème avec le cylindre de la pompe implique qu'il n'y a aucune pression.

13. La réponse b) est exacte.

Un problème avec le cylindre de la pompe implique qu'il n'y a aucune pression dans le réservoir, peu importe la force appliquée lorsque vous pompez.

La réponse a) est inexacte parce qu'une buse engorgée ou usée aura pour effet une répartition irrégulière de la pulvérisation. La réponse c) est inexacte parce que lorsqu'un tube siphon est cassé ou rongé, cela peut impliquer qu'il y a de l'air qui sort de la buse mais qu'il n'y aura aucune pulvérisation même si le réservoir contient du liquide.

14. La réponse b) est exacte.

Un tube siphon cassé ou rongé peut impliquer qu'il y a de l'air qui sort de la buse mais qu'il n'y aura aucune pulvérisation même si le réservoir contient du liquide.

La réponse a) est inexacte parce qu'un problème avec le cylindre de la pompe fait en sorte qu'il y a un problème avec la pression dans le réservoir, peu importe comment fort vous pompez. La réponse c) est inexacte parce qu'une soupape de sûreté usée, endommagée ou mal positionnée peut résulter à une fuite de liquide autour du levier du pulvérisateur.

15. La réponse b) est exacte.

Une buse qui est engorgée ou usée peut faire en sorte qu'il y a une répartition irrégulière de la pulvérisation, même si la pression est bonne.

La réponse a) est inexacte parce qu'un tamis engorgé peut entraîner à une pulvérisation qui tombe goutte à goutte ou qui sort à basse pression. La réponse c) est inexacte parce qu'un tube siphon endommagé peut impliquer qu'il y aura de l'air qui sort de la buse, mais aucune pulvérisation.

2.9 PULVÉRISATEURS À MOTEUR

1. La réponse a) est exacte.

Les pulvérisateurs à moteur peuvent appliquer beaucoup plus de pesticides en un temps donné que les vaporisateurs. Pour ces motifs, ils sont utilisés pour les traitements de périmètres, le contrôle des termites et les traitements de gazons.

La réponse b) est inexacte parce que de longs tuyaux ne fournissent pas vraiment un accès à tous les sites, et le fait de transporter des tuyaux à l'intérieur représente plutôt un désavantage en comparaison à un pulvérisateur portatif. La réponse c) est inexacte parce qu'une haute pression peut être un désavantage en causant des fuites, des dérives de vapeurs, et d'autres problèmes.

2. La réponse d) est exacte – a), b) et c) sont tous des désavantages d'un pulvérisateur à moteur.

a) La haute pression augmente le risque de fuites et de déversements parce qu'elle ajoute du stress aux raccords et aux tuyaux, b) elle accroît la probabilité des résidus de l'air en provenance des éclaboussures et de plus petites particules (générées par une haute pression), et c) elle augmente le risque de dérive parce que l'accroissement des résidus de l'air avec de plus petites gouttelettes signifie que des résidus significatifs demeureront en suspension dans l'air plus longtemps et ils se dériveront plus loin.

3. La réponse c) est exacte.

L'opérateur devrait s'assurer de faire l'inspection du pulvérisateur à moteur par l'entremise d'une liste de contrôle avant chaque usage.

La réponse a) est inexacte parce qu'un opérateur peut effectuer plusieurs tâches en un jour donné. Le pulvérisateur devrait être vérifié encore avant chaque tâche, et non seulement au début de chaque jour. La réponse b) est inexacte parce qu'une inspection hebdomadaire n'est pas assez fréquente pour déceler et intercepter les problèmes lorsqu'un pulvérisateur est utilisé régulièrement.

4. La réponse b) est exacte.

Vous devriez démarrer le pulvérisateur à moteur et le laisser fonctionner pour quelques minutes afin que vous puissiez vérifier pour les fuites et vous assurer que l'équipement fonctionne adéquatement.

La réponse a) est inexacte parce que, même si un moteur devrait toujours avoir l'occasion de se réchauffer, la vérification des fuites est ce qui a de plus important en termes de sécurité. La réponse c) est inexacte parce que la pression devrait s'accumuler presque immédiatement avec une pompe qui fonctionne correctement.

5. La réponse a) est exacte.

Un pulvérisateur à essence générera des niveaux dangereux de monoxyde de carbone et d'autres gaz lorsqu'il fonctionne dans un endroit renfermé.

La réponse b) est inexacte parce que, même s'il pourrait endommager la propriété du client, le vrai problème lié au monoxyde carbone et des autres gaz enfermés sont les blessures potentielles ou la mort. La réponse c) est inexacte parce que le risque de bruit est secondaire au risque potentiel de blessures ou de mort en provenance du monoxyde de carbone et des autres gaz enfermés.

6. La réponse c) est exacte.

Le conduit d'évacuation d'une pompe à haute pression peut avoir assez de pression pour rebondir brusquement et causer des blessures ou des dommages, semblables à un tuyau d'incendie.

La réponse a) est inexacte parce que fixer solidement le conduit d'évacuation n'aurait aucun effet sur la contre-pression ou la pompe. La réponse b) est inexacte parce que, peu importe si le conduit d'évacuation est sécurisé ou non, cela n'a aucun effet sur le taux d'application.

7. La réponse a) est exacte.

Une pulvérisation ininflammable peut atteindre une concentration assez élevée pour éteindre des veilleuses, ainsi prévenant le gaz de s'enflammer plus tard lorsque l'équipement est en opération.

La réponse b) est inexacte parce que plusieurs pulvérisations sont inflammables. La réponse c) est inexacte parce que la corrosion n'est pas une préoccupation avec des insecticides qui peuvent être utilisés pour pulvériser à l'intérieur des greniers, des vides sanitaires et des sites semblables.

2.10 POUFREUSES

1. La réponse c) est exacte.

La poudreuse devrait être remplie seulement à moitié avec de la poudre afin que l'espace vide à l'intérieur de la poudreuse puisse permettre à l'air de se mélanger avec la poudre pour donner une application légère.

La réponse a) est inexacte parce que l'on devrait seulement appuyer sur une poudreuse légèrement, et non avec force. La réponse b) est inexacte parce qu'une poudreuse devrait toujours être utilisée en gardant la base de la buse à un niveau au-dessus du niveau de la poudre, et jamais à l'envers.

2. La réponse a) est exacte.

Le grillage à l'intérieur d'une poudreuse aide à prévenir les mottes dans la poudre de pesticide, en assurant une application de poudre fine et uniforme.

La réponse b) est inexacte parce que le grillage ne devrait jamais être retiré de la poudreuse (à moins que l'étiquette phytosanitaire l'indique). La réponse c) est inexacte parce que le grillage n'aide pas à prévenir la contamination de poudre à l'intérieur de la poudreuse.

3. La réponse c) est exacte.

Une poudreuse manuelle devrait être secouée légèrement avant chaque application afin de mélanger la poudre et l'air à l'intérieur et de prévenir la formation de mottes.

La réponse a) est inexacte parce qu'appuyer sur la poudreuse fermement appliquera trop de poudre plutôt que mélanger la poudre et l'air à l'intérieur de la poudreuse. La réponse b) est inexacte parce que tourner la poudreuse à l'envers appliquera des mottes de poudre puisque la poudre ne pourra se mélanger à l'air.

4. La réponse c) est exacte.

Le remplacement du grillage n'est pas une raison valable pour ajouter des roulements à bille, des billes ou des pièces de monnaie à une poudreuse. Le grillage ne devrait jamais être retiré d'une poudreuse (à moins que l'étiquette l'indique) puisqu'il empêche les mottes de se former dans la poudre.

La réponse a) est une raison valable parce qu'ajouter des roulements à bille, des billes ou des pièces de monnaie donnent une charge électrostatique à la poudre, ce qui aide à adhérer aux surfaces. La réponse b) est une raison valable parce que l'ajout de roulements à bille, de billes et de pièces de monnaie aident à agiter la poudre à l'intérieur.

5. La réponse a) est exacte.

Durant l'application, une poudreuse manuelle devrait être manipulée de façon à ce que la base de la buse demeure au-dessus du niveau de la poudre afin de procurer une application convenable et uniforme.

La réponse b) est inexacte parce que si la poudre couvre la base de la buse, la poudre ne peut pas se mélanger à l'air à l'intérieur de la poudreuse, ce qui peut résulter à l'application de mottes. La réponse c) est inexacte parce que l'objectif est d'appliquer une mince couche de poudre, et non une grande quantité.

6. La réponse c) est exacte.

Lorsque la poudre est appliquée en tant que couche mince, les insectes piétineront dessus et la poudre se rendra sur leurs pieds et leurs corps. Des applications épaisses de poudre peuvent repousser les insectes et ils l'éviteront ou feront le tour.

La réponse a) est inexacte parce qu'une couche mince de poudre correspond à l'application désirée. La réponse b) est inexacte parce que les poudres insecticides ne devraient jamais être appliquées, peu importe le cas, où elles sont évidentes au client. Les poudres devraient être appliquées à l'intérieur de fissures et crevasses.

7. La réponse a) est exacte.

Une poudreuse manuelle devrait toujours être serrée légèrement afin d'appliquer une couche légère de poudre. Lorsque vous appuyez correctement, vous devriez à peine voir la poudre sortir du bout de l'applicateur.

La réponse b) est inexacte parce que l'intention n'est pas d'appliquer une grande quantité de poudre, peu importe l'emplacement. La réponse c) est inexacte parce que ne voulez pas aspirer la poudre (et souvent l'humidité) vers l'intérieur de la poudreuse.

8. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que vous devriez retirer la buse à l'écart de l'ouverture avant de relâcher votre prise afin de ne pas aspirer l'air et l'humidité vers l'intérieur de la poudreuse.

9. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé n'est pas vrai parce qu'allumer de l'équipement de circulation d'air pendant que vous appliquez de la poudre pourrait souffler ou aspirer la poudre à l'extérieur de la région traitée et vers d'autres pièces. Au lieu, faites certains de fermer l'équipement de circulation d'air durant le traitement.

La réponse a) est vraie parce que les poudres de pistage à rodenticide ont des usages plus restreints. Vous pourriez contaminer la poudre insecticide et appliquer des résidus de poudres de pistage dans des endroits illégaux. La réponse c) est vraie parce que, bien que vous deviez appuyer légèrement sur une poudreuse pour appliquer une mince couche de poudre, plus de pression est nécessaire dans des fissures plus larges afin d'obtenir une mince couche sur toutes les surfaces.

10. La réponse a) est exacte.

Utiliser une basse pression lorsque vous traitez dans les petits espaces vides réduira les chances que la poudre dérive à l'extérieur des ouvertures vers les endroits non visés, comme les pièces avoisinantes.

La réponse b) est inexacte parce qu'une haute pression peut souffler la poudre à l'extérieur de l'espace vide vers des sites non visés. La réponse c) est inexacte parce que vous ne voulez jamais traiter jusqu'au point où la poudre dérive à l'extérieur des sites de traitement visés.

2.11 BOÎTES D'APPÂT DE RONGEUR

1. La réponse c) est exacte.

Le piégeage de rongeurs morts ou ceux qui sont sur le point de mourir n'est pas une raison d'utiliser des boîtes d'appât. Afin de maintenir les rongeurs avant d'en disposer, il est mieux d'utiliser des pièges à rats ou des gluaux plutôt qu'une boîte d'appât.

La réponse a) est inexacte parce que réduire le risque d'accès aux pesticides aux enfants, aux animaux domestiques, ainsi qu'aux autres animaux est une raison principale pour utiliser des boîtes d'appât à rodenticide. La réponse b) est inexacte parce que maintenir des appâts secs et frais constitue une raison principale pour utiliser des boîtes d'appât à rodenticide.

2. La réponse b) est exacte.

Dans des endroits publics ou des comptes-clients sensibles, placer des pièges à rats et des gluaux à l'intérieur d'une boîte d'appât réussira à protéger les rongeurs capturés de la vue. Par ailleurs, placer les pièges à l'intérieur de la boîte d'appât réduit également les probabilités qu'ils seront manipulés ou déplacés par les gens.

La réponse a) est inexacte parce qu'il y a au moins deux bonnes raisons de placer des pièges à rats et des gluaux à l'intérieur des boîtes d'appât. La réponse c) est inexacte parce que mettre des pièges à l'intérieur des boîtes d'appât impliquera que le service pour ceux-ci deviendra un gruge-temps.

3. La réponse b) est exacte.

Les étiquettes pour les rodenticides exigent que les rodenticides soient placés dans des sites inaccessibles ou dans des boîtes d'appât inviolables afin d'éviter que les enfants, les animaux domestiques, et les autres animaux non-cibles puissent y accéder.

La réponse a) est inexacte parce que des boîtes d'appât inviolables ne seraient pas requises selon l'étiquette dans un endroit où il n'y a pas de risques que les enfants ou les animaux puissent accéder à l'appât (malgré qu'il soit possible que vous vouliez les utiliser pour l'aspect de sécurité). La réponse c) est inexacte parce qu'il peut y avoir des sites à l'intérieur des régions résidentielles, telles qu'à l'intérieur des terriers ou des égouts, où des boîtes d'appât inviolables ne seraient pas requises puisqu'il n'y a aucun risque que les enfants ou les animaux domestiques pourraient accéder à l'appât.

4. La réponse c) est exacte.

Même si l'appât à rodenticide est placé dans une boîte d'appât inviolable, les enfants ou les animaux domestiques pourraient soulever ou déplacer le dispositif et le secouer afin de faire sortir l'appât, ce qui présente une possibilité d'empoisonnement. Afin de prévenir cela, les boîtes d'appât doivent être fixées solidement ou attachées de sorte qu'elles ne puissent être soulevées.

La réponse a) est inexacte parce que les appâts en bloc ou en eau pourraient quand même être secoués ou vidés à l'extérieur des boîtes d'appât inviolables si celles-ci peuvent être soulevées. La réponse b) est inexacte parce que, bien que cela puisse être une option, les appâts peuvent être utilisés dans les boîtes d'appât si celles-ci sont convenablement immobilisées.

5. La réponse b) est exacte.

Placer les boîtes d'appât de façon aléatoire à l'intérieur d'une installation ne représente pas une bonne stratégie parce que les rongeurs voyagent le long de routes établies d'un bout à l'autre, et non de façon aléatoire à travers les aires à découvert.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est une bonne stratégie d'installer des boîtes d'appât autour du périmètre extérieur d'un bâtiment. Les rongeurs se déplacent le long du pourtour d'un bâtiment et peuvent être interceptés par l'appât avant même d'entrer à l'intérieur. La réponse c) est inexacte parce qu'il est une bonne stratégie de placer les boîtes d'appât le long des voies de passage des rongeurs où ils les découvriront sur leur route régulière.

6. La réponse a) est exacte.

Les rongeurs se déplacent surtout le long des pourtours des murs et des objets. Ils aiment particulièrement la protection que les coins leur procurent. Les boîtes d'appât devraient être placées dans ces pistes communes de rongeurs afin d'être plus efficaces.

La réponse b) est inexacte parce que, dans la plupart des cas ainsi que pour la plupart des rongeurs, les boîtes d'appât devraient être placées au niveau du plancher, sous les boîtes, l'équipement, et les meubles qui se trouvent dans les pistes communes de rongeurs. La réponse c) est inexacte parce que les boîtes d'appât devraient être placées le long des pistes de rongeurs, généralement le long du pourtour d'une pièce plutôt qu'espacés à travers la surface entière d'une pièce.

7. La réponse b) est exacte.

Balayer ou enlever les débris des boîtes d'appât durant la visite de service indiquera au technicien s'il y a de la nouvelle activité de rongeurs à la prochaine visite de service. De nouveaux excréments lors de la prochaine visite signifient que la boîte d'appât est encore active et ils peuvent même identifier quel type de rongeurs et combien se rendent à la boîte d'appât.

La réponse a) est inexacte parce que nettoyer la boîte d'appât n'évite pas la contamination d'insecticide. La contamination d'insecticide des appâts se produit lorsque les appâts sont manipulés sans précaution avant d'être placés ou lorsqu'ils sont entreposés près des autres pesticides. La réponse c) est inexacte parce que les rongeurs ne sont pas nécessairement attirés à une boîte d'appât propre. Ils préfèrent une boîte d'appât qui a l'odeur de d'autres rongeurs alors il est préférable de simplement balayer les débris de la boîte d'appât; ne la nettoyez pas.

8. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que le dossier de service pour chaque boîte d'appât devrait être rempli lors de chaque visite de service au moment où vous vérifiez la boîte d'appât, et non à chaque trimestre.

9. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les appâts en bloc et les appâts libres commencent à perdre leur appétibilité aux rongeurs après environ deux mois. Les rongeurs peuvent arrêter de se nourrir des appâts plus tôt s'ils deviennent poussiéreux ou moisiss.

2.12 CALIBRAGE

1. La réponse b) est exacte.

La plupart des équipements d'application de pesticides peuvent devenir hors d'ajustement avec l'usage et ils exigent un calibrage régulier afin d'assurer que le volume précis de pesticide est appliqué.

La réponse a) est inexacte parce que la garantie du fabricant n'est pas liée au calibrage adéquat de l'équipement. La réponse c) est inexacte parce que le calibrage de l'équipement n'empêchera pas les fuites ou les dommages. Il est nécessaire d'avoir des vérifications d'entretien régulières et des réparations afin de prévenir les fuites et les dommages.

2. La réponse d) est exacte puisque a), b), et c) peuvent tous être le résultat d'un équipement mal calibré.

De l'équipement mal calibré peut causer a) un surdosage, ce qui est illégal et coûteux, ou b) un dosage insuffisant, ce qui peut causer des échecs de contrôle, ou c) débits irréguliers, parfois élevés, parfois faibles.

3. La réponse b) est exacte parce que ce n'est PAS vrai.

Les débitmètres peuvent également être hors d'ajustement avec l'usage et ils exigent une vérification périodique et une correction du réglage.

La réponse a) est inexacte parce que l'énoncé est vrai; un débitmètre peut être hors de réglage. La réponse c) est inexacte parce que l'énoncé est vrai ; un débitmètre peut être affecté par la température et la pression.

4. La réponse a) est exacte.

Une méthode simple pour vérifier la précision d'un débitmètre est de remplir un seau à une marque prédéterminée d'un gallon et de voir si l'instrument de mesure y consent.

La réponse b) est inexacte parce que, bien que certains instruments aient des contrôles de calibrage internes, le moyen réel de vérifier le débit est de mesurer physiquement le débit. La réponse c) est inexacte parce que les instruments peuvent être vérifiés pour la précision avec la méthode du seau, toutefois ils peuvent nécessiter de l'entretien s'ils sont hors d'ajustement de façon significative.

5. La réponse b) est exacte.

Une méthode simple pour vérifier la précision d'un débitmètre est de remplir un seau à une marque prédéterminée d'un gallon tout en comptant les secondes qu'il faut pour s'y rendre.

La réponse a) est inexacte parce que le taux d'application d'un pulvérisateur n'a aucun rapport à un autre. La réponse c) est inexacte parce que le fait de pulvériser le réservoir annule l'effet du calibrage, qui est de s'assurer au préalable que la dose est précise.

6. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que chaque applicateur de pulvérisation ou outil d'application peuvent avoir différents débits. Le débit peut également changer si vous modifiez la pression de façon considérable.

7. La réponse c) est exacte.

Le calcul est comme suit: l'aire couverte par 0,5 livres de granules est égal à la longueur de la bande d'aspersion (42 pieds) par la largeur (6 pieds) pour un total de 252 pieds carrés, arrondi à 250 pieds carrés pour simplifier. Afin de déterminer combien de livres pourraient traiter 1000 pieds carrés, divisez 1000 par 250, afin d'obtenir 4, et ensuite multipliez par 0,5 livres, ce qui est égal à 2 livres. En d'autres mots, vous auriez besoin de quatre fois plus de granules, ou une valeur de deux livres, pour traiter 1000 pieds carrés ($4 \times 0,5 = 2$ livres) que vous avez eu besoin pour traiter 250 pieds carrés (0,5 livres).

CHAPITRE 3

Pesticides

3.1 LA TOXICITÉ ET LES DANGERS LIÉS AUX PESTICIDES

- 1) Un pesticide est tout produit chimique qui est utilisé pour gérer les organismes nuisibles.
 - a) Un pesticide peut être un insecticide, un rodenticide, ou un herbicide selon le parasite visé.
 - b) Ce ne sont pas tous les pesticides qui tuent les organismes nuisibles: certains repoussent les parasites (répulsifs), certains attirent les parasites (attractifs), et d'autres affectent la croissance (régulateurs de croissance).
- 2) Les pesticides sont des outils importants pour gérer les problèmes de parasites et ils offrent des avantages considérables à notre qualité de vie.
- 3) La toxicité est le niveau auquel un produit chimique est toxique.
 - a) Elle est une caractéristique physique d'une matière, comme son point d'ébullition.
 - b) Plus toxique qu'est un produit chimique, moins de substance est requise pour causer des dommages.
- 4) Chaque pesticide est toxique jusqu'à un certain point et il comporte un certain risque aux gens et à l'environnement.
 - a) Ce risque peut s'étendre de négligeable à sévère, selon la toxicité du pesticide et le niveau d'exposition.
 - b) Les gens qui sont exposés à des niveaux excessifs de pesticides peuvent ressentir des effets sur la santé à court ou long terme.
 - c) Les enfants sont particulièrement susceptibles à certains pesticides.
 - d) Les pesticides présents dans l'environnement peuvent nuire aux plantes et aux animaux non visés, peuvent contaminer les eaux, causer la mortalité de poissons, etc.
- 5) Le danger potentiel d'un pesticide est une fonction à la fois à la toxicité du pesticide et au risque d'exposition.
 - a) Le danger potentiel aux occupants d'une pièce d'une application d'un insecticide à un espace vide caché est beaucoup moins que le danger du même produit lorsqu'il est appliqué en tant que pulvérisation en éventail sur une surface accessible.

- b) Le danger potentiel pour les enfants et les animaux domestiques d'un rodenticide sécurisé à l'intérieur d'une boîte d'appât inviolable est beaucoup moins que d'avoir le même rodenticide appliqué au sol.
- 6) Les gens peuvent être exposés aux pesticides de plusieurs façons.
- a) Les applicateurs de pesticides font face au plus grand risque d'exposition, particulièrement durant la préparation et l'application.
 - b) Les gens peuvent également être exposés en entrant dans des endroits traités trop tôt après à l'application, avant que les pulvérisations aient le temps de sécher, avant que les poudres aient dissipées, ou que les résidus en suspension dans l'air aient disparus.
 - c) Les gens peuvent être exposés, de façon continue, à de petites quantités s'ils travaillent, vivent ou jouent dans des pièces où il y a des résidus de pesticides sur les tapis, les meubles, les surfaces de préparation d'aliments, etc. ou en inhalant des résidus volatils dans l'air.
 - d) De jeunes enfants peuvent être exposés aux pesticides en touchant, léchant ou en mangeant des résidus de pesticides.
 - e) Les déversements causés par accident ou par manque de prudence peuvent causer des expositions dangereuses aux pesticides.
- 7) Les pesticides peuvent nuire à l'environnement s'il y a un usage abusif.
- a) Le ruissellement de pesticide peut contaminer l'eau de surface (ruisseaux, étangs, estuaires, etc.) ou l'eau souterraine (eau potable ou irrigation).
 - b) La dérive peut emmener des résidus en suspension dans l'air vers des régions non visées telles qu'une propriété avoisinante, un étang de pisciculture, un jardin potager, l'abreuvoir des animaux domestiques, les aires de jeux, ou à l'intérieur d'un système de ventilation.
 - c) Une mauvaise application peut endommager les plantes et tuer les organismes non visés.
- 8) Deux documents servent à fournir de l'information concernant la manipulation et l'usage d'un produit de pesticide particulier, sur l'entreposage et l'élimination, et sur les dangers liés aux gens et à l'environnement :
- a) L'étiquette phytosanitaire;
 - b) La fiche signalétique (FS).
- 9) L'étiquette phytosanitaire procure des instructions concernant l'usage approprié du produit.
- a) Où il peut être utilisé.
 - b) Quels parasites sont contrôlés par le produit.
 - c) Directives pour la préparation du mélange et l'application.
 - d) Elle donne un bref aperçu du niveau de toxicité envers les gens, et elle discute des façons de réduire les risques (précautions).

- e) L'étiquette phytosanitaire correspond à la loi en ce qui touche l'usage d'un produit et elle devrait être lue à chaque fois qu'un pesticide est utilisé.
- 10) La fiche signalétique, que l'on abrège comme FS, est un guide des dangers liés à un pesticide.
- a) Une fiche signalétique possède certaines informations que vous retrouvez sur une étiquette phytosanitaire.
 - b) Cependant, elle procure plus de détails techniques sur (1) l'identification et les ingrédients, (2) les dangers potentiels, et (3) les recommandations de sécurité.
- 11) Les pesticides sont regroupés en deux catégories selon leur niveau de toxicité envers les gens, les animaux et l'environnement.
- a) Des mots spéciaux d'identification, que l'on nomme « mots-indicateurs » sont imprimés en grosses lettres sur chaque étiquette phytosanitaire afin de montrer le niveau de toxicité du produit.
 - b) Les mots-indicateurs sont DANGER, AVERTISSEMENT, et MISE EN GARDE.
 - c) Les mots-indicateurs font référence à la toxicité de la matière concentrée à l'intérieur du conteneur original ; si la matière est diluée, le niveau de toxicité sera réduit de façon significative.
- 12) Les produits de pesticides indiqués DANGER sont hautement toxiques.
- a) Si le concentré était avalé, une quantité aussi minime que simplement y goûter allant jusqu'à une cuillère à thé, pourrait tuer une personne moyenne.
 - b) Tous les pesticides hautement toxiques qui ont un risque très probable de causer une maladie aiguë par exposition orale, cutanée ou par inhalation, porteront également le mot POISON, imprimé en rouge avec le symbole d'une tête de mort sur deux tibias.
 - c) Les produits qui porteront le mot-indicateur DANGER en raison du risque d'irritation de la peau et des yeux n'auront pas le mot POISON ou le symbole d'une tête de mort sur deux tibias.
- 13) Les produits de pesticides indiqués AVERTISSEMENT sont modérément toxiques.
- a) Ils peuvent être la cause d'une maladie aiguë suite à l'exposition orale, cutanée ou par inhalation, ou il est plausible que ces produits causent des irritations modérées de la peau et des yeux.
 - b) La dose orale fatale du concentré est estimée de se situer entre une à trois cuillères à thé.
- 14) Les produits de pesticides indiqués MISE EN GARDE sont légèrement toxiques ou relativement non-toxiques et ils ont un léger potentiel de causer une maladie ou une irritation de la peau ou des yeux.
- a) La grande majorité des pesticides utilisés par les professionnels de gestion parasitaire dans notre industrie portent des étiquettes de mise en garde, et sont classés comme étant légèrement toxiques ou relativement non-toxiques.

- 15) La toxicité d'un produit d'utilisation finale (par exemple, la pulvérisation appliquée à une surface après avoir été diluée) est souvent beaucoup moins toxique que le produit de pesticide emballé.
- a) Deux produits de pesticides avec le même mot-indicateur peuvent comporter des risques différents aux gens dans la région traitée si, un des produits est conçu pour être utilisé à puissance maximale et que l'autre produit doit être mélangé avec de l'eau et dilué à une solution à un pourcent.
 - b) Lorsque vous devez choisir entre des produits de pesticides à efficacité semblable, choisissez celui dont le produit d'utilisation finale (la substance qui est réellement appliquée) est le moins toxique aux gens, et que les risques potentiels d'exposition sont le plus faible (rappel : danger = toxicité X exposition).

3.2 L'EXPOSITION DU TECHNICIEN AUX PESTICIDES

- 1) Les applicateurs de pesticides affrontent généralement le plus grand risque d'exposition à eux-mêmes et le plus grand risque des effets sur la santé à court et à long terme.
- 2) L'*Occupational Safety and Health Administration*, communément appelé OSHA, possède une série de règlements que l'on nomme *Hazard Communication Standard* qui vous donnent droit à l'information dont vous avez besoin pour vous protéger des produits chimiques dangereux, incluant les pesticides que vous utilisez.
 - a) L'objectif du *Hazard Communication Standard* est de réduire la fréquence des maladies et des blessures causées par les produits chimiques en milieu de travail.
 - b) Il vous donne le droit de connaître les dangers et d'identifier les produits chimiques, tels que les pesticides, dont vous pourriez être exposés au travail.
 - c) Il vous donne le droit de connaître quelles mesures de protection sont disponibles pour prévenir toute maladie ou blessure provenant de ces produits chimiques dangereux.
- 3) L'OSHA exige que vous soyez informés concernant certaines exigences légales du *Hazard Communication Standard* :
 - a) Une compagnie doit avoir une liste écrite de tous les produits chimiques dangereux en milieu de travail ;
 - b) Vous devez avoir un accès rapide aux fiches signalétiques pour chaque pesticide ou produit chimique que vous utilisez ;
 - c) Les conteneurs de matières dangereuses doivent être étiquetés, marqués, ou identifiés avec l'identité du produit chimique et les avertissements de danger appropriés ;
 - d) Si un produit chimique est transféré à un autre conteneur, le nouveau conteneur doit être étiqueté ;

- e) Vous devez obtenir de l'information et de la formation avant de travailler avec toute matière dangereuse ;
 - f) Chaque compagnie doit avoir un programme écrit pour la communication des dangers.
- 4) L'exposition aux pesticides peut se produire par la peau (absorption cutanée), par la bouche (absorption orale), par les poumons (inhalation), ou par les yeux.
- 5) Quatre-vingt-dix-sept pourcent de toute exposition aux pesticides lors de la pulvérisation ont lieu par le contact avec la peau.
- a) Des concentrés émulsifiables et des pulvérisations à base d'huile sont les plus absorbants par la peau.
 - b) Les poudres et les granules sont les moins absorbants.
 - c) Des pulvérisations à base d'eau telles que les poudres mouillables sont à quelque part entre les deux.
 - d) Les risques pour la santé de l'exposition cutanée sont plus élevés lorsque la peau est exposée à un concentré de pesticide plutôt qu'à une dilution.
- 6) La partie du corps exposée ainsi que l'état de la peau peuvent avoir un impact dans le montant de pesticide absorbé.
- a) La région des organes génitaux, le cuir chevelu, le conduit auditif et le front absorbent les pesticides très rapidement.
 - b) Des coupures, des éraflures, et des éruptions cutanées absorbent les pesticides plus rapidement que la peau lisse.
 - c) La peau chaude, ou en sueur absorbe également plus de pesticide que la peau froide et sèche.
- 7) L'exposition de la peau est causée par de mauvaises pratiques de sécurité de pesticides, telles que :
- a) Projeter, égoutter ou pulvériser les pesticides sur la peau sans protection;
 - b) En portant de l'équipement de protection personnelle inadéquate ou en portant des vêtements, des gants ou des chaussures qui sont déjà contaminés avec des pesticides;
 - c) En appliquant des pesticides à l'extérieur lorsqu'il y a beaucoup de vent;
 - d) En touchant des surfaces traitées aux pesticides;
 - e) En omettant de laver vos mains après avoir manipulés des pesticides ou des conteneurs de pesticides.
- 8) Avant de manipuler un pesticide, vérifiez pour l'instruction d'usage sur l'étiquette qui vous signale le besoin de protéger la peau :
- a) « Nocif si absorbé par la peau »;
 - b) « Peut être un sensibilisateur de la peau »;

- c) Il est possible que l'étiquette puisse préciser l'usage de gants et de porter de longues manches, en sus des autres précautions.
- 9) L'exposition de la peau peut causer de nombreux différents symptômes et effets.
- a) Le contact avec certains pesticides peut causer des irritations, des ampoules, des gerçures ou des changements de couleur de votre peau.
 - b) L'exposition excessive de la peau, particulièrement aux concentrés, peut progresser à des symptômes de nausées, de crampes, de sueur, de difficultés respiratoires et d'autres symptômes graves.
 - c) Une exposition prolongée de la peau à certains pesticides au cours d'une période de temps peut causer des effets tardifs pour la santé.
 - d) Certains pyréthroïdes peuvent causer une faible sensibilisation de la peau temporaire ou une réaction allergique de la peau chez certains individus.
- 10) Suivez les directives de l'étiquette des premiers soins pour l'exposition (cutanée) de la peau. Si les directives de l'étiquette ne sont pas disponibles, faites ce qui suit :
- a) Trempez immédiatement la peau et les vêtements avec beaucoup d'eau froide;
 - b) Enlevez les vêtements et l'équipement contaminés;
 - c) Nettoyez la peau et les cheveux exposés avec de l'eau et du savon;
 - d) Recouvrez toutes brûlures chimiques avec des linges propres ou des bandages. N'appliquez aucuns onguents de premiers soins;
 - e) Pour les brûlures ou après une exposition à des concentrés hautement toxiques, consultez un médecin et apportez avec vous l'étiquette phytosanitaire et la fiche signalétique;
 - f) Consultez un médecin si les symptômes persistent.
- 11) Une exposition orale peut se produire de l'une des façons suivantes :
- a) Omettre de laver vos mains avant de manger, de boire, de fumer ou de mastiquer;
 - b) Projeter accidentellement des pesticides dans votre bouche lorsque vous versez ou pendant l'application;
 - c) Appliquer accidentellement des pesticides aux aliments, aux cigarettes, ou aux autres objets qui vont ensuite dans votre bouche;
 - d) Essuyer votre bouche avec une main contaminée;
 - e) Prendre le pesticide par erreur en tant que nourriture ou breuvage.
- 12) Avant d'utiliser le pesticide, vérifiez pour une instruction d'usage sur l'étiquette qui vous signale du niveau du danger oral :
- a) « Peut être nocif si avalé » pour un pesticide avec une légère toxicité orale;
 - b) « Fatal si avalé » ou « peut causer la mort si avalé » pour pesticide hautement toxique.
- 13) Les symptômes d'une exposition orale à un pesticide peuvent varier selon le produit.

- a) L'exposition orale à certains pesticides peut causer des brûlures dans votre bouche ou votre gorge et il peut être difficile d'avaler.
 - b) Certains pesticides peuvent brûler votre système digestif.
 - c) Certains pesticides peuvent être acheminés à travers votre circulation sanguine et peuvent causer divers effets chroniques ou des effets tardifs pour la santé
 - d) Pour certains pesticides à usage restreint, avaler quelques gouttes projetées ou essuyer votre bouche avec un gant contaminé peuvent vous rendre très malade.
- 14) Les procédures de premiers soins pour l'empoisonnement de pesticide par voie orale ne sont pas les mêmes pour tous les types de pesticides alors suivez les directives de premiers soins de l'étiquette phytosanitaire attentivement. Si l'étiquette n'est pas disponible :
- a) Rincez votre bouche avec beaucoup d'eau;
 - b) Consommez de grandes quantités de lait ou d'eau (jusqu'à 1 pinte) ;
 - c) Induisez le vomissement seulement si l'étiquette phytosanitaire, le fabricant ou le spécialiste du centre antipoison vous conseille de le faire ;
 - d) En général, le vomissement ne devrait pas être induit si la victime a des convulsions, ou que la victime a ingéré un concentré émulsifiable ou une solution huileuse, ou un acide fort ou un poison alcalin;
 - e) Consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- 15) Vous pouvez vous empoisonner en inhalant une trop grande quantité de n'importe quel pesticide provenant de l'air : aérosols, pulvérisations liquides, fumigants ou poudres.
- a) L'inhalation peut être un danger si vous travaillez dans un espace renfermé qui est mal ventilé, tel qu'un vide sanitaire, un grenier ou un trou d'homme.
 - b) Les fumigateurs doivent être particulièrement attentifs afin d'éviter d'inhaler un fumigant qui peut avoir des conséquences mortelles.
- 16) L'exposition à l'inhalation peut être provoquée par l'une ou l'autre des erreurs suivantes :
- a) Omettre d'utiliser l'appareil respiratoire approprié lorsque nécessaire ;
 - b) Utiliser un appareil respiratoire qui ne s'ajuste pas adéquatement ou en utilisant des filtres, des cartouches ou des boîtes filtrantes qui sont anciens ou insuffisants ;
 - c) Utiliser un pesticide dans un endroit fermé ou mal ventilé tout en omettant de porter un appareil respiratoire ;
 - d) Les déversements et l'entreposage inapproprié à l'intérieur d'une installation d'entreposage ou d'un véhicule ;
 - e) Inhaler les vapeurs ou les poudres lorsque vous retournez à un endroit traité trop tôt;
 - f) Inhaler les dérives de pesticides d'un endroit traité.

- 17) Avant de manipuler un pesticide, vérifiez pour l'instruction d'usage sur l'étiquette qui vous signale un danger d'inhalation :
- a) « Nocif s'il est inhalé » ;
 - b) « N'inspirez pas les poudres, les vapeurs, ou les brouillards » ;
 - c) « L'inhalation peut causer des blessures tardives aux poumons, aux nerfs ou au cerveau. » ;
 - d) L'étiquette peut préciser l'usage d'un type ou d'un modèle spécifique d'appareil respiratoire.
- 18) Les symptômes d'une exposition à l'inhalation peuvent varier avec le produit et le niveau de l'exposition.
- a) Quelques pesticides inhalés peuvent « brûler » votre système respiratoire, vous causant des difficultés à respirer.
 - b) Certains pesticides peuvent ne pas affecter votre respiration du tout, mais ils peuvent être acheminés à travers votre circulation sanguine en suscitant d'autres effets nocifs.
 - c) Il est possible que vous développiez des symptômes pseudogrippaux tels que des nausées, des maux de tête, des frissons, et des douleurs.
 - d) Les conséquences d'inhaler un pesticide peuvent entraîner des effets tardifs, ou chroniques, qui peuvent apparaître quelques jours plus tard.
 - e) Une exposition à l'inhalation continue ou fréquente à certains pesticides au cours d'une période de temps prolongée peut résulter à l'emphysème ou l'asthme, qui peuvent apparaître plusieurs années plus tard.
- 19) Suivez les directives de premiers soins de l'étiquette relative à une surexposition d'un pesticide inhalé. Les premiers soins peuvent inclure l'un ou l'autre des éléments suivants :
- a) Emmenez la victime à l'écart des vapeurs du pesticide et à l'air frais immédiatement. (Soyez certains que vous portez un appareil respiratoire et tout autre équipement de protection personnelle nécessaire) ;
 - b) Si d'autres gens se trouvent dans la même région, avertissez-les du danger ;
 - c) Desserrez tout vêtement qui est serré ;
 - d) Si la victime a arrêté de respirer, appelez 911 immédiatement (si possible) et administrez la réanimation cardiorespiratoire (RCR) ;
 - e) Gardez la victime au chaud et calme ;
 - f) Emmenez la victime à l'hôpital ou chez un médecin;
 - g) Apportez le conteneur de pesticide, l'étiquette et la fiche signalétique avec vous.
- 20) Les conséquences pour la santé d'une exposition de pesticide à un œil dépendent de la toxicité du pesticide, du montant de pesticide impliqué, et de la durée que le pesticide demeure en contact avec l'œil.

- a) Les conséquences des pesticides hautement corrosifs peuvent s'étendre d'une simple irritation à un brûlement de l'œil, et même entraîner une cécité permanente.
 - b) Certains pesticides peuvent ne pas irriter vos yeux du tout mais ils peuvent passer à travers vos yeux et pénétrer votre corps afin de causer de l'empoisonnement interne.
 - c) Les yeux offrent une voie très rapide pour l'absorption de pesticide.
- 21) Vous pouvez obtenir des pesticides dans vos yeux par l'une ou l'autre des erreurs suivantes:
- a) En projetant ou en pulvérisant des pesticides accidentellement dans vos yeux;
 - b) En appliquant des pesticides lors des temps de vent sans protection pour les yeux;
 - c) En frottant vos yeux avec des gants ou des mains contaminés;
 - d) Lorsque les poudres, les poudres mouillables, ou les granules se dérivent vers vos yeux qui sont sans protection.
- 22) Avant de manipuler un pesticide, vérifiez pour l'instruction d'usage sur l'étiquette qui vous signale le besoin de protéger vos yeux :
- a) « Éviter le contact avec les yeux » ;
 - b) « Peut irriter les yeux. » ;
 - c) Cause des brûlures oculaires;
 - d) L'étiquette peut préciser l'usage d'un type particulier de lunetterie, tel que l'usage de lunettes étanches, lorsque vous versez ou mélangez le produit.
- 23) Habituellement, vous aurez connaissance immédiatement si vous obtenez un pesticide dans vos yeux.
- a) Les symptômes aigus qui se produisent immédiatement peuvent inclure la brûlure oculaire ou la production de larmes.
 - b) Même s'il n'y a aucune irritation, vous devez quand même prendre des mesures immédiates de premiers soins afin d'éviter que le pesticide entre dans votre système.
- 24) Suivez les directives de premiers soins sur l'étiquette pour la contamination oculaire. Plus particulièrement, lavez votre œil ou vos yeux rapidement, mais doucement.
- a) Utilisez un bassin oculaire s'il a lieu. Autrement, utilisez un tuyau d'arrosage ou un robinet.
 - b) Gardez l'œil ouvert et lavez avec un débit d'eau léger à travers l'œil.
 - c) Continuez à rincer l'œil ou les yeux affectés pour au moins 15 minutes.
 - d) N'utilisez pas de gouttes ophtalmiques par la suite.
 - e) Informez votre superviseur.

- f) Consultez un médecin s'il est indiqué sur l'étiquette, ou si vous avez des symptômes qui persistent (irritation, vision floue, etc.)
- 25) Certaines préparations de pesticides présentent un plus grand danger à l'applicateur que d'autres.
- a) Les aérosols peuvent présenter un danger d'inhalation durant l'application, particulièrement dans les espaces clos, ainsi qu'un risque aux yeux provenant d'éclaboussures ; de plus, les agents propulseurs dans certains conteneurs pressurisés en aérosol sont inflammables et doivent être gardés à l'écart de la chaleur, des flammes ou des perforations.
 - b) Les appâts ne comportent presque pas de danger à l'applicateur.
 - c) Les poudres peuvent présenter un danger d'inhalation lorsque vous remplissez l'équipement ainsi que durant l'application; elles peuvent irriter les yeux, le nez, la gorge, et la peau. Il y a également un danger potentiel pour les yeux provenant des particules abrasives.
 - d) Les concentrés émulsifiables sont parfois inflammables, et l'absorption par la peau est plus rapide en général que les poudres mouillables ou toute autre préparation sèche ; il y a un danger pour les yeux en provenance des éclaboussures, et le mélange final est un conducteur d'électricité.
 - e) Les granules ne comportent presque pas de danger à l'applicateur.
 - f) Les préparations micro-encapsulées constituent un danger pour les yeux en raison d'éclaboussures, et le mélange final est un conducteur d'électricité.
 - g) Les poudres mouillables constituent un danger d'inhalation durant la préparation du mélange (quoique les sachets hydrosolubles éliminent ce risque), l'emballage de certaines poudres mouillables fait en sorte qu'il est difficile de les mélanger sans en appliquer sur la peau, et le mélange final est un conducteur d'électricité.

3.3 ÉQUIPEMENT DE PROTECTION PERSONNELLE (EPP)

- 1) EPP est la version abrégée d'équipement de protection personnelle. Certains EPP sont utilisés pour vous protéger contre l'exposition aux pesticides.
 - a) Quelques exemples incluent des gants résistants aux agents chimiques, des appareils respiratoires, et même des pantalons et des chemises à manches longues.
 - b) L'EPP que vous utilisez dépendra du produit de pesticide, la technique d'application, et les conditions particulières du site.
- 2) L'étiquette phytosanitaire procurera des directives concernant le niveau minimum de protection requis lorsque vous utilisez le produit.
 - a) Vous pouvez toujours choisir un EPP qui fournit une plus grande sécurité (tel qu'un appareil respiratoire intégral plutôt qu'un appareil respiratoire traditionnel).

- b) Vous devriez toujours être libre de choisir un EPP qui est plus sécuritaire que précisé sur l'étiquette (tel que porter des gants durant l'application même si l'étiquette ne l'exige pas).
- 3) Les appareils respiratoires doivent être portés partout où les contaminants de l'air peuvent affecter votre santé et votre sécurité.
- a) La plupart des techniciens de lutte antiparasitaire portent un appareil respiratoire au moins une partie du temps, tel que lorsqu'ils préparent le mélange de pesticides ou durant l'application.
 - b) L'OSHA exige qu'un programme de protection respiratoire soit en vigueur auprès des compagnies de lutte antiparasitaire.
- 4) L'usage d'un appareil respiratoire ajoute du stress à votre corps puisque votre respiration devient restreinte.
- a) Le montant de stress dépend du type d'appareil respiratoire, des conditions du travail, et de votre santé.
 - b) Certains troubles médicaux, tels que les problèmes de cœur ou de poumon, affectent votre capacité d'utiliser un appareil respiratoire de façon sécuritaire.
 - c) D'autres facteurs qui peuvent affecter votre habileté d'utiliser un appareil respiratoire de façon sécuritaire incluent les poils faciaux, les prothèses dentaires, la forme de votre visage, certains modèles de lunettes, et l'usage de certains médicaments.
- 5) Votre appareil respiratoire doit convenir aux particularités de votre visage, et il doit s'ajuster adéquatement afin qu'il puisse fonctionner.
- a) La première étape de la formation sur les appareils respiratoires est la sélection d'un appareil de type et de grandeur approprié pour l'individu et le travail.
 - b) La plupart des techniciens utilisent un appareil respiratoire avec une cartouche, cependant les techniciens qui font un traitement de fumigation peuvent nécessiter un appareil respiratoire autonome (ARA).
 - c) Les techniciens qui portent des lunettes peuvent nécessiter un appareil respiratoire à masque intégral afin d'obtenir une étanchéité adéquate.
- 6) Un essai d'ajustement est nécessaire afin de déterminer si votre appareil respiratoire s'ajuste adéquatement.
- a) Il y a différentes façons d'effectuer des essais d'ajustement.
 - b) La plupart des compagnies de lutte antiparasitaire utilisent un simple essai de détection de substance afin de vérifier l'ajustement (l'essai d'odeur utilise de l'acétate de pentyle; l'essai pour le goût utilise la saccharine ; d'autres essais utilisent des irritants inoffensifs ou de la fumée).
 - c) Pendant que vous êtes munis de votre appareil respiratoire sélectionné, la substance est glissée dans l'air devant vous. Si vous pouvez la sentir, la goûter ou la détecter d'aucune façon, cela implique que votre appareil respiratoire ne s'ajuste pas convenablement.

- d) Une fois que vous trouvez l'appareil respiratoire qui vous convient, vous devez répéter l'essai d'ajustement à chaque année, ou plus souvent si vous gagnez ou perdez du poids, ou que vous obtenez des prothèses dentaires ou des lunettes.
- 7) Menez une « vérification de l'étanchéité de l'utilisateur » afin de revérifier votre appareil à chaque fois que vous l'utilisez.
- a) Les vérifications de l'étanchéité peuvent être des essais de pression positifs ou négatifs.
- 8) Pour les essais de pression positifs, recouvrez la soupape d'expiration avec votre main.
- a) Appuyez légèrement et expirez doucement.
 - b) Si l'appareil s'ajuste correctement, vous devriez sentir la pièce faciale bomber légèrement en raison de l'air enfermé.
 - c) Si l'air s'échappe, revérifiez et réajustez.
- 9) Pour les essais de pression négatifs, fermez les orifices d'entrée en les recouvrant avec les paumes de vos mains, ou en remplaçant les filtres d'étanchéité.
- a) Inhalez doucement afin que la pièce faciale s'affaisse légèrement, et gardez votre respiration pour dix secondes.
 - b) Si la pièce faciale demeure affaissée, et qu'il n'y a pas d'air qui s'échappe, alors l'appareil est bien ajusté.
- 10) Tous les appareils respiratoires doivent être vérifiés pour l'usure et la détérioration avant et après chaque usage.
- a) Vérifiez la pièce faciale pour la saleté et l'encrassement, les fissures, et les déchirures. Faites certains que la forme de la pièce faciale n'est pas déformée en raison d'un entreposage inadéquat ou de la détérioration de la matière.
 - b) Vérifiez les serre-têtes pour le fendillement, la perte d'élasticité, les boucles ou les attaches cassées.
 - c) Retirez le couvert de la soupape d'expiration et vérifiez pour la saleté, les débris ou les poils sous le siège de la soupape et assurez-vous que la soupape est correctement logée dans le boîtier de soupape.
 - d) Vérifiez l'état des cartouches.
- 11) Les cartouches et les filtres perdent graduellement leurs capacités protectives. Leur vie utile dépend des éléments suivants :
- a) Le montant de particules dans l'air ;
 - b) La concentration de vapeur qui est filtrée ;
 - c) Le montant de matière absorbante qu'elle contient ;
 - d) Le rythme respiratoire de l'utilisateur ;
 - e) La température et l'humidité;

- f) Le période de temps entreposée entre les usages.
- 12) Suivez les directives du fabricant en ce qui concerne le remplacement des filtres et des cartouches.
- a) S'il n'y a pas de directives, changez les cartouches après huit heures d'usage ou si vous prenez connaissance d'une odeur de pesticides ou que vous avez de la difficulté à respirer.
- 13) Les appareils respiratoires devraient être nettoyés et désinfectés régulièrement.
- a) Si un appareil respiratoire est partagé avec un autre collègue, il doit être nettoyé et désinfecté après chaque usage.
 - b) Un nettoyage approprié exige le démontage.
 - c) Utilisez un mélange de détergent, de javellisant, et d'eau tiède, ou un nettoyant disponible sur le marché et une solution désinfectante.
 - d) N'utilisez pas d'ammoniac, de l'eau chaude, ou des agents nettoyants ou des produits chimiques forts puisqu'ils peuvent endommager les pièces de l'appareil respiratoire.
 - e) Un appareil respiratoire qui a été contaminé avec un pesticide concentré peut nécessiter une procédure de décontamination séparée. Dans un tel cas, vérifiez avec le fabricant de votre appareil respiratoire.
- 14) Rangez les appareils respiratoires où ils seront protégés de la poussière, de la lumière du soleil, des températures extrêmes, de l'humidité, des pesticides, et de tous autres produits chimiques.
- a) Placez-les en position normale afin d'empêcher la déformation de la pièce de caoutchouc ou les pièces en plastique.
 - b) Durant la journée de travail, les appareils respiratoires conservés dans votre véhicule devraient être gardés à l'écart des pesticides.
 - c) Ne lancez pas un appareil respiratoire à l'intérieur d'une trousse de service ou dans un casier à moins qu'il soit protégé par un boîtier de transport ou d'une boîte.
- 15) Plusieurs étiquettes phytosanitaires exigent que vous portiez des gants résistants aux agents chimiques.
- a) Un gant est considéré "résistant aux agents chimiques" s'il ne peut y avoir aucun mouvement de pesticides à travers la matière durant son usage.
 - b) Si vous manipulez ou appliquez un produit de pesticide qui contient un solvant, choisissez des gants faits de butyle, nitrile ou d'aluminium plastifié.
 - c) À l'occasion, l'étiquette ou la fiche signalétique précisera le type de gants qui est résistant aux pesticides ou aux solvants dans le produit (« Porter des gants résistants aux agents chimiques tels que des gants de butyle ou de nitrile »)
- 16) Les techniciens de lutte antiparasitaire nécessitent souvent une protection pour les yeux lorsqu'ils utilisent des pesticides.

- a) Le pesticide peut faire des éclaboussures lorsque vous le versez, ou il peut éclabousser durant l'application.
 - b) Vous pourriez nécessiter une protection des yeux afin de vous protéger contre les pesticides de l'air lorsque vous faites l'application d'un aérosol, d'une poudre ou d'un traitement de brumisation.
 - c) Afin de savoir quel type de lunetterie est requis, veuillez toujours vérifier avec l'étiquette phytosanitaire.
- 17) Il y a différents types d'équipement de protection pour les yeux et ils procurent différents niveaux de protection.
- a) Des lunettes étanches non aérées protègent vos yeux lorsque vous appliquez tout pesticide.
 - b) Des lunettes étanches aérées sont moins aptes à s'embuer, mais les aérosols et les brouillards peuvent pénétrer à l'intérieur.
 - c) Les lunettes de sécurité doivent avoir un déflecteur frontal et des parois latérales.
 - d) Les écrans faciaux protègent votre visage complet des éclaboussures de pesticides et peuvent être portés avec des lunettes.
 - e) Les lunettes régulières ne sont pas considérées comme étant un EPP adéquat pour l'usage de pesticides.
- 18) Les vêtements sont une forme d'EPP jusqu'à un certain point puisqu'ils peuvent arrêter les pesticides d'entrer en contact avec votre peau.
- a) Les combinaisons portées sur le dessus de vos vêtements réguliers fournissent une protection additionnelle et elles peuvent être enlevées rapidement si elles deviennent contaminées.
 - b) Certains types de vêtements sont spécialement conçus pour fournir une protection contre l'exposition cutanée aux produits chimiques : un exemple commun est le Tyvek®.
 - c) Des protecteurs de tissus et même des pulvérisations d'empois peuvent rendre les vêtements plus efficaces à prévenir la contamination de la peau des pesticides.

3.4 PROTÉGER LES GENS ET L'ENVIRONNEMENT DES PESTICIDES

- 1) Un mauvais usage de pesticides, les déversements, et les accidents peuvent affecter la santé humaine, tuer les animaux non visés et les plantes, contaminer les eaux de surface et souterraines, polluer l'environnement naturelle, et causer une multitude de conséquences s'étendant de mineures à catastrophiques.
 - a) Vérifiez la section de l'étiquette sur les dangers environnementaux pour des énoncés d'avertissement spéciaux concernant les dangers à l'environnement.

- 2) Minimisez le risque d'exposition aux pesticides dans l'environnement en les utilisant de façon judicieuse.
 - a) Utilisez des pesticides afin de supprimer les problèmes de parasites vérifiés, seulement après avoir considérés les options de contrôle non-chimiques.
 - b) Lorsque l'usage de pesticides est jugé nécessaire, choisissez un produit de pesticide efficace et une méthode d'application qui comporte le moins de risque.
- 3) Il est une transgression à la loi d'utiliser un pesticide d'une manière qui va à l'encontre de son étiquette.
 - a) Veuillez toujours lire les directives de l'étiquette avant chaque application.
 - b) Veuillez toujours suivre les directives de l'étiquette pour chaque application.
- 4) Vous devez suivre exactement tous les énoncés et les instructions obligatoires qui apparaissent sur l'étiquette.
 - a) Un énoncé obligatoire contiendra des expressions clés comme « vous devez », « il va falloir » et «vous ferez» ou il utilisera une expression comme « n'utilisez pas », « utilisez seulement », ou « pour usage seulement avec ».
 - b) Des énoncés qui contiennent des mots comme « vous devriez », « il est possible », «il est recommandé que » sont des suggestions seulement et vous pouvez vous écarter de ceux-ci.
- 5) Utilisez des pesticides seulement si le site de votre application est précisé sur l'étiquette phytosanitaire.
- 6) Suivez les procédures appropriées d'application de pesticides ainsi que les directives de l'étiquette afin d'éviter les blessures à la faune, aux animaux domestiques, au bétail et aux autres organismes non visés.
 - a) Accordez une attention particulière lorsque vous manipulez des rodenticides et des avicides.
 - b) Lorsque vous utilisez des appâts à rodenticide et des poudres de piste, appliquez-les hors de portée des enfants, des animaux domestiques, de la faune ou à l'intérieur des boîtes d'appât inviolables.
 - c) Choisissez des préparations d'appât à rongeur qui sont le moins susceptibles à la translocation d'appât, qui se produit lorsque les rongeurs (ou autres animaux) transportent l'appât à l'extérieur du site de traitement vers une nouvelle région.
 - d) Ne pas appliquer un avicide aux endroits ou durant les temps lorsque les oiseaux non visés peuvent être affectés.
 - e) L'empoisonnement secondaire peut se produire lorsque les prédateurs non visés ou les détritivores se nourrissent de rongeurs ou d'oiseaux empoisonnés.
- 7) Un déversement correspond à tout dégagement de pesticide accidentel.
 - a) Le déversement peut être mineur, nécessitant un moindre effort de nettoyage, ou il peut être important, impliquant de grandes quantités de pesticides et une contamination grave.

- b) Même un déversement qui apparaît mineur peut vous mettre en danger, et causer un danger à d'autres gens, et à l'environnement, particulièrement s'il est manipulé sans précaution.
 - c) Des fuites ou déversements importants nécessitent une équipe de secours qui est spécifiquement entraînée et équipée pour ce type de situation.
- 8) Les étapes préliminaires que vous prenez afin de contrôler un déversement peuvent réduire ou éliminer les dommages ou les blessures ; plus rapidement que vous réagissez, moins grandes seront les chances que le déversement aura des effets nocifs.
- a) Apportez une trousse de contrôle des déversements dans votre véhicule.
 - b) Soyez certains de savoir ce qu'il faut faire avant que vous ayez un déversement.
- 9) Si vous avez un déversement de pesticides, restez calme et raisonnable mais travaillez rapidement afin de protéger les gens et l'environnement.
- a) Essayez de recruter de l'aide responsable.
 - b) À titre de rappel, protégez-vous ainsi que les autres qui travaillent sur le déversement.
 - c) Utilisez de l'équipement de protection personnelle (EPP).
- 10) Arrêtez le déversement.
- a) Fermez la pompe, pincez le tuyau afin qu'il demeure fermé, placez un conteneur non étanche à l'intérieur d'un plus grand conteneur – faites ce que vous devez pour limiter la grosseur du déversement.
 - b) Arrêter le déversement est habituellement simple, mais à l'occasion il est mieux de vérifier auprès des experts ; par exemple, lorsqu'un montage de pulvérisation renverse.
 - c) Ne prenez pas de risques inutiles.
- 11) Décontaminez et offrez des premiers soins.
- a) La sécurité des gens au site du déversement est votre première priorité.
 - b) Toute personne contaminée par le déversement de pesticide devrait enlever les vêtements contaminés, se faire laver, et obtenir des premiers soins comme il convient (vérifiez l'étiquette pour les directives de premiers soins).
- 12) Localisez le déversement.
- a) Essayez d'empêcher le déversement de se propager.
 - b) Empêchez le pesticide de pénétrer dans les collecteurs d'eaux pluviales, les puits, les égouts, les ruisseaux, et tout autre système d'eau, ou de se déplacer vers des régions occupées.
 - c) Pour des déversements liquides, créer des barrages et des digues avec du sable, des barrages absorbants, des litières pour chats, des absorbants spéciaux pour le contrôle des déversements ou, à titre de dernier recours, des chiffons ou des essuie-tout.

- d) À l'extérieur vous pouvez creuser des tranchées autour de la région du déversement et/ou bâtir une digue avec le sol.
- e) Les déversements secs (poudres mouillables, poudres, granules) devraient être légèrement recouverts avec un pré-lart.

13) Isolez la zone de déversement.

- a) Gardez les gens et les animaux domestiques à l'écart de la zone du déversement.
- b) Entourez la zone de déversement avec une corde.
- c) Essayez de recruter quelqu'un afin d'agir en tant que « policier » pendant que vous tentez de vous occuper du déversement.

14) Signalez le déversement.

- a) Tout d'abord, appelez votre bureau pour obtenir des instructions.
- b) Dépendant du produit déversé, le montant du déversement, et les lois fédérales ou de l'État, il est possible que vous ou votre superviseur deviez communiquer avec le service d'incendie, la police, certaines agences d'état ou fédérales, ou une ligne d'urgence pour les déversements.

15) Nettoyez le déversement.

- a) Les procédures dépendront du pesticide, du montant du déversement, et de l'emplacement.
- b) Suivez les indications du bureau ou de la ligne d'urgence pour les déversements.
- c) Ne travaillez pas seul.
- d) Portez de l'équipement de protection approprié.

16) Décontaminez selon le besoin. Le fabricant du pesticide fournira de l'information sur les mesures à prendre pour décontaminer les surfaces et les matériaux.

17) Veuillez vous départir des contaminants.

- a) Les pesticides récupérés devraient être conservés et utilisés dans un chantier de travail, si possible.
- b) Tous les matériaux contaminés (tels que les absorbants, les chiffons, le sol, et le bois) doivent être enlevés du site et éliminés, tel que requis par la loi.
- c) Placez le matériel dans un fût étanche, ou si un fût n'est pas disponible, mettez-le dans des sacs à poubelle résistants à double épaisseur, jusqu'à ce que vous trouviez la procédure appropriée pour vous départir des déchets.

18) Un conteneur de pesticides avec une fuite exige une action immédiate.

- a) Mettez l'équipement de protection personnelle, tel que des gants en caoutchouc ou des lunettes étanches, qui est requis ou recommandé sur l'étiquette.
- b) Si la fuite est importante, assurez-vous tout d'abord de localiser la fuite. Une façon rapide de faire ceci est de placer le conteneur temporairement à l'intérieur d'un seau en plastique de 5 gallons.

- c) Transférez le pesticide vers un autre conteneur ou dans un réservoir de solution à pulvériser ou une autre pièce d'équipement d'application.
 - d) Nettoyez tout déversement.
- 19) De l'eau souterraine peut devenir contaminée avec des pesticides et la décontamination de cette eau peut être difficile ou impossible. La contamination peut se produire lorsque :
- a) La pluie emporte le pesticide dissout dans le sol (un processus appelé « lessivage du sol »);
 - b) Le pesticide est siphonné des réservoirs de pesticides;
 - c) Les termiticides entrent dans les puits durant le traitement de termites;
 - d) Les pesticides, particulièrement les concentrés, ne sont pas éliminés de façon adéquate.
- 20) Protégez l'eau souterraine de la contamination en suivant les directives sur l'étiquette et de bonnes pratiques d'application:
- a) Évaluez le risque de la contamination souterraine avant le traitement en vérifiant le type de sol, en vérifiant pour des puits, des citernes, des sources, des ruisseaux, des collecteurs d'eaux pluviales, et d'autres routes potentielles vers l'eau souterraine, et en connaissant la profondeur de l'eau souterraine dans un endroit;
 - b) Choisissez les produits les moins aptes à lessiver (vérifiez l'étiquette ou contactez le fabricant);
 - c) Évitez les déversements et nettoyez tout déversement immédiatement;
 - d) Utilisez un dispositif anti-refoulement et/ou une coupure anti-retour lorsque vous remplissez le réservoir de solution à pulvériser;
 - e) Ne faites pas d'applications à l'extérieur s'il y a de la pluie dans les prévisions météorologiques, ou si le sol est saturé ou gelé.
- 21) Les applicateurs de pesticides sont légalement responsables de disposer « adéquatement » des restes de pesticides, qui incluent les suivants :
- a) L'eau de rinçage – solution utilisée pour rincer l'équipement d'application et les conteneurs de produit;
 - b) Conteneurs vides – conteneurs qui conservent les résidus de pesticide;
 - c) Pesticides inutilisés – anciens pesticides, inutilisables, pesticides dilués, ou produits inidentifiables;
 - d) Sol contaminé – sol ou tout autre substrat (tapis, meubles, produits utilisés pour le contrôle des déversements) contaminé par les déversements.
- 22) Vérifiez l'étiquette pour les instructions spécifiques à la disposition d'un produit particulier.
- a) Les instructions se trouveront habituellement dans la section intitulée « élimination » ou « entreposage et élimination ».

- b) Toutefois, à l'occasion, les instructions liées à l'élimination peuvent être trouvées sous une différente rubrique alors soyez certains de lire l'étiquette au complet.
 - c) Les règlements de l'État peuvent parfois être plus précis sur les méthodes d'élimination alors soyez familiers avec ceux-ci.
- 23) Plusieurs conteneurs de pesticides doivent obtenir un « rinçage triple » avant l'élimination, et les étapes sont les suivantes :
- a) Faites égoutter le conteneur « vide » dans votre équipement d'application pour au moins 30 secondes;
 - b) Remplissez le conteneur à 1/4 d'eau propre, remettez le couvercle, et faites rouler le liquide à l'intérieur du conteneur;
 - c) Versez la rinçure dans le pulvérisateur et la laisser égoutter pour 30 secondes;
 - d) Répétez ces étapes deux fois de plus;
 - e) Utilisez l'eau de rinçage à l'intérieur du pulvérisateur selon l'étiquette du produit (en tant que diluant ou une dilution d'usage final);
 - f) Percez ou concassez le conteneur afin qu'il ne soit pas réutilisé (à moins qu'il soit retourné auprès du fabricant en tant que produit recyclable).
- 24) Lorsque vous nettoyez un pulvérisateur ou un autre équipement d'application, vous ne pouvez pas simplement vider l'eau de rinçage dans le drain.
- a) L'eau de rinçage qui provient de ce nettoyage, que l'on nomme « rinçure », contient des pesticides dilués.
 - b) Si vous pouvez, manipulez cette rinçure comme vous le faites avec des rinçures provenant de conteneurs rincés trois fois – utilisez-la dans un pulvérisateur en tant que diluant ou une dilution d'usage final.
 - c) Autrement, ce pesticide dilué doit être disposé en tant que matière dangereuse.
- 25) La dérive est le mouvement du pesticide à l'écart du site ou du parasite que vous traitez et vers des régions non visées.
- a) La dérive de pesticide est la responsabilité de l'applicateur et, lorsqu'elle se produit, peut être considérée comme étant une mauvaise application sous FIFRA.
- 26) Apprenez comment anticiper et éviter les problèmes liés à la dérive.
- a) La dérive est plus commune à l'extérieur avec des pulvérisateurs à moteur.
 - b) La dérive est plus apte à se produire durant une application à l'extérieur avec un vent de 10 mi/h ou plus.
 - c) D'autres facteurs, tels que la température, l'humidité, et la grosseur des gouttes peuvent aussi contribuer à la dérive de pesticides.
- 27) Lorsque vous traitez à l'extérieur, les techniciens doivent vérifier pour les objets qui pourraient être contaminés par la dérive de pesticides. Des exemples incluent les étangs de pisciculture, les aires de jeux, les jardins potagers, les bacs à sable, les

portiques, les prises d'air extérieur, la lessive sur la corde à linge, les meubles de jardin, les abreuvoirs à animaux domestiques, les ruches, et les ruisseaux.

- 28) Lorsque vous pulvérisiez à l'extérieur, prenez des démarches afin de réduire le risque de dérive.
- a) Ne pulvérisiez pas lorsque le vent souffle vers des endroits critiques.
 - b) Ne pulvérisiez pas lorsqu'il y a beaucoup de vent.
 - c) Utilisez la plus basse pression d'application possible.
 - d) Choisissez une buse qui produit une pulvérisation drue.
 - e) Utilisez un agent (épaississant) pour la « réduction de dérive » à l'intérieur de votre réservoir.
- 29) La dérive de pesticides peut, en instances rares, se produire même des heures et des jours après une application.
- a) Un résidu d'une poudre mouillable sèche peut être transporté dans la cuisine d'un restaurant sur les chaussures d'un travailleur.
 - b) Le jour après le traitement de périmètre d'un domicile, une tempête peut pousser une pile de feuilles traitées dans un étang de pisciculture à proximité immédiate.
- 30) La dérive de pesticides peut se produire lors des applications à l'intérieur, aussi.
- a) Les ventilateurs, les climatiseurs et les machines à vent créent un mouvement d'air à l'intérieur qui déplace le pesticide où il n'est pas désiré.
 - b) Même des traitements d'espaces vides peuvent générer des dérives de pesticides s'ils sont appliqués avec une pression trop haute, ce qui résulte à la dérive vers l'extérieur provenant des trous du vide, des prises de courant, ou des prises d'air.
- 31) Lorsque vous utilisez un pulvérisateur à moteur dans les greniers, les vides sanitaires, et les autres sites à l'intérieur, vérifiez pour les entrées d'air et fermez tous les systèmes de ventilation pendant le traitement.

QUESTIONS

Pesticides

3.1 LA TOXICITÉ ET LES DANGERS LIÉS AUX PESTICIDES

- 1) Un rodenticide n'est pas effectivement un pesticide.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 2) Lequel des énoncés suivants est VRAI?
 - a) les enfants sont exposés au même risque de pesticides que les adultes
 - b) les gens peuvent ne pas prendre connaissance des effets liés à l'exposition de pesticides avant des semaines ou des mois plus tard
 - c) il y a des pesticides non toxiques disponibles pour les sites sensibles
- 3) Laquelle des applications de pesticides représente le plus grand danger potentiel aux occupants d'une pièce, en présumant que le même pesticide est utilisé dans tous les cas?
 - a) un pesticide introduit dans un espace vide
 - b) un pesticide appliqué avec un applicateur pour fissure et crevasse
 - c) un pesticide appliqué par jet éventail le long des plinthes
- 4) La dérive de pesticide est :
 - a) un ruissellement de surface vers un endroit non visé
 - b) des résidus de l'air vers un endroit non visé
 - c) inévitable lorsque vous utilisez un pulvérisateur à moteur
- 5) Lequel parmi les suivants N'EST PAS de l'information qui est fournie sur une étiquette phytosanitaire?
 - a) les directives pour la préparation du mélange et l'application
 - b) les sites où le produit peut être appliqué
 - c) les numéros de téléphone pour les organismes de réglementation
- 6) Lequel de ces documents correspond principalement à un guide sur les dangers d'un pesticide ?
 - a) fiche signalétique
 - b) étiquette phytosanitaire

- c) bon de service
- 7) Les mots DANGER, AVERTISSEMENT, et MISE EN GARDE que vous trouvez sur une étiquette phytosanitaire sont des mots d'avertissement et ils se réfèrent au niveau de toxicité du produit.
- a) VRAI
- b) FAUX
- 8) Lequel de ces mots sur une étiquette phytosanitaire indique que le produit est "modérément toxique"?
- a) DANGER
- b) AVERTISSEMENT
- c) MISE EN GARDE
- 9) Un produit de pesticide avec une étiquette qui indique le mot DANGER peut aussi avoir le mot POISON imprimé en rouge.
- a) VRAI
- b) FAUX
- 10) Lequel des énoncés suivants est VRAI?
- a) la plupart des produits utilisés par les professionnels de gestion parasitaire sont étiquetés avec MISE EN GARDE
- b) si deux pesticides ont le même mot-indicateur, ils comportent le même niveau de risque aux gens
- c) certains pesticides autorisés n'ont pas de mot-indicateur sur l'étiquette
- 11) Lequel des énoncés suivants concernant les types de pesticides est VRAI?
- a) ce ne sont pas tous les pesticides qui tuent les parasites
- b) les régulateurs de croissance d'insectes ne sont pas des pesticides
- c) les attractifs pour insectes ne sont pas des pesticides
- 12) Le danger potentiel d'un pesticide est lié à la fois à la toxicité du pesticide et _____?
- a) à sa densité relative
- b) au risque d'exposition
- c) au mot-indicateur

3.2 L'EXPOSITION DU TECHNICIEN AUX PESTICIDES

- 1) Les applicateurs de pesticides sont exposés au plus grand risque de pesticides.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 2) Lequel des suivants N'EST PAS un objectif du *Hazard Communication Standard* de la *Occupational Safety and Health Administration*?
 - a) de vous signaler aux dangers chimiques
 - b) de vous signaler de prendre des mesures de protection
 - c) de vous signaler aux sites appropriés d'application de pesticides
- 3) Le *Hazard Communication Standard* exige que vous ayez de l'information qui vous soit fournie avant de travailler avec toute matière dangereuse.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 4) Le plupart des risques d'exposition aux pesticides arrivent durant la pulvérisation et se produisent:
 - a) par inhalation
 - b) par le contact de la peau
 - c) par la bouche
- 5) Laquelle des préparations de pesticides est la plus absorbante par la peau ?
 - a) un concentré émulsifiable
 - b) une poudre
 - c) une poudre mouillable
- 6) Laquelle parmi ces situations causera votre peau d'absorber le pesticide plus rapidement?
 - a) peau froide, au lieu de la peau chaude
 - b) un déversement dans la région de vos organes génitaux, au lieu de vos mains
 - c) utilisez une poudre au lieu d'une poudre mouillable
- 7) Pour trouver si la protection de la peau est nécessaire lorsque vous utilisez un pesticide particulier, quelle section de l'étiquette phytosanitaire devriez-vous vérifier?
 - a) les instructions d'usage
 - b) les dangers environnementaux
 - c) les dangers physiques et chimiques
- 8) Si vous souffrez d'une exposition cutanée à un pesticide, la première chose que vous devriez faire est de :
 - a) vérifier l'étiquette phytosanitaire

- b) rincer votre peau et vos vêtements
 - c) appliquer de l'onguent pour la peau
- 9) Lequel des énoncés suivants N'EST PAS un exemple d'une exposition orale durant l'application de pesticides.
- a) essuyer votre bouche avec votre main
 - b) fumer une cigarette
 - c) inspirer les vapeurs de pesticides
- 10) Lequel des énoncés suivants qui est trouvé sur une étiquette phytosanitaire est un avertissement d'un danger possible d'empoisonnement oral.
- a) « Ne respirez pas les poudres, les vapeurs ou les brouillards »
 - b) « Peut être un sensibilisant cutané »
 - c) « Peut être nocif si avalé »
- 11) L'exposition orale à certains pesticides peut faire du tort à votre système digestif.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 12) Si vous parvenez à avoir un pesticide accidentellement dans votre bouche, la première chose que vous devez faire est de:
- a) induire le vomissement
 - b) rincer votre bouche avec de l'eau
 - c) vérifier l'étiquette phytosanitaire
- 13) Si vous utilisez un appareil respiratoire tel qu'exigé par l'étiquette phytosanitaire, l'empoisonnement par inhalation n'est pas un danger.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 14) Lequel des suivants N'EST PAS une cause possible de l'exposition à l'inhalation d'un pesticide?
- a) en rentrant dans un endroit trop tôt après le traitement de brumisation
 - b) en déversant une poudre de pesticide dans votre véhicule
 - c) en touchant une surface traitée aux pesticides
- 15) L'exposition à l'inhalation à un pesticide peut résulter à des symptômes "pseudogrippals".
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 16) Lequel parmi les suivants est une procédure de premiers soins pour quelqu'un qui souffre d'une exposition à l'inhalation d'un pesticide?

- a) enlever les vêtements
 - b) amener la victime à l'écart des vapeurs de pesticides
 - c) donner à la victime de grandes quantités d'eau à boire
- 17) Lequel des énoncés suivants est VRAI?
- a) un pesticide dans l'oeil résulte à une irritation réversible
 - b) les yeux absorbent le pesticide lentement
 - c) dans certains cas, un pesticide dans l'oeil peut causer des complications ailleurs dans le corps
- 18) S'il arrive qu'un pesticide se trouve dans votre œil, vous devriez d'abord :
- a) utiliser des gouttes ophtalmiques
 - b) rincer votre œil
 - c) porter des lunettes étanches
- 19) Si vous obtenez un pesticide dans votre œil, vous devriez rincer votre œil avec de l'eau pour au moins 15 minutes.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 20) Laquelle des préparations de pesticides comporte le plus faible risque à un applicateur de pesticides?
- a) appâts
 - b) poudres
 - c) concentrés émulsifiables
- 21) Le plus grand risque à un applicateur qui utilise un aérosol est d'avoir le pesticide sur sa peau.
- a) VRAI
 - b) FAUX

3.3 ÉQUIPEMENT DE PROTECTION PERSONNELLE (EPP)

- 1) Lequel des suivants N'EST PAS un exemple d'un équipement de protection personnel (EPP)?
- a) lunettes prescrites
 - b) chemise à manches longues
 - c) gants

- 2) Vous devez porter l'équipement de protection personnel (EPP) qui est spécifié sur l'étiquette phytosanitaire.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 3) L'usage d'un appareil respiratoire est plus probable d'être nécessaire dans quelle situation?
 - a) lorsque vous appliquez un traitement de brumisation en aérosol
 - b) lorsque vous appliquez un appât en gel
 - c) lorsque vous faites une application dans un espace vide
- 4) Un technicien qui effectue une fumigation devrait porter un respirateur à cartouche filtrante.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 5) Afin d'assurer que votre appareil respiratoire s'ajuste convenablement pour vous, vous devriez:
 - a) vérifier pour l'odeur de pesticide
 - b) vérifier à l'aide d'un miroir
 - c) mener un essai d'ajustement
- 6) Lequel des énoncés suivants est VRAI concernant la « vérification de l'étanchéité de l'utilisateur » d'un appareil respiratoire ?
 - a) vous devriez effectuer une vérification à chaque semaine
 - b) avec un essai de pression positif, vous recouvrez la soupape d'expiration avec votre main
 - c) avec un essai de pression négatif, vous recouvrez la soupape d'expiration avec votre main
- 7) Vous devriez vérifier le niveau d'usure et de détérioration de votre appareil respiratoire avant et après chaque usage.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
- 8) Quel est le meilleur critère pour identifier quand vous devriez remplacer les respirateurs à cartouche?
 - a) les lignes directrices du fabricant
 - b) l'odeur de pesticide
 - c) après huit heures d'usage
- 9) Lorsque vous nettoyez votre appareil respiratoire, vous devriez:

- a) utiliser de l'ammoniac afin de le désinfecter
 - b) le nettoyer après chaque usage s'il est partagé avec un autre collègue
 - c) éviter de retirer les cartouches
- 10) Avant de ranger votre appareil respiratoire dans votre trousse de service, vous devriez le placer dans un sac en plastique.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 11) Si une étiquette phytosanitaire requière que vous portiez un gant "résistant aux agents chimiques" durant le brassage et l'application, vous devriez choisir:
- a) des gants de nitrile
 - b) des gants jetables de vinyle
 - c) des gants de coton
- 12) Lequel des suivants offre la meilleure protection pour les yeux si vous appliquez un pesticide sous forme de brouillard en aérosol?
- a) lunettes de sécurité
 - b) lunettes étanches aérées
 - c) lunettes étanches non aérées
- 13) Les vêtements ne sont pas considérés comme de l'équipement de protection personnel.
- a) VRAI
 - b) FAUX

3.4 PROTÉGER LES GENS ET L'ENVIRONNEMENT DES PESTICIDES

- 1) Comment pouvez-vous déterminer quels dangers environnementaux sont représentés par un produit de pesticide particulier?
- a) par une formation de sécurité
 - b) par la section de l'étiquette qui traite des dangers environnementaux
 - c) en demandant à votre superviseur
- 2) Utilisez des pesticides pour supprimer des problèmes de parasites seulement après avoir considérés :
- a) les options de contrôle non chimiques

- b) le coût
 - c) le moyen d'action
- 3) Lorsque vous devez appliquer un pesticide, il est très important de choisir un produit et une méthode d'application qui :
- a) ont une grande étendue de parasites et de sites sur l'étiquette
 - b) ont une grande efficacité
 - c) comporte le moins de danger
- 4) Utiliser un pesticide d'une façon qui va « à l'encontre » avec son étiquette phytosanitaire:
- a) exige un permis de l'État
 - b) est illégal
 - c) s'applique aux sites d'application seulement
- 5) Vous pouvez appliquer un pesticide à un site qui n'est pas spécifiquement indiqué sur l'étiquette en autant que le parasite est indiqué.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 6) La translocation des appâts de rongeurs survient lorsque:
- a) les rongeurs (ou autres animaux) transportent des appâts à l'extérieur du site de traitement vers un nouvel endroit
 - b) un technicien déplace des appâts de rongeur actuels vers un nouvel endroit
 - c) les prédateurs deviennent malades lorsqu'ils se nourrissent d'animaux tués par l'appât
- 7) Les appâts à rongeurs doivent être placés à l'intérieur de boîtes d'appât « inviolables » lorsque:
- a) l'appât pourrait être exposé à l'humidité
 - b) l'appât est placé sur le sol
 - c) l'endroit est accessible aux enfants, aux animaux domestiques et aux animaux non visés
- 8) Lorsqu'un animal devient malade après s'avoir nourri d'un rongeur ou d'un oiseau empoisonné, cela correspond à :
- a) l'empoisonnement primaire
 - b) l'empoisonnement secondaire
 - c) un danger secondaire
- 9) S'il y a un déversement de pesticides, la première étape est d'évaluer la grosseur du déversement afin que vous puissiez déterminer s'il doit être nettoyé.

- a) VRAI
 - b) FAUX
- 10) Quel énoncé est VRAI en ce qui a trait à un déversement de pesticides?
- a) porter de l'équipement de protection personnelle (EPP) si vous avez le temps de le mettre
 - b) appeler immédiatement au bureau pour obtenir une trousse pour le contrôle des déversements
 - c) le plus rapidement que vous réagissez, le moins de chance que le déversement aura des effets nocifs
- 11) Votre priorité première dans le cas d'un déversement est:
- a) de protéger les gens au site du déversement
 - b) de protéger l'environnement
 - c) d'arrêter le déversement
- 12) Si un spectateur est contaminé par un déversement de pesticides, votre responsabilité principale est de :
- a) prendre son nom, son numéro de téléphone, et le nom de la compagnie d'assurance
 - b) de l'envoyer à l'hôpital
 - c) de s'assurer qu'il enlève tous les vêtements contaminés, de le laver complètement, et d'administrer des premiers soins au besoin
- 13) Lequel parmi les suivants N'EST PAS une bonne façon de localiser un déversement?
- a) utiliser un tuyau d'arrosage pour pulvériser le déversement vers une surface absorbante, tel que le sol ou le gazon
 - b) creuser une tranchée
 - c) créer des barrages ou des digues avec des matériaux absorbants ou de la litière pour chats
- 14) Les déversements secs devraient être recouverts soigneusement avec un pré-lart.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 15) Quelle est une méthode recommandée pour isoler une région où il y a un déversement?
- a) recruter quelqu'un pour agir en tant que « policier » afin de garder les gens à l'écart
 - b) arrêter de travailler sur le déversement à chaque fois que quelqu'un approche et de leur dire à voix basse de s'éloigner

- c) attendre jusqu'à ce qu'un policier, un pompier ou tout autre personne autorisée arrive sur les lieux
- 16) Quelle est la première étape à suivre pour signaler un déversement?
- a) appeler votre bureau
 - b) appeler 911
 - c) appeler le service d'incendie
- 17) Après que vous avez nettoyé un déversement, vous devriez:
- a) décontaminer l'endroit avec une solution javellisante de 20 pourcent
 - b) placer toutes les matières contaminées (chiffons, sol, bois) dans la benne à rebuts la plus proche
 - c) réutiliser tout pesticide récupéré si possible
- 18) Une bonbonne d'un gallon de concentré d'insecticide commence à dégoutter. Vous devriez immédiatement:
- a) dégager l'endroit et appeler votre bureau
 - b) placer le conteneur à l'intérieur d'un seau de 5 gallons
 - c) saupoudrer de la litière pour chats ou un absorbant pour le contrôle des déversements dans le conteneur
- 19) L'eau souterraine peut devenir contaminée avec un pesticide lorsque :
- a) le pesticide se dissout par lessivage à travers du sol
 - b) le pesticide s'écoule dans le fond d'un puits
 - c) ni a) ni b)
 - d) les deux a) et b)
- 20) Lequel des suivants N'EST PAS une méthode efficace pour prévenir la rentrée d'eau d'un réservoir de pesticides dans un approvisionnement d'eau?
- a) garder le conduit de dérivation dégagé lorsque vous remplissez les réservoirs de solution à pulvériser
 - b) utiliser le dispositif d'anti-refoulement lorsque vous remplissez les réservoirs de solution à pulvériser
 - c) utiliser une coupure anti-retour lorsque vous remplissez les réservoirs de solution à pulvériser
- 21) Lequel des énoncés suivants est VRAI concernant l'élimination de pesticides?
- a) règlements d'élimination s'appliquent à l'eau de rinçage et les conteneurs vides ainsi qu'aux pesticides inutilisés
 - b) l'eau de rinçage provenant d'un rinçage triple d'un conteneur de pesticide peut être éliminée dans un égout

- c) l'eau de rinçage provenant du nettoyage d'un appareil de pulvérisation peut être éliminée dans un égout
- 22) Laquelle des étapes énumérées ci-dessous pour le rinçage triple d'un contenant de pesticide n'est pas une procédure appropriée?
- a) égoutter le conteneur à « vide » dans votre équipement d'application pour au moins 30 secondes
 - b) remplir le conteneur d'eau à pleine capacité, remettre le couvercle et faire rouler le liquide à l'intérieur
 - c) verser la rinçure à l'intérieur du pulvérisateur et le laisser égoutter pendant 30 secondes
- 23) La dérive de pesticide est définie comme:
- a) le mouvement du pesticide à l'écart du site ou des parasites que vous traitez vers des endroits non visés
 - b) une sur-application provenant du chevauchement des bandes d'aspersion
 - c) la translocation des résidus à travers le sol
- 24) En général, afin de prévenir la dérive, vous devriez arrêter l'application par pulvérisateur à moteur à l'extérieur lorsque la vitesse du vent dépasse :
- a) 10 mi/h
 - b) 15 mi/h
 - c) 20 mi/h
- 25) Quelle action indiquée ci-dessous ne réduira PAS le risque de dérive de pesticides?
- a) utiliser une plus haute pression afin de créer de plus grandes gouttelettes
 - b) choisir une buse qui produit une pulvérisation drue
 - c) utiliser un agent qui réduit la dérive à l'intérieur de votre réservoir
- 26) Quel énoncé est exact concernant la dérive?
- a) le risque de dérive est limité aux quelques premières minutes après l'application
 - b) par définition, la dérive est limitée aux applications à l'extérieur
 - c) la dérive peut se produire lors des traitements d'espace vide à l'intérieur

Réponses

Pesticides

3.1 LA TOXICITÉ ET LES DANGERS LIÉS AUX PESTICIDES

1) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les pesticides sont répartis par nom selon les parasites qu'ils contrôlent. Un rodenticide tue les rongeurs.

2) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les gens qui sont exposés à des niveaux excessifs d'un pesticide peuvent avoir connaissance des effets sur la santé à court terme immédiatement, ou il peut prendre un certain temps avant de prendre connaissance des effets à long terme.

La réponse a) n'est pas vraie parce que les enfants sont plus susceptibles que les adultes aux effets toxiques de la plupart des pesticides. La réponse c) n'est pas vraie; par définition, un pesticide est toxique jusqu'à un certain point et il comporte un certain risque aux gens et à l'environnement. Il existe des produits antiparasitaires qui sont non toxiques mais ceux-ci ne sont pas des pesticides.

3) La réponse c) est exacte.

Les dangers d'un pesticide correspondent à une combinaison de la toxicité du pesticide et du risque d'exposition. L'usage d'une pulvérisation à jet éventail laisse des résidus de pesticides sur les surfaces accessibles.

La réponse a) est inexacte parce qu'un traitement d'espace vide place les pesticides dans un espace clos qui n'est pas accessible aux gens, ce qui résulte en une faible quantité de résidus de l'air. La réponse b) est inexacte parce qu'une application de fissure et crevasse introduit de petites quantités de pesticides dans des endroits où les parasites se cachent, mais qui ne sont pas accessibles aux gens.

4) La réponse b) est exacte.

La dérive de pesticide se produit lorsque les résidus de l'air provenant d'une application se rendent dans des endroits où ils n'ont aucune raison d'être tels qu'une propriété avoisinante, un étang de pisciculture, ou un système de ventilation.

La réponse a) est inexacte parce que le ruissellement d'un pesticide se produit lorsqu'un pesticide se dissout par lessivage ou qu'il est nettoyé d'une surface extérieure afin de contaminer les ruisseaux, les étangs, ou l'eau souterraine. La réponse c) est inexacte parce que la dérive est évitable lorsque vous faites l'application avec un pulvérisateur à moteur en condition de vent de moins de 10 mi/h, en utilisant une basse pression, en utilisant des buses qui produisent de grosses gouttes, et avec l'usage d'adjuvants spécialisés pour le contrôle de dérive.

5) La réponse c) est exacte.

L'étiquette phytosanitaire ne procure pas cette information. Il est à vous de savoir comment communiquer avec l'organisme de réglementation des pesticides de votre État ou toute autre commission locale.

La réponse a) est inexacte parce que l'étiquette phytosanitaire ne vous indique pas la procédure à suivre pour mélanger le produit ainsi que la procédure pour l'appliquer. La réponse b) est inexacte parce que l'étiquette phytosanitaire ne vous indique pas où le pesticide peut être appliqué, et les sites qui ne sont pas autorisés pour l'application.

6) La réponse a) est exacte.

La fiche signalétique (FS) possède certaines informations que vous retrouvez sur l'étiquette phytosanitaire mais elle fournit les détails plus techniques sur l'identification du pesticide, les ingrédients, les caractéristiques, les dangers potentiels et l'information sur la sécurité.

La réponse b) est inexacte parce que, bien que l'étiquette phytosanitaire n'offre aucune information concernant les mesures de sécurité pour l'usage du produit, elle contient les détails techniques des dangers trouvés dans la fiche signalétique. La réponse c) est inexacte parce que, même si votre bon de service indique les pesticides et les montants utilisés, il ne fournit pas l'information relative aux dangers potentiels.

7) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que ces mots sont connus par "mots-indicateurs" et ils font référence à la toxicité de matière concentrée à l'intérieur du conteneur. Le produit dilué ou mélangé sera alors moins toxique.

8) La réponse b) est exacte.

Les produits de pesticides étiquetés par AVERTISSEMENT sont considérés modérément toxiques. La dose orale fatale pour ce concentré se situe entre une à trois cuillère à thé. Le produit peut causer des maladies aiguës provenant d'une exposition orale, cutanée ou par inhalation, ou peut causer une irritation modérée de la peau ou des yeux.

La réponse a) est inexacte parce qu'un produit de pesticide avec une étiquette portant le mot DANGER est considérée hautement toxique. La réponse c) est inexacte parce qu'un produit de pesticide avec une étiquette portant le mot MISE EN GARDE est considérée légèrement toxique ou relativement non toxique.

9) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que si un produit étiqueté DANGER peut causer une maladie aiguë par une exposition orale, cutanée ou par inhalation, l'étiquette devrait également porter le mot POISON imprimé en rouge.

10) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que la plupart des produits utilisés dans l'industrie sont classés comme étant légèrement toxiques ou relativement non toxiques, et ils devraient porter une étiquette MISE EN GARDE.

La réponse b) n'est pas vraie parce que deux produits avec le même mot-indicateur peuvent comporter des risques différents, si l'un est utilisé à capacité maximale alors que l'autre doit être dilué. La réponse c) n'est pas vraie parce que chaque pesticide autorisé doit avoir un mot-indicateur sur l'étiquette afin de démontrer le niveau de toxicité.

11) La réponse a) est exacte.

Ce ne sont pas tous les produits chimiques classifiés comme pesticides par la *Environmental Protection Agency* qui tuent les parasites; certains pesticides servent de répulsifs, d'attractifs ou d'autres affectent leur croissance.

La réponse b) est inexacte parce que tous les régulateurs de croissance d'insectes sont classifiés par l'EPA en tant que pesticides. La réponse c) est inexacte parce que les attractifs d'insectes chimiques sont classifiés par l'EPA en tant que pesticides.

12) La réponse b) est exacte.

Le danger d'un pesticide ou tout autre produit chimique toxique est une fonction à sa toxicité ainsi qu'au niveau d'exposition d'une personne à ce produit. Par exemple, le danger potentiel des occupants d'une pièce à un insecticide appliqué dans un vide caché est beaucoup moins que le danger lié au même produit s'il est appliqué en tant que pulvérisation à jet éventail d'une surface accessible.

La réponse a) est inexacte parce que la densité relative d'un produit chimique n'a aucun effet significatif sur le danger qu'il comporte. La réponse c) est inexacte parce que le mot-indicateur est simplement un avertissement concernant le niveau de toxicité du pesticide à l'intérieur de l'emballage original.

3.2 L'EXPOSITION DU TECHNICIEN AUX PESTICIDES

1) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que ceux qui appliquent les pesticides affrontent le plus grand risque d'exposition durant la préparation du mélange et l'application, de même que le plus grand risque aux effets sur la santé à court et à long terme.

2) La réponse c) est exacte.

L'information qui porte sur l'application de pesticides des sites appropriés n'est pas un point qui est abordé par le Hazard Communication Standard. Cette information est indiquée sur l'étiquette phytosanitaire.

La réponse a) est inexacte parce que l'un des objectifs du Hazard Communication Standard est de vous informer des dangers et de l'identification des produits chimiques que vous devrez possiblement manipuler dans votre travail. La réponse b) est inexacte parce que l'un des objectifs du Hazard Communication Standard est de vous donner le droit de connaître quelles mesures de protection sont disponibles afin de prévenir les maladies ou les blessures provenant des produits chimiques.

3) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que vous devez obtenir de l'information ou de la formation sur les matières dangereuses. Vous devez également avoir un accès immédiat à la fiche signalétique pour chaque produit chimique que vous utilisez.

4) La réponse b) est exacte.

Quatre-vingt-dix-sept pourcent de toutes expositions aux pesticides lors de la pulvérisation est par contact avec la peau. Les risques de santé d'une exposition cutanée sont plus élevés lorsqu'un concentré de pesticide est impliqué, plutôt qu'une dilution.

La réponse a) est inexacte parce que la plupart des produits qui comportent un risque d'inhalation nécessitent l'usage d'un appareil respiratoire durant la pulvérisation. La réponse c) est inexacte parce que l'empoisonnement de pesticides par la bouche est plus commun avec les enfants. Il peut arriver, cependant, si l'applicateur est en train de manger, boire ou de fumer pendant l'application.

5) La réponse a) est exacte.

Les concentrés émulsifiables et les pulvérisations à base d'huile sont les plus absorbants par la peau.

La réponse b) est inexacte par que les poudres et les granules sont les moins absorbantes par la peau. La réponse c) est inexacte parce que les poudres mouillables et les autres pulvérisations à base d'eau sont à quelque part entre les deux, en termes d'absorption.

6) La réponse b) est exacte.

Certaines parties du corps sont plus susceptibles aux pesticides. La région des organes génitaux, le cuir chevelu, le conduit auditif, et le front absorbent les pesticides très rapidement.

La réponse a) est inexacte parce que la peau froide et sèche est moins absorbante aux pesticides que la peau chaude, en sueur. La réponse c) est inexacte parce que les poudres de pesticides sont moins absorbantes par la peau que les poudres mouillables.

7) La réponse a) est exacte.

La section sur les instructions d'usage d'une étiquette phytosanitaire vous signalera le besoin de protéger votre peau avec des énoncés comme, « Nocif si absorbé par la peau ». Il peut également préciser l'usage de gants et de porter une chemise à manches longues.

La réponse b) est inexacte parce que la section des dangers environnementaux de l'étiquette donne des précautions concernant la protection des animaux et de l'environnement mais ne fait aucune référence aux dangers liés à la protection personnelle. La réponse c) est inexacte parce que la section sur les dangers physiques et chimiques de l'étiquette vous signale de tout danger particulier, de feu, d'explosion ou chimique que le produit peut comporter mais elle ne discute pas des dangers liés à la protection personnelle.

8) La réponse a) est exacte.

Tout d'abord, vérifiez l'étiquette et suivez les directives de premiers soins concernant l'exposition cutanée.

La réponse b) est inexacte parce que vous devriez commencer avec cette étape seulement si les directives de l'étiquette ne sont pas disponibles. Ensuite, rincez la peau et les vêtements. La réponse c) est inexacte parce que vous ne devriez pas utiliser aucun onguent de premiers soins ou de la peau. Ceux-ci peuvent aggraver le problème et peuvent compliquer le traitement lorsque vous consultez un médecin.

9) La réponse c) est exacte.

Inspirer des vapeurs de pesticides est un exemple de l'exposition à l'inhalation d'un pesticide, et non un exemple d'une exposition orale.

La réponse a) est inexacte parce que le fait d'essuyer votre bouche avec votre main (même avec des gants) qui a manipulé des pesticides est un exemple d'une exposition orale. La réponse b) est inexacte parce que l'action de fumer une cigarette pendant que vous appliquez des pesticides peut transférer les résidus de pesticides de votre main à votre bouche, ce qui correspond donc à une exposition orale.

10) La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est sur une étiquette phytosanitaire ou d'autres énoncés comme « Mortel si avalé » sont des avertissements d'un danger potentiel oral.

La réponse a) est inexacte parce que cet énoncé sur une étiquette est un avertissement d'un danger potentiel d'inhalation. La réponse b) est inexacte parce que cet énoncé sur une étiquette est un avertissement d'un danger potentiel cutané.

11) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que certains pesticides, lorsque avalés, peuvent brûler votre tube digestif. D'autres symptômes d'empoisonnement oral de pesticide incluent la brûlure de la bouche et de la gorge, ainsi que la difficulté d'avaler.

12) La réponse c) est exacte.

Les procédures de premiers soins suite à une exposition orale ne sont pas les mêmes pour tous les pesticides, alors il est important de vérifier l'étiquette du produit en premier.

La réponse a) est inexacte parce que le vomissement après avoir avalé certains pesticides peut rendre la situation plus grave. Il faut seulement induire le vomissement si l'étiquette phytosanitaire ou le spécialiste du centre antipoison l'indique. La réponse b) est inexacte parce que rincer votre bouche avec de l'eau devrait correspondre à la prochaine étape seulement si les directives de premiers soins de l'étiquette ne sont pas disponibles.

13) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que même si vous portez l'appareil respiratoire approprié, vous pouvez quand même souffrir d'une exposition à l'inhalation si votre appareil ne s'ajuste pas convenablement pour vous, ou si vous utilisez des anciens filtres ou des filtres, des cartouches ou des boîtes filtrantes inadéquats.

14) La réponse c) est exacte.

L'action de toucher une surface qui vient d'être traitée avec un pesticide peut résulter à une exposition cutanée ou de la peau au pesticide, mais ne causerait pas une exposition à l'inhalation.

La réponse a) est inexacte parce que le fait d'entrer dans une aire traitée (sans la protection adéquate) avant que le pesticide n'ait eu le temps d'aérer ou de sécher est une cause possible à une exposition à l'inhalation. La réponse b) est inexacte parce que le déversement d'un pesticide dans votre véhicule peut causer des résidus de l'air, qui sont renfermés dans un espace clos, qui est une cause possible d'exposition à l'inhalation.

15) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce les symptômes d'une exposition à l'inhalation peuvent ne pas affecter votre respiration et ils peuvent apparaître quelques jours plus tard en tant que nausées, maux de têtes, frissons, et douleurs.

16) La réponse b) est exacte.

D'abord, éloignez la victime des vapeurs de pesticides mais assurez-vous que les secouristes portent des appareils respiratoires ou d'autres équipements de protection afin qu'ils ne deviennent pas des victimes, aussi.

La réponse a) est inexacte parce ceci est une procédure de premiers soins pour un empoisonnement cutané de pesticides. Bien que vous deviez desserrer les vêtements de la victime afin de l'aider à respirer, les vêtements mêmes ne devraient pas être contaminés. La réponse c) est inexacte parce que cette procédure de premiers soins est pour l'empoisonnement oral de pesticides et ne correspondrait pas à une procédure pour l'empoisonnement par inhalation.

17) La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que certains pesticides ne peuvent pas irriter les yeux mais ils peuvent passer à travers les yeux pour pénétrer le corps et causer un empoisonnement interne.

La réponse a) n'est pas vraie parce que les effets d'un pesticide dans l'œil peuvent s'étendre d'une simple irritation à des brûlures aux yeux allant à une cécité permanente, dépendant du produit. La réponse b) n'est pas vraie parce que les yeux offrent une voie rapide pour l'absorption de pesticides.

18) La réponse b) est exacte.

Lavez l'oeil ou les yeux affectés rapidement, mais doucement. Utilisez un bassin oculaire s'il y a lieu. Autrement, utilisez un tuyau d'arrosage ou un robinet.

La réponse a) est inexacte parce que vous ne devriez pas utiliser des gouttes ophtalmiques si vous avez eu un pesticide dans votre œil. La réponse c) est inexacte parce que le temps de porter des lunettes étanches était avant l'incident. L'étiquette phytosanitaire vous indiquera si la lunetterie de protection est nécessaire pendant l'usage du produit.

19) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que vous devriez garder votre œil affecté (ou vos yeux) ouvert, et nettoyer avec un débit d'eau léger à travers l'œil pendant au moins 15 minutes. Utilisez un bassin oculaire s'il est disponible, un tuyau d'arrosage ou un robinet.

20) La réponse a) est exacte.

Les appâts de pesticides, de même que les granules de pesticides, constituent le risque le plus faible pour l'applicateur puisqu'il n'y a pas de résidus en suspension dans l'air (danger d'inhalation), et peu de chance d'une exposition cutanée ou à l'œil durant l'application.

La réponse b) est inexacte parce que les poudres ont un danger d'inhalation durant le remplissage et l'application, et un danger potentiel aux yeux en raison des particules abrasives. La réponse c) est inexacte parce que des concentrés émulsifiables sont absorbés par la peau plus rapidement que d'autres préparations; de plus, il y a un danger aux yeux en raison des éclaboussures, le mélange final conduit l'électricité et certains produits sont inflammables.

21) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que, bien qu'il y ait un potentiel pour l'empoisonnement cutané, le plus grand risque à l'applicateur d'un aérosol est par l'inhalation du pesticide durant l'application, particulièrement dans des espaces clos.

3.3 ÉQUIPEMENT DE PROTECTION PERSONNELLE (EPP)

1) La réponse a) est exacte.

Des lunettes prescrites ne vous protègent pas d'une pulvérisation de pesticide ou d'une éclaboussure. Si l'étiquette phytosanitaire nécessite que vous portiez une lunetterie de sécurité, vous devez porter des lunettes étanches, des lunettes de sécurité ou un écran facial.

La réponse b) est inexacte parce que des manches longues peuvent être considérées comme étant un EPP si l'étiquette exige que vous les portiez lors de la préparation du mélange ou lors de l'application du produit. La réponse c) est inexacte parce que des gants résistants aux agents chimiques sont probablement l'EPP le plus souvent précisé sur une étiquette phytosanitaire.

2) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que l'étiquette phytosanitaire précise les exigences minimales de protection lorsque vous utilisez le produit. Vous pouvez, et vous devriez, considérer l'usage d'un EPP plus complet que ce que dicte l'étiquette.

3) La réponse a) est exacte.

Les appareils respiratoires sont exigés par l'étiquette phytosanitaire à tout moment que les contaminants de l'air peuvent affecter votre santé et votre sécurité. Un appareil respiratoire vous protège des risques d'inhalation de pesticides ou de solvants.

La réponse b) est inexacte parce que les appâts en gel ne deviennent pas en suspension dans l'air alors il n'y a pas de danger d'inhalation. La réponse c) est inexacte parce qu'une application dans un vide introduit le pesticide dans un espace clos où il y a peu de chance que vous serez exposés à des résidus de l'air.

4) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que le travail de fumigation exige plus de protection que l'appareil respiratoire à cartouche courant. Un appareil respiratoire autonome (ARA) est généralement requis.

5) La réponse c) est exacte.

Un essai d'ajustement est nécessaire afin de vérifier que votre appareil s'ajuste convenablement pour vous. Il y a différentes façons pour effectuer un essai d'ajustement. Un essai d'ajustement devrait être répété à chaque année, et plus fréquemment si vous gagnez ou perdez du poids ou que vous obtenez des prothèses dentaires ou des lunettes, qui peuvent tous affecter l'ajustement.

La réponse a) est inexacte parce que si vous êtes en mesure de sentir le pesticide, vous avez déjà été exposés. Vous devez vous assurer que votre appareil respiratoire vous convienne bien avant de l'utiliser pour la première fois. La réponse b) est inexacte parce que simplement regarder dans un miroir ne va pas vous indiquer si votre appareil offre un sceau d'étanchéité adéquat.

6) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que, lors d'un essai de pression positif, vous devez recouvrir la soupape d'expiration, ensuite appuyez légèrement et expirez. Si l'ajustement est bon, la pièce faciale devrait bomber légèrement en raison de l'air enfermé.

La réponse a) n'est pas vraie parce que vous devriez effectuer une vérification de l'étanchéité de l'utilisateur à chaque fois que vous l'utilisez. La réponse c) n'est pas vraie parce que, dans un essai de pression négatif, vous devez recouvrir les orifices d'entrée avec vos mains, et ensuite inspirez. Si l'ajustement est bon, la pièce faciale s'affaissera légèrement.

7) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai. Vérifiez la pièce faciale et les serre-têtes pour la saleté, l'encrassement, les fissures et les déchirures. Retirez le couvercle de la soupape d'expiration et vérifiez pour les débris logés en dessous. Assurez-vous que la soupape est logée correctement dans le boîtier de la soupape, et finalement, vérifiez l'état des cartouches.

8) La réponse b) est exacte.

Si vous pouvez inhaler l'odeur de pesticides pendant que vous portez votre appareil respiratoire (en présumant que vous avez le bon ajustement) ou que vous avez de la difficulté à respirer, veuillez changer les cartouches et les filtres.

La réponse a) est exacte parce que, bien que vous deviez suivre les directives du fabricant pour remplacer les cartouches, l'odeur de pesticides l'emporte sur ces lignes directrices et signifie que la vie utile des cartouches est déjà terminée. La réponse c) est inexacte parce que vous devriez régulièrement remplacer les cartouches après huit heures d'usage seulement si les lignes directrices du fabricant ne sont pas disponibles.

9) La réponse b) est exacte.

Si plus d'une personne utilise un appareil respiratoire, il doit être nettoyé et désinfecté après chaque usage.

La réponse a) est inexacte parce que l'ammoniac ainsi que d'autres détergents forts peuvent endommager un appareil respiratoire. Utilisez un nettoyant commercial conçu pour ce type d'usage ou un mélange de détergent, de javellisant, et d'eau tiède. La réponse c) est inexacte puisque pour nettoyer un appareil respiratoire convenablement vous devez le démonter.

10) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce qu'un appareil respiratoire qui est entreposé dans une trousse de service devrait être placé à l'intérieur d'un boîtier de transport ou une boîte afin que le caoutchouc ou les pièces en plastique ne soient pas déformés ou malformés.

11) La réponse a) est exacte.

Des gants résistants aux agents chimiques sont requis si vous manipulez ou appliquez un produit de pesticide qui contient un solvant. L'étiquette peut préciser des gants résistants aux agents chimiques faits de nitrile, de butyle ou d'un aluminium plastifié.

La réponse b) est inexacte parce que des gants jetables réguliers peuvent vous protéger si vous appliquez une poudre mouillable, mais ils ne peuvent être qualifiés en tant que résistants aux agents chimiques si vous manipulez un concentré liquide. La réponse c) est inexacte parce que les pesticides liquides peuvent facilement humecter le liquide avec des gants en coton. Les gants sont considérés être « résistants aux agents chimiques » seulement s'il n'y a aucun mouvement de pesticide à travers la matière durant l'usage.

12) La réponse c) est exacte.

Des lunettes étanches non aérées offrent la meilleure protection si vous appliquez des aérosols puisque ils recouvrent complètement vos yeux et ils n'ont pas d'orifices d'entrée où les pesticides peuvent entrer.

La réponse a) est inexacte parce que les lunettes de sécurité, même avec le déflecteur frontal et les parois latérales, ne recouvrent pas complètement. La réponse b) est inexacte parce que les lunettes étanches aérées ont des trous sur le côté qui pourraient permettre le brouillard en aérosol de pénétrer à travers les lunettes étanches.

13) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les vêtements sont considérés comme étant un équipement de protection personnel puisqu'ils protègent votre peau des pesticides jusqu'à un certain point. Certaines étiquettes phytosanitaires précisent que l'applicateur doit porter des vêtements à manches longues ou des pantalons longs. Des combinaisons jetables sont également une autre forme d'équipement de protection personnelle (EPP).

3.4 PROTÉGER LES GENS ET L'ENVIRONNEMENT DES PESTICIDES

1) La réponse b) est exacte.

La section de l'étiquette qui traite des dangers environnementaux est l'endroit principal où vous trouverez des énoncés d'avertissement concernant les dangers à l'environnement.

La réponse a) est inexacte parce que (1) la formation de sécurité peut, ou non, aborder le produit spécifique que vous utilisez (2) vous dépendez de votre mémoire, (3) les dangers environnementaux changent avec le temps. La réponse c) est inexacte parce que votre superviseur peut vous donner une mauvaise réponse, ou peut omettre certains détails, et l'étiquette correspond au document légal dont vous devez vous référer pour l'application de pesticides.

2) La réponse a) est exacte.

Minimisez le risque d'exposition aux pesticides dans l'environnement en utilisant des pesticides seulement après avoir considérés les options de contrôle non chimiques.

La réponse b) est inexacte parce que, bien que le coût est un facteur lorsque vous choisissez un pesticide, votre décision première devrait être fondée sur s'il convient ou non d'utiliser un pesticide. La réponse c) est inexacte parce que, le moyen d'action d'un pesticide peut être un facteur lorsque vient le temps de choisir un insecticide dans certaines instances, particulièrement si la résistance est un problème, mais il est un facteur de faible importance pour minimiser l'exposition de pesticides dans l'environnement.

3) La réponse c) est exacte.

Lorsque l'usage d'un pesticide est jugé nécessaire, choisissez un produit de pesticide efficace et une méthode d'application qui comportent le plus faible danger.

La réponse a) est inexacte parce que la largeur de l'étiquette n'a aucun lien au danger potentiel à la santé ou à l'impact sur l'environnement. La réponse b) est inexacte parce que, bien que l'efficacité relative d'un pesticide doive être considérée (vous ne voudriez pas utiliser un produit inefficace), le plus important facteur dans l'usage d'un pesticide devrait être de minimiser les dangers.

4) La réponse b) est exacte.

Il est une transgression de la loi d'utiliser un pesticide de façon qui va à l'encontre de son étiquetage.

La réponse a) est inexacte parce que les États n'émettent pas de permis qui donnent la permission aux applicateurs de faire un mauvais usage d'un pesticide. La réponse c) est inexacte parce que faire l'usage d'un pesticide qui va à l'encontre de son étiquetage s'applique à toutes les sections de l'étiquette, telles que les directives de préparation du mélange, les mesures d'élimination, les précautions, etc.

5) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est FAUX parce que vous ne pouvez PAS appliquer un pesticide à un site, à moins que ce site soit indiqué sur l'étiquette.

6) La réponse a) est exacte.

La translocation se produit lorsque les rongeurs ou les autres animaux transportent les appâts à l'extérieur du site de traitement, par exemple, d'une boîte d'appât ou d'un terrier à rongeur vers un nouvel endroit.

La réponse b) est inexacte parce qu'un technicien qui déplace un appât existant vers un nouveau site ne correspond pas à la translocation, et ce type de déplacement serait

inhabituel, également. La réponse c) est inexacte parce que lorsque les prédateurs deviennent malades lorsqu'ils se nourrissent des animaux tués par un appât à rongeur, c'est ce qu'on appelle « l'empoisonnement secondaire ».

7) La réponse c) est exacte.

Les étiquettes des appâts à rodenticide et des poudres de pistage exigent qu'ils soient appliqués hors de la portée des enfants, des animaux domestiques et de la faune ou à l'intérieur de boîtes d'appât inviolables.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est possible que vous désiriez protéger un appât à l'intérieur d'une boîte d'appât inviolable, particulièrement lors des temps pluvieux, cependant, il n'y a pas d'exigences légales qui vous imposent de le faire. La réponse b) est inexacte parce que, bien que vous désiriez possiblement protéger un appât à l'intérieur d'une boîte d'appât inviolable lorsque vous appliquez des appâts au niveau du sol, il n'y a pas d'exigences légales qui vous sont imposées à moins que l'endroit soit accessible aux enfants, aux animaux domestiques et la faune.

8) La réponse b) est exacte.

Le terme « empoisonnement secondaire » fait référence à une situation où un animal non visé devient malade après s'être nourri d'un rongeur, d'un oiseau ou d'un autre parasite visé qui était toxique.

La réponse a) est inexacte parce que « l'empoisonnement primaire » se produit lorsque votre parasite visé est empoisonné par votre pesticide. La réponse c) est inexacte parce que le terme « danger secondaire » fait référence au risque que les organismes non visés pourraient devenir malades ou tués par « l'empoisonnement secondaire » après s'être nourris de rongeurs, d'oiseaux ou d'autres parasites visés qui sont toxiques.

9) La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est FAUX parce que tous les déversements doivent être nettoyés, pas seulement les grands déversements. La première étape, suite à un déversement de pesticides, est de prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger les gens et l'environnement.

10) La réponse c) est exacte.

Cet énoncé est VRAI parce que les étapes préliminaires que vous prenez afin de prendre le contrôle d'un déversement peuvent réduire ou éliminer les dommages ou les blessures, et le plus rapidement que vous réagissez, le moins de chance que le déversement aura des effets nocifs.

La réponse a) n'est pas vraie parce que vous devez toujours porter de l'équipement de protection personnelle nécessaire afin de vous protéger pendant que vous vous occupez du déversement. La réponse b) n'est pas vraie parce que vous devriez déjà avoir une

trousse pour le contrôle des déversements dans votre véhicule et, même si vous ne l'avez pas, vous devez vous occuper du déversement du mieux que vous pouvez avec les matériaux disponibles.

11) La réponse a) est exacte.

La sécurité des gens au site du déversement devrait toujours être votre priorité première.

La réponse b) est inexacte parce que, bien qu'il soit important de protéger l'environnement, la santé et la sécurité sont prédominantes. La réponse c) est inexacte parce que, quoique l'arrêt du déversement soit quelque chose que vous devriez faire dès que possible, protéger la santé et la sécurité des gens à proximité est ce qui est prédominant si les gens sont exposés à un risque immédiat. Par exemple, il peut être nécessaire de déplacer les gens à l'extérieur de la région contaminée immédiatement, avant que vous commenciez à vous occuper du déversement.

12) La réponse c) est exacte.

De même qu'avec toute contamination directe de pesticides, votre première responsabilité est de voir à ce que la victime enlève tout vêtement contaminé et se lave afin de supprimer tous les résidus de pesticides, et ensuite lui donner des premiers soins tels qu'approprié à l'exposition.

La réponse a) est inexacte, quoiqu'il soit une bonne idée d'obtenir cette information par la suite. La réponse b) est inexacte parce que, même si dans certains cas il peut être nécessaire pour un spectateur d'aller à l'hôpital, cela n'est pas à vous de décider (cela devrait être laissé à la discrétion du personnel d'urgence ou de la personne affectée), mais il est votre responsabilité de s'assurer que l'exposition soit éliminée aussi rapidement que possible.

13) La réponse a) est exacte.

Utiliser un tuyau d'arrosage afin de pulvériser le déversement vers une surface absorbante, telle que le sol ou le gazon, n'est pas une bonne façon de localiser un déversement parce que l'eau coulera en descendant et transportera des résidus de pesticides vers plusieurs nouveaux endroits, incluant possiblement les systèmes d'eaux.

La réponse b) est inexacte parce que creuser une tranchée est une excellente façon de localiser un déversement au sol. La réponse c) est inexacte parce que créer des barrages et des digues sont d'autres bonnes façons de localiser un déversement au sol.

14) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est VRAI parce que les déversements secs (poudres mouillables, poudres, granules) devraient être recouverts légèrement avec un pré-lart jusqu'au moment où le

nettoyage commence afin d'empêcher ces déversements de se répandre à une plus grande étendue.

15) La réponse a) est exacte.

Recruter quelqu'un pour agir en tant que « policier » afin de garder les gens à l'extérieur de la région du déversement vous permet de vous concentrer à localiser le déversement.

La réponse b) est inexacte parce que, si vous n'avez pas quelqu'un pour vous aider à garder l'endroit dégagé, vous devriez dire aux gens à voix forte de rester à l'extérieur de cet endroit – le plus de gens qui entendent l'avertissement, le mieux. La réponse c) est inexacte parce que vous voulez garder les gens à l'extérieur de l'endroit affecté jusqu'à ce que la police ou le service d'incendie arrivent – votre responsabilité principale est de protéger les spectateurs.

16) La réponse a) est exacte.

D'abord, appelez votre bureau pour obtenir des directives. Dépendant du produit déversé, du montant du déversement, et des lois fédérales ou de l'État, il est possible que vous ou votre superviseur deviez appeler le service d'incendie, la police, certaines agences fédérales ou de l'État, ou une ligne d'urgence pour les déversements.

La réponse b) est inexacte parce que vous devriez appeler le numéro d'urgence 911 seulement s'il y a un risque immédiat à la santé et la sécurité, et la plupart des déversements ne tombent pas dans cette catégorie. La réponse c) est inexacte parce que le besoin d'impliquer le service d'incendie peut être exigé ou non, mais cette décision doit être effectuée par le personnel de direction (à moins que vous ayez une politique de compagnie qui vous indique de communiquer avec ce service.)

17) La réponse c) est exacte.

La meilleure façon de vous occuper d'un pesticide renversé est de le récupérer et le réutiliser dans les sites appropriés, selon le dosage convenable.

La réponse a) est inexacte parce que les procédures de décontamination, si elles sont exigées, dépendront du produit et du site du déversement (d'ailleurs, une solution à javelliser de vingt pourcent est très élevée et apte à endommager certaines matières). La réponse b) est inexacte parce que les matières contaminées, tels que les chiffons, le sol, le bois, doivent être éliminées d'une façon qui est conforme avec l'étiquette. Même si l'élimination dans une benne à rebuts était permise, la disposition des matières devraient avoir lieu à l'écart du site de déversement.

18) La réponse b) est exacte.

La façon la plus rapide et la plus simple de localiser un déversement provenant d'un conteneur avec une fuite est de placer temporairement le conteneur à l'intérieur d'un grand seau jusqu'à ce que vous déterminiez la meilleure façon de régler le problème. (Portez des gants).

La réponse a) est inexacte parce que cette solution est excessive pour un tel déversement. La réponse c) est inexacte parce que, bien que la litière de chats ou des matériaux absorbants pour le contrôle des déversements puissent éventuellement absorber tout le pesticide (en présumant que suffisamment de matière absorbante soit disponible), cette solution n'est pas aussi bonne que la solution b), qui est simple, rapide, et permet le ré-emballage du pesticide pour un usage subséquent.

19) La réponse d) est exacte.

L'eau souterraine peut être contaminée par les pesticides de plusieurs façons incluant le lessivage à travers le sol et l'écoulement dans le fond d'un puits.

La réponse a) est inexacte parce que la réponse est seulement partiellement exacte. La réponse b) est inexacte parce que la réponse est seulement partiellement exacte. La réponse c) est inexacte parce a) et b) sont deux façons que l'eau souterraine peut être contaminée par des pesticides.

20) La réponse a) est exacte.

Garder le conduit de dérivation dégagé lorsque vous remplissez les réservoirs de solution à pulvériser n'est pas une méthode efficace pour prévenir la rentrée d'eau et ne se rapporte pas au problème qui nous préoccupe.

La réponse b) est inexacte parce que les dispositifs anti-refoulement préviennent, en effet, la rentrée d'eau. La réponse c) est inexacte parce que la coupure anti-retour entre le boyau de remplissage et le réservoir empêchent la rentrée d'eau dans l'approvisionnement d'eau.

22) La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est VRAI puisque les applicateurs de pesticides sont légalement responsables de disposer de façon « adéquate » des restes de pesticides qui incluent l'eau de rinçage, les conteneurs vides, les pesticides inutilisés, le sol et les autres substrats (tapis, meubles, produits de contrôle de déversement) contaminés par les déversements.

La réponse b) n'est pas vraie parce l'eau de rinçage, provenant d'un rinçage triple des conteneurs de pesticides contiennent des résidus de pesticides, est considéré comme étant « un reste de pesticides » et il est mieux de s'en occuper en le mettant dans le réservoir de solution à pulvériser en tant que diluant. La réponse c) n'est pas vraie parce que l'eau de rinçage, provenant du nettoyage d'un appareil à pulvérisation contient des résidus de

pesticides, est considéré comme étant « un reste de pesticides » et il doit être manipulé de façon qui est conforme avec l'étiquette et les réglementations de l'État.

22) La réponse b) est exacte.

Il n'est pas une procédure appropriée de remplir le conteneur à pleine capacité avec de l'eau fraîche pour le rinçage triple; vous devriez remplir le conteneur à ¼ seulement.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est une procédure adéquate du rinçage triple d'égoutter le conteneur « vide » dans l'équipement d'application pour 30 secondes afin d'enlever le reste du concentré. La réponse b) est inexacte parce qu'il est une bonne procédure du rinçage triple de verser la rinçure dans le pulvérisateur et de la laisser égoutter pour 30 secondes.

23) La réponse a) est exacte.

La dérive correspond au mouvement de pesticides à l'écart du site ou des parasites que vous traitez vers des endroits non visés.

La réponse b) est inexacte parce que le chevauchement des bandes d'aspersion peut indiquer une application adéquate ou une sur-application, mais il n'indique pas une dérive de pesticides. La réponse c) est inexacte parce que la translocation de résidus dans le sol n'a aucun rapport avec la dérive de pesticides.

24) La réponse a) est exacte.

Un vent de 10 mi/h est généralement considéré le maximum permis pour appliquer une pulvérisation traditionnelle, sous réserve de présence de dérive à l'extérieur (ce maximum ne s'applique pas à chaque produit ou à chaque méthode d'application.)

La réponse b) est inexacte par qu'un vent de 15 mi/h est plus élevé que 10 mi/h, qui est généralement reconnu comme étant le maximum permis pour appliquer une pulvérisation traditionnelle, sous réserve de dérive à l'extérieur. La réponse c) est inexacte par qu'un vent de 20 mi/h est plus élevé que 10 mi/h, qui est généralement reconnu comme étant le maximum permis pour appliquer une pulvérisation traditionnelle, sous réserve de dérive à l'extérieur.

25) La réponse a) est exacte.

Une pression plus haute ne réduira pas le risque de dérive de pesticides parce qu'une haute pression crée généralement de plus petites gouttelettes qui sont plus susceptibles à la dérive, de même que causer des éclaboussures et une plus grande vitesse de pulvérisation, ce qui accroît aussi le risque de dérive.

La réponse b) est inexacte parce qu'une buse qui produit une pulvérisation drue pourra, en effet, réduire le risque de dérive en raison de ses gouttelettes qui sont plus grosses. La réponse c) est inexacte parce que « la réduction de dérive » ou les agents épaississants

pourront, en effet, réduire le risque de dérive en créant des gouttelettes plus lourdes et plus grosses qui tomberont au sol plus rapidement.

26) La réponse c) est exacte.

Même les traitements d'espaces vides peuvent générer de la dérive si le traitement est appliqué à une pression trop haute, ou si le pesticide dérive à l'extérieur du vide par l'entremise de trous, des prises électriques ou des prises d'air.

La réponse a) est inexacte parce que la dérive de pesticides peut se produire, de façon exceptionnelle, des heures ou des jours suivant une application quand, par exemple, les résidus secs d'une poudre mouillable sont transportés dans la cuisine d'un restaurant sur les chaussures d'un travailleur ou le jour après le traitement du périmètre d'un domicile, une tempête réussit à souffler une pile de feuilles traitées dans un étang de pisciculture à proximité. La réponse b) est inexacte parce que la dérive de pesticides peut se produire durant les applications à l'intérieur; à titre d'exemple, lorsque les climatiseurs et les ventilateurs créent de l'air à l'intérieur qui déplace le pesticide où il n'est pas voulu.

Chapitre 4

Parasites

4.1 FOURMIS

- 1) Les fourmis sont parmi les insectes qui connaissent le plus de succès.
 - a) Il y a près de 12000 espèces de fourmis à l'échelle mondiale.
 - b) Quelques douzaines sont la cause principale de problèmes à l'intérieur des bâtiments ou des cours.
 - c) Il reste que ces quelques douzaines causent de sérieux problèmes, et les fourmis ont remplacé les blattes en tant que plus important parasite ménager selon les sondages des professionnels en gestion parasitaire.
- 2) Les fourmis sont des insectes sociaux (comme les termites, les abeilles domestiques et les guêpes).
 - a) Les fourmis vivent en colonies, qui sont de grands groupes collectifs.
 - b) Il y a deux générations ou plus qui se chevauchent à l'intérieur de la colonie.
 - c) Les fourmis adultes s'occupent des petits.
 - d) Les fourmis adultes sont divisées en castes: la caste des reproducteurs (reines et rois) et la caste des non reproducteurs (les ouvrières).
- 3) L'organisation d'une colonie de fourmis peut varier énormément d'une espèce à l'autre.
 - a) Certaines espèces de fourmis mettent leur confiance en une reine unique pour la ponte (monogynie).
 - b) D'autres produisent plusieurs reines pour la ponte (polygynie).
 - c) Certaines espèces ont un seul nid, d'autres ont plusieurs nids.
 - d) Les fourmis charpentières et quelques autres espèces peuvent avoir un nid principal, en plus de plus petits nids satellites qui contiennent les ouvrières et le couvain.
 - e) Selon le type de fourmis, les colonies peuvent contenir une douzaine d'ouvrières allant jusqu'à des millions, ce qui est le cas de la fourmi d'Argentine.
- 4) La plupart des fourmis forment de nouvelles colonies par essaimage, ou par bourgeonnement, et certaines par les deux.
- 5) La plupart des espèces de fourmis ont une seule reine, un seul nid, et elles forment de nouvelles colonies par essaimage.

- a) L'essaimage est le dégagement d'un grand nombre de fourmis ailées (alifères) qui s'accouplent et forment de nouvelles colonies.
 - b) Les fourmis avec une seule reine ont tendance à être plus faciles à contrôler que les espèces de fourmis qui ont plusieurs reines, qui forment de nouvelles colonies par bourgeonnement.
 - c) Pour les fourmis à nid unique ainsi qu'à reine unique, les techniciens peuvent passer leur temps efficacement à trouver le nid, afin que celui-ci puisse être enlevé ou traité.
- 6) Le bourgeonnement représente le dégagement d'un groupe de fourmis provenant d'une colonie mature afin de former une nouvelle colonie.
- a) Le groupe consiste habituellement d'une ou plusieurs reines et quelques ouvrières qui transportent les larves.
 - b) Le bourgeonnement est commun avec les espèces de fourmis, telles que les fourmis pharaons, qui ont plusieurs reines.
- 7) Les fourmis à plusieurs nids et à reines-multiples sont opportunistes et peuvent être plus difficiles à contrôler.
- a) Des exemples sont les fourmis pharaons, les fourmis d'Argentine, les fourmis domestiques, et certaines fourmis rouges.
 - b) Ces fourmis ont évoluées afin de rapidement prendre avantage des ressources de courte durée, irrégulières ou peu abondantes, et elles sont donc pré adaptées aux environnements artificiels.
 - c) Ces fourmis sont distribuées à grande échelle par le commerce humain.
 - d) Lorsque perturbées, aussi minime que ce soit, par des changements physiques, des inondations, des mortalités, ou des irritations chimiques, ces fourmis se dispersent et bourgeonnent en nouvelles colonies.
 - e) Les infestations à l'intérieur ainsi qu'autour des bâtiments peuvent à la limite comprendre des douzaines de petites unités de colonies, qui émigrent régulièrement, en dispersant, et en se fusionnant ensemble.
 - f) Les populations de ce type de fourmis sont souvent mieux contrôlées par l'appâtément parce que la pulvérisation d'insecticide ou la poudre peuvent déclencher le bourgeonnement et la dispersion.
- 8) Connaître les habitudes alimentaires d'une espèce particulière de fourmis est important pour le contrôle des fourmis.
- a) Il peut vous permettre de trouver et éliminer la nourriture qui les attire vers le site.
 - b) Il peut vous aider à localiser les pistes d'alimentation afin de suivre les fourmis vers leur nid.
 - c) Il peut vous aider à choisir un appât qui est efficace.
- 9) Les fourmis se nourrissent de plusieurs différents types d'aliments.

- a) Certaines espèces se nourriront sur à peu près n'importe quoi; d'autres peuvent limiter leur nourriture à une étendue restreinte.
- b) Les fourmis qui infestent les structures se nourrissent habituellement de « nourriture humaine », provenant à la fois des aliments entreposés (sucre, gâteau, biscuits, céréales, etc.) et les aliments déversés ainsi que les déchets.
- c) Les fourmis peuvent également se nourrir des autres insectes sur lesquels elles font leurs proies, ou se nourrir d'insectes morts dans les fenêtres ou les lumières.

10) Les habitudes alimentaires des fourmis sont souvent saisonnières.

- a) Lorsque la reine est active dans la ponte de ses oeufs, les fourmis ouvrières recherchent généralement des aliments à base de protéines pour la reine.
- b) D'autres temps, elles peuvent ignorer les aliments à base de protéines complètement et limitent leurs fourrages aux sucres et aux graisses.
- c) Connaître les habitudes (ou préférences) alimentaires à une période particulière est important afin que vous puissiez choisir les meilleurs appâts à fourmis.

11) Plusieurs fourmis peuvent obtenir du sucre en se nourrissant de « miellat » qui est sécrété par les pucerons et les autres insectes phytosuceurs.

- a) Les fourmis ouvrières peuvent souvent défendre ces insectes des prédateurs et s'occupent d'eux comme s'ils étaient leur propre troupeau de « vaches ».
- b) Les infestations de fourmis à l'intérieur sont parfois retracées à de vastes populations de pucerons qui se trouvent sur les plantes des fondations extérieures ou sur les plantes à l'intérieur.

12) Généralement, vous devriez passer 80 pourcent de votre temps à faire l'inspection du compte-client lors des travaux de fourmis, et l'autre 20 pourcent sur les mesures de contrôle, et non l'inverse.

- a) Vous pouvez pulvériser des insecticides et tuer des centaines de fourmis individuelles sans même résoudre votre problème de fourmis.
- b) Une inspection ainsi qu'une surveillance adéquate vous permettent d'identifier l'espèce de fourmi qui est à l'origine du problème et de localiser où les ouvrières se nourrissent, leurs pistes d'alimentation, et l'emplacement de leurs nids (à l'intérieur ou à l'extérieur).
- c) Les fourmis provoquant le dérangement à l'intérieur d'une structure, plus souvent que non, occupent des nids à l'extérieur et rentrent à l'intérieur pour se nourrir.
- d) Les fourmis peuvent aussi se nidifier dans les murs, derrière une plinthe, sous une maison, ou à l'intérieur du bois pourri ou en état de décomposition dans la maison.

13) Certaines fourmis suivent des pistes précises.

- a) Si possible, suivez ces pistes pour vous rendre au nid.

- b) S'il y a des enfants sur les lieux du client, demandez-leur s'ils ont vu des fourmis et, si oui, à quel endroit. Les enfants aiment surveiller les fourmis et ils peuvent être très utiles à découvrir leurs pistes.
 - c) Les fourmis peuvent souvent faire une piste le long des plinthes à l'intérieur des pièces et des corridors.
 - d) Les fourmis peuvent aussi se faufiler derrière la plinthe. Essayez de passer un couteau à mastiquer sous la plinthe afin d'inciter les fourmis à sortir ou vous pourriez possiblement considérer retirer une section de la plinthe.
 - e) Si vous voyez des fourmis dans une pièce recouverte de tapis mais que vous n'êtes pas en mesure de trouver les pistes d'alimentation, utilisez des pinces à becs pointus afin de remonter de petites sections du pourtour du tapis et vérifiez pour la présence de fourmis.
 - f) D'autres régions à vérifier peuvent inclure derrière les plaques d'interrupteur, les appuis de fenêtre, à l'intérieur des appareils d'éclairage, et à l'intérieur des systèmes de plomberie tels que les receveurs de douche ou bain.
- 14) Certaines infestations peuvent nécessiter un programme d'analyse intensif en utilisant des appâts non toxiques afin de déterminer les sites probables de nidification.
- a) De bons appâts sont de la gelée, du miel, du beurre d'arachide, de la graisse de bacon, ou du foie cru.
 - b) Placez les appâts (ou une combinaison d'appâts) à l'intérieur d'une boîte d'appât commerciale pour fourmis ou sur de petits morceaux de carton, de papier d'aluminium, de ruban masqué, ou de couvercles de petites bouteilles d'ordonnance en plastique.
 - c) Placez les appâts à travers le bâtiment et vérifiez-les périodiquement afin de voir si les fourmis s'alimentent.
 - d) Notez les sites actifs sur un diagramme d'analyse. Après une période de quelques jours, le diagramme devrait être en mesure d'identifier les endroits d'activité.
- 15) Soyez certains de faire l'inspection à l'extérieur pour les nids de fourmis et les pistes.
- a) Recherchez les « collines à fourmis » ou les monticules, et dérangez-les afin de voir s'ils contiennent des fourmis.
 - b) Les nids peuvent également être bâtis près ou sous la fondation des bâtiments, sous les trottoirs, les voies d'accès pour autos ou les terrasses, ou à l'intérieur de rondins ou de corps d'arbre en décomposition.
 - c) Retournez les roches, les planches, les dalles et tout autre objet à proximité immédiate de la structure.
 - d) Vérifiez la couche de feuilles mortes et d'herbes contre les murs de fondation.
 - e) Vérifiez à l'intérieur des pièces d'équipement ou les autres objets qui peuvent fournir des sites pour la nidification ou l'humidité (les têtes d'arroseur sur terre, l'éclairage de la cour, les boîtes de compteur d'eau, les pots à fleurs, les statues, les colonnes de véranda, les bacs à sable, les jouets d'enfants).

- f) Cherchez pour les pistes de fourmis le long des pourtours de trottoirs, des murs, des corps d'arbre, des branches d'arbre qui touchent la structure, les clôtures, les tuyaux de descente, les réseaux d'utilité.
- 16) Pour certaines espèces nocturnes, telles que les fourmis charpentières, il est possible que vous deviez mener des inspections en soirée (quelques heures après le coucher du soleil) lorsque les fourmis sont le plus actives.
- 17) Le calfeutrage ainsi que le scellage des fissures et des crevasses qui sont utilisées par les fourmis peuvent aider à supprimer la population.
- a) Les isolants en silicone et les produits de calfeutrage extensibles sont les plus faciles d'usage.
 - b) Le calfeutrage est particulièrement utile aux endroits où les fourmis se suivent à l'intérieur d'un bâtiment, provenant de l'extérieur par le biais d'ouvertures autour des réseaux d'utilité électrique, à gaz ou les fils de services de câblodiffusion, ainsi qu'autour des encadrements de fenêtres détériorés.
- 18) Il a d'autres mesures que les clients peuvent prendre afin de réduire les problèmes de fourmis.
- a) Ébranchez les arbres situés près des structures afin que les branches ne servent pas de voies de passage des nids vers les toits ou le revêtement extérieur.
 - b) Modifiez l'aménagement paysager afin de minimiser le nombre de pucerons et les insectes producteurs de miellat qui attirent les fourmis.
 - c) Le bois de chauffage conservé à l'intérieur devrait être déplacé à l'extérieur ou être régulièrement vérifié pour les fourmis.
- 19) Il y a seulement un nombre limité de moyens d'éliminer les fourmis sans l'usage d'insecticides.
- a) Les nids de fourmis au sol peuvent être détruits dans certains cas en les détarrant ou en détruisant la structure du nid.
 - b) Des unités d'injection à vapeur ou à chaleur ont été conçues pour le contrôle des fourmis rouges mais elles peuvent également détruire d'autres bâtisseurs de monticules tels que les fourmis moissonneuses et les fourmis d'Allegheny.
 - c) Les fourmis peuvent être dissuadées de fourrager dans certains sites qui sont munis de barrières gluantes. Par exemple, des répulsifs gluants ou de la gelée de pétrole, qui sont disponibles sur le marché, peuvent être appliqués en bande étroite le long des pieds de table afin d'empêcher les fourmis de grimper sur la table. Un ruban adhésif double face peut également être utilisé.
 - d) Un grand nombre de fourmis ouvrières peuvent être nettoyées ou ramassées à l'éponge avec de l'eau savonneuse, mais il reste que cette méthode n'aura qu'un effet temporaire.
- 20) Les appâts ont plusieurs avantages pour la gestion des fourmis.
- a) Ils n'ont pas d'odeur.
 - b) Ils n'ont pas de risques de dérive.

- c) La phytotoxicité n'est pas une préoccupation.
 - d) La plupart des appâts sont prêts à utiliser.
 - e) Les clients perçoivent les appâts comme étant propres, sécuritaires et de haute technologie.
- 21) Cependant, un contrôle réussi de fourmis, avec l'usage d'appâts, nécessite des connaissances et une mise au point de la part du technicien.
- a) Chaque espèce de fourmi a ses propres préférences alimentaires, qui peuvent changer subitement avec les conditions ou les saisons.
 - b) Ce qui fonctionne aujourd'hui peut ne pas fonctionner demain, même contre les mêmes fourmis aux mêmes endroits.
 - c) Simplement parce qu'un fabricant indique une fourmi particulière sur son étiquette n'implique pas que la fourmi sera intéressée de se nourrir de l'appât chez votre client.
- 22) Le concept important à retenir pour l'appâtage de fourmis est ceci – il n'y a aucun appât unique qui fonctionnera contre toutes les fourmis en tout temps.
- a) Il est mieux de transporter une multitude d'appâts et d'utiliser une stratégie par tâtonnements.
 - b) Incluez des appâts granulés et un ou plusieurs appâts en gel, des boîtes d'appâts, et des appâts à base d'eau.
 - c) Emmenez les appâts à base de sucre afin d'attirer les fourmis qui se nourrissent de sucre, et les appâts à base de protéines afin d'attirer les fourmis se nourrissant d'huiles et de graisses.
 - d) N'utilisez pas de gros appâts granulés pour les petites fourmis. Elles ne seront pas en mesure de transporter l'appât au nid et de recruter les autres.
- 23) Soyez certains de bien identifier les espèces de fourmis causant le problème afin que vous puissiez déterminer le type de nourriture que les fourmis sont plus susceptibles à manger.
- 24) Trouvez les sources de nourriture que les fourmis utilisent et éliminez-les.
- a) Les sources de nourriture des fourmis font concurrence avec votre appât.
 - b) Plus vous réduisez la source de nourriture des fourmis, le plus probable qu'il sera d'obtenir une bonne acceptation de l'appât.
 - c) Nos recommandations incluent passer l'aspirateur fréquemment, balayer, nettoyer les planchers, les comptoirs et les dessus de tables afin d'éliminer la nourriture que les fourmis peuvent tenter de se nourrir.
 - d) Les céréales, les sucres, et les autres aliments en vrac devraient être entreposés dans des conteneurs en plastique avec des couvercles-pression, dans des pots de verre avec des joints d'étanchéité en caoutchouc, ou au réfrigérateur.
- 25) Localisez les pistes et les points d'entrée.

- a) Les pistes d'alimentation sont d'excellents endroits pour l'appâttement.
 - b) N'oubliez pas de placer des appâts à l'extérieur si les fourmis problématiques ont établis leur nid à l'extérieur. La plupart des problèmes de fourmis proviennent de l'extérieur.
 - c) Identifiez les zones d'activité et les sources de nourriture (déchets, miellat, insectes morts sous les lampes, etc.) et intégrez l'appâttement extérieur et d'autres stratégies de contrôle lorsqu'il est possible.
- 26) Placez vos appâts directement sur les pistes d'alimentation. Certaines espèces de fourmis ne s'écarteront même pas d'un pouce de la piste pour se nourrir.
- a) Au départ, placez de petites quantités d'appâts ou faites un pré-appâttement des sites en douzaines, et même en centaines.
 - b) Lorsque les fourmis se nourriront, vous pourrez alors vous concentrer sur les sites actifs.
 - c) Soyez certains de laisser suffisamment d'appâts jusqu'à votre prochaine visite de service.
 - d) Il est possible que vous deviez retourner après quelques jours.
- 27) Considérez faire le pré-appâttement avec un appât non toxique.
- a) Le pré-appâttement vous permet d'identifier les zones d'alimentation et de déterminer les meilleurs appâts.
 - b) Le pré-appâttement permet aux fourmis d'établir des pistes chimiques qu'elles continueront à suivre lorsque vous remplacerez avec un appât toxique.
- 28) D'autres préparations d'insecticides et stratégies peuvent également être utilisées pour contrôler les fourmis.
- a) Lorsqu'il est connu qu'un nid est situé à l'intérieur d'un espace vide particulier, il est possible d'introduire une petite quantité d'aérosol, de poudre, ou d'insecticide résiduel liquide à l'intérieur du vide.
 - b) Les fourmis charpentières, les fourmis acrobates, et quelques autres peuvent s'installer à l'intérieur des structures de bois. Dans ces cas, des trous sont percés dans le bois dans la zone soupçonnée et de l'insecticide est introduit sous pression dans les galeries.
 - c) Pour certaines fourmis souterraines qui creusent des nids profonds à l'extérieur, un traitement fongique par trempage du sol ou du monticule peut être efficace lorsque les autres traitements ne le sont pas.
 - i) Un traitement fongique du sol consiste à l'application d'une quantité suffisante de dilution insecticide directement dans un monticule ou un nid afin que le nid complet devienne « inondé ».
 - d) Un traitement tampon ciblé peut jouer un rôle à garder les fourmis extérieures de pénétrer un bâtiment.

- i) Appliquez un montant limité d'insecticide résiduel dans les endroits critiques tels qu'autour des fenêtres, des puits de fenêtre, des cadres de porte, des socles de cheminée, sous les revêtements extérieurs et les porches détériorés, et dans les fissures et les autres ouvertures des fondations endommagées.
- 29) Appliquer des pulvérisations générales d'insecticide non dirigées à l'intérieur est une mauvaise façon de contrôler les fourmis.
- a) Les pulvérisations réussissent seulement à « récolter » une petite portion des ouvrières, et ont peu d'effets sur la colonie, qui est la source fondamentale du problème.
 - b) Certaines espèces peuvent apparemment déclencher le « bourgeonnement » vers de nouvelles colonies lorsqu'elles entrent en contact avec des insecticides à proximité de leurs nids ou des sites d'alimentation.

4.2 RONGEURS

- 1) Une identification précise des rongeurs est essentielle pour le contrôle des rongeurs.
 - a) La grande majorité des rongeurs ne sont pas des organismes nuisibles.
 - b) Il y a près de 1500 différentes espèces de rongeurs à l'échelle mondiale, et environ 500 de ceux-ci sont de type-souris ou de type-rat.
 - c) Les principaux rongeurs nuisibles sont le rat surmulot, le rat noir, la souris commune et la souris sylvestre.
 - d) Il y a d'importantes différences dans la biologie et le comportement des quatre principaux rongeurs nuisibles.
- 2) Il y existe des différences dans les endroits où vous pouvez trouver chacun des rongeurs nuisibles.
 - a) Les rats noirs établissent leurs nids dans les arbres, les buissons, et les autres végétations denses, et se déplacent habituellement au-dessus de nos têtes, et ils pénètrent à l'intérieur des structures près des toits.
 - b) Le rat surmulot préfère de vivre près du sol, en établissant généralement son nid à l'intérieur de terriers et en cherchant à se nourrir au niveau du sol lorsqu'il est à l'extérieur.
 - c) Les souris communes peuvent être trouvées dans tout emplacement sombre et abrité, à l'intérieur et autour des structures allant des niveaux souterrains aux étages supérieures.
 - d) Les souris sylvestres sont principalement trouvées à l'extérieur, mais elles peuvent se déplacer à l'intérieur des bâtiments à partir des niveaux du sol, particulièrement lors des temps froids.

- 3) La grandeur des territoires des rongeurs peut différer également.
 - a) Les souris communes ne se déplaceront rarement plus de 30 pieds de leurs nids.
 - b) Les souris sylvestres peuvent avoir une étendue de 50 à 200 pieds.
 - c) Les rats surmulots peuvent fourrager couramment une distance de 100 pieds ou plus.
 - d) Les rats noirs fourragent une distance de 300 pieds ou plus.
- 4) Connaître la grandeur typique des territoires des différents rongeurs est important pour leur contrôle.
 - a) Il n'est pas anormal pour une colonie de rats qui a un nid à l'extérieur de se nourrir dans un bâtiment qui est à une distance de plus de 100 pieds.
 - b) Par opposition, une souris qui se nourrit sur le dessus d'un comptoir a probablement un nid à proximité immédiate.
- 5) Les rats et les souris réagissent de façon différente à de nouveaux objets et aux changements.
 - a) Les souris ont tendance à enquêter les nouveaux objets qui apparaissent dans leurs territoires. Elles sont curieuses.
 - b) Lorsqu'il y a un nouvel ajout, les souris enquêteront le nouvel objet de façon approfondie.
 - c) La plupart des rats sont méfiants de toutes choses étranges ou exotiques qui apparaissent dans leurs territoires.
 - d) Les rats ont tendance à éviter tout ce qui est nouveau – une boîte d'appât, un piège, l'odeur d'un insecticide.
 - i) Ceci peut faire en sorte que l'appât et le piégeage soient inefficaces à moins que des procédures spéciales soient suivies.
- 6) Les comportements alimentaires diffèrent énormément entre les rongeurs nuisibles.
 - a) Les souris sont des grignoteuses, et elles peuvent se nourrir à vingt reprises durant une toute une soirée.
 - b) Les rats surmulots sont prudents, mais lorsqu'ils trouvent de la nourriture qu'ils aiment, ils peuvent consommer une grande quantité en une seule consommation.
- 7) Les préférences alimentaires des rongeurs sont également différentes, quoiqu'ils se nourrissent de plusieurs aliments provenant d'une alimentation humaine.
 - a) Les rats surmulots se nourriront de presque toute nourriture que consomment les humains et sont souvent dépendants d'une alimentation humaine et des déchets.
 - b) Les rats noirs à l'extérieur peuvent survivre facilement en se nourrissant de baies, de grains, de fruits, de limaces, de mollusques et crustacés, et d'escargots.
 - c) Les souris communes peuvent se nourrir d'une grande étendue d'aliments mais elles semblent préférer les céréales et les graines.

- d) Les souris sylvestres se nourrissent d'insectes, de pépins, de noix, de graines d'oiseaux, d'aliments pour animaux domestiques, et même d'autres petits animaux.
- 8) Un rat surmulot adulte est d'une longueur de 12 à 18 pouces à partir du bout du nez jusqu'au bout de la queue, et il pèse habituellement moins qu'une livre.
- a) Le rat surmulot n'est jamais « aussi gros qu'un chat », ce qui communément prétendu par des gens sans formation pratique.
 - b) Personne n'a jamais officiellement publié la grosseur d'un rat surmulot à plus d'une livre et demi.
 - c) Les jeunes rats sont beaucoup plus petits.
 - d) Les rats surmulots individuels varient énormément en couleur, mais ils sont habituellement divers tons de brun ou gris.
- 9) Le rat noir est beaucoup plus mince que le rat surmulot.
- a) Un rat noir adulte est d'une longueur de 14 à 16 pouces à partir du bout du nez allant au bout de sa queue (semblable au rat surmulot).
 - b) Le rat noir a un poids habituellement plus léger –un adulte peut peser un quart d'une livre allant à légèrement au-dessus d'une demi-livre.
 - c) La plupart sont noirs ou presque noirs avec le ventre gris.
- 10) La petite taille de la souris commune est ce qui surprend souvent les gens.
- a) Une souris adulte pèse habituellement moins qu'une once.
 - b) Elle mesure environ sept pouces du bout de son nez allant jusqu'au bout de sa queue.
 - c) La couleur du pelage peut varier mais il n'y pas de changement de couleur significatif entre le dos et le ventre.
- 11) Une souris sylvestre est plus ou moins la même grosseur que la souris commune.
- a) Elle mesure environ six pouces du bout du nez allant jusqu'au bout de sa queue.
 - b) Une souris sylvestre adulte pèse environ une once ou moins.
 - c) Les souris sylvestres sont bicolores – pelage grisâtre à rouge-brun foncé sur le haut, et blanc sur le bas.
- 12) Lorsque les territoires de rats surmulots et des rats noirs se chevauchent, vous devez connaître comment les différencier l'un de l'autre.
- a) La meilleure caractéristique est la longueur de la queue. Si vous tirez la queue d'un rat au-dessus de son dos, la queue d'un rat surmulot ne se rendra pas plus loin que ses oreilles ; celle d'un rat noir se rendra plus loin que son nez ou plus.
 - b) Le rat surmulot est plus robuste et il a l'air plus lourd que le rat noir, et il est généralement de couleur plus pâle.

- c) Les oreilles et les yeux du rat surmulot sont plus petits et son nez est plus arrondi comparativement aux oreilles et aux yeux plus grands du rat noir, et son museau pointu.
 - d) Les oreilles d'un rat noir sont tellement grandes qu'elles peuvent recouvrir ses yeux.
 - e) Les femelles chez les rats noirs ont dix mamelles alors que les femelles chez les rats surmulots en ont douze.
- 13) Un très jeune rat et une grosse souris peuvent souvent être confondus.
- a) Un jeune rat est comme un chiot: ses pieds et sa tête ont l'apparence d'être proportionnellement plus grands qu'ils devraient.
 - b) Le pied arrière d'un jeune rat mesurera un pouce ou plus, alors que le pied arrière d'une souris sera beaucoup plus court qu'un pouce en longueur.
- 14) Les souris communes et les souris sylvestres peuvent être distinguées par leurs queues.
- a) La queue de la souris commune est presque nue.
 - b) La queue de la souris sylvestre est recouverte avec des poils courts. Sa queue est aussi bicolore avec le foncé sur le dessus et le blanc sur le dessous.
- 15) Faites une inspection approfondie de la structure et des régions environnantes à l'extérieur lorsque les rongeurs représentent un problème.
- a) Vérifiez pour l'activité de rongeurs, estimez les populations, identifiez les routes de passages, et localisez où les rongeurs se nourrissent, boivent, établissent leurs nids et se cachent.
 - b) Par la même occasion, identifiez les facteurs qui contribuent à l'alimentation et aux refuges des rongeurs, tels que des mauvaises pratiques de manipulation des déchets, des piles de débris, des déchets provenant d'aliments qui ne sont pas disposés convenablement, des plantes nuisibles, etc.
- 16) Les rongeurs peuvent donner plusieurs indications qu'ils habitent une région.
- a) Les indications les plus utiles sont les terriers (particulièrement pour les rats surmulots), la visualisation de rats vivants ou morts, les excréments, les pistes, les dommages liés aux marques de rongeurs, et les marques de graisse (effleurement).
 - b) L'étendue des indications présentes peuvent être un guide approximatif du niveau de la population.
- 17) Les populations de rongeurs augmentent du moment que leurs ressources augmentent.
- a) Plus il y a de nourriture et d'abris, plus qu'il y aura de rats et de souris.
 - b) Les infestations de rongeurs à l'intérieur et autour des bâtiments sont habituellement reliées aux problèmes d'assainissement des services ménagers, la manipulation des déchets, la qualité de l'entreposage des aliments, le fouillis, et l'aménagement paysager.

- 18) Si les rats ou les souris ont facilement accès à la nourriture, il est difficile de les contrôler.
- a) Les programmes d'appâtage échouent parce que les appâts ne peuvent pas faire concurrence avec les aliments préférés des rongeurs.
 - b) Réduire l'accès aux aliments des rongeurs les obligent à essayer les appâts à l'intérieur des pièges ou de se nourrir d'appâts à rodenticide que vous pouvez avoir placés dans leur territoire.
- 19) Le fouillis fournit des abris pour les rongeurs pour établir un nid, se cacher, et se déplacer de façon inaperçue et protégée.
- a) Les rats et les souris sont attirés aux fouillis à l'intérieur des aires d'entreposage et d'autres sites.
 - b) Des herbes hautes, des piles de débris, de l'équipement abandonné, des piles de bois et de matériaux de construction sont tous des choses qui attirent les souris et les rats à l'extérieur.
 - c) Lorsque le fouillis est situé près d'une source de nourriture, telle qu'une benne à rebuts ou une aire de repas, l'endroit en question devient un site potentiel pour la nidification.
- 20) Éliminer le fouillis pousse les rats et les souris qui causent l'infestation de quitter les lieux.
- a) Dans le cas des souris, le piégeage devient plus efficace, puisque toute perturbation dans leurs territoires les conduit à enquêter à nouveau tout ce qu'il y a de nouveau.
 - b) Lorsque le fouillis est éliminé, les rats et les souris ne sont pas attirés aussi fortement au site.
- 21) Une végétation dense attire les rongeurs.
- a) Un revêtement épais du sol procure aux rongeurs des endroits pour se cacher et une protection contre les prédateurs.
 - b) La même chose est vraie pour les arbustes bombés, qui sont près du sol.
 - c) Une végétation dense permet la collecte de nourriture et de déchets en procurant aux rats et aux souris ce dont ils ont besoin en nourriture et en matériau pour construire leur nid.
 - d) Une végétation dense est difficile à inspecter pour les terriers et l'activité de rongeurs.
 - e) Des arbustes épineux, tels que le pyracantha, sont particulièrement difficiles à inspecter parce que ces arbustes sont prédisposés à capturer les déchets qui partent au vent.
- 22) Les arbres ne devraient pas être situés à une distance du bâtiment où ils peuvent y toucher parce que les rongeurs peuvent utiliser les branches pour accéder au bâtiment.

- a) Des lierres, des arbustes en espalier, ou d'autres plantes contre les murs devraient être évités pour la même raison.
- 23) Les bennes à rebuts situées dans les établissements commerciaux sont la source de nourriture la plus commune pour les populations urbaines de rats.
- a) Faites toujours l'inspection des bennes à rebuts lorsque vous effectuez le service d'un compte-client, peu importe s'ils sont des restaurants, des appartements, des centres commerciaux, des immeubles de bureaux, ou des usines alimentaires.
- 24) Les bennes à rebuts devraient être positionnées adéquatement, vidées et nettoyées régulièrement, et gardées en bon état. Une bonne gestion des bennes à rebuts incluent les éléments suivants :
- a) Les bennes à rebuts devraient être situées à une distance de 100 pieds de l'extérieur des portes, si possible ;
 - b) Les bennes à rebuts devraient être placées sur une plateforme de béton ;
 - c) Il ne devait pas y avoir de couverture végétale ou une végétation dense près des bennes à rebuts ;
 - d) Éliminez les herbes nuisibles et couper le gazon court ;
 - e) Cédulez des collectes fréquentes afin d'éviter les débordements de déchets ;
 - f) Les bouchons de vidange devraient être en place excepté durant le nettoyage ;
 - g) Remplacez les bennes à rebuts si elles sont endommagées, rouillées ou qu'elles ont des fuites.
- 25) Rendre le bâtiment résistant aux rongeurs implique que vous devez le rendre étanche ou autrement éliminer les ouvertures ou les voies d'accès que les rongeurs utilisent pour entrer.
- a) Pour exclure les rats, éliminez chaque ouverture critique de 1/2 x 3/4 de pouce ou plus grande.
 - b) Pour exclure les souris, éliminez les ouvertures de 1/4 x 3/8 de pouce.
 - c) Il est très difficile de rendre un bâtiment à l'épreuve des souris en raison du montant de main-d'œuvre nécessaire pour trouver et fermer les nombreux trous de 1/4 x 3/8 dans une structure typique.
 - d) Ébranchez les arbres de 6 à 8 pieds à l'écart du toit.
- 26) Les rongeurs utilisent couramment les portes pour entrer dans les bâtiments, mais ils se glissent généralement sous les portes au lieu de passer à travers.
- a) Selon le type de porte et la grosseur de l'ouverture, faites l'installation de balais d'étanchéité, de caoutchouc d'étanchéité, et d'un seuil de porte.
 - b) Munir les anciennes portes de bois avec une bordure en métal et d'une rainure, d'une plaque de bas de porte, ou d'une tôle qui recouvre le bas ainsi que trois pouces en hauteur de chaque côté.

- c) Installez des trousse d'étanchéité ajustées pour les portes de garage qui incluent un joint d'étanchéité de caoutchouc solide dont les portes se ferment dessus.
 - d) Les portes de baie commerciales qui se ferment sur des rails peuvent être ajustées avec des dispositifs spéciaux afin de bloquer l'accès aux rongeurs sur les rails.
- 27) Les toits peuvent représenter un point d'entrée principal, non seulement pour les rats noirs, mais pour les rats surmulots.
- a) Soyez certains de rendre à l'épreuve des rats les entrées, l'intérieur ainsi qu'autour des bâtiments de tête, les gaines d'ascenseurs, les unités d'air climatisé, et toutes autres structures des toits sur les dessus des bâtiments commerciaux à surface plane.
 - b) Rendez les ouvertures autour des tuyaux et des réseaux d'utilité à l'épreuve des rats.
 - c) Sur les toits des résidences ou des appartements-jardins, vérifiez pour des éléments endommagés ou desserrés tels que des soffites, des bordures de toit, des bardeaux, et vérifiez également pour des événements d'entretoit sans grillage.
 - d) Les cheminées devraient avoir des couronnements de conduit de fumée, surtout pour exclure les écureuils et les raton-laveurs, mais également pour bloquer l'accès aux rats.
- 28) Il y a plusieurs points d'entrée potentiels pour les rongeurs dans les murs et les fondations.
- a) Les ouvertures des prises d'air et des ventilateurs d'évacuation dans les sous-sols, les vides sanitaires, les salles de bain et les cuisines.
 - b) Vérifiez pour les ventilateurs pour sècheuse endommagés ou mal-ajustés, qui correspondent à un point d'entrée commun dans les appartements.
 - c) Veuillez imperméabiliser les fissures et les ouvertures autour du rez-de-chaussée et des fenêtres souterraines, et réparez les briques ou les blocs endommagés, les fissures importantes dans le béton, et les autres bris dans les murs de fondation du bâtiment.
 - d) Veuillez imperméabiliser les trous autour des tuyaux, les réseaux d'utilité, et les câbles pour prévenir l'entrée des rats.
 - i) N'oubliez pas les tuyaux qui mènent dans la structure provenant des vides sanitaires, qui correspondent aux points d'entrée préférentiels des rats.
 - e) Installez des colliers d'évent ou des protecteurs autour des réseaux d'utilité afin d'empêcher les rats noirs, en particulier, d'accéder au bâtiment.
 - f) Les siphons de sol dans les bâtiments commerciaux devraient être recouverts avec un couvercle de drain ou un bouchon métallique perforé.
- 29) Rendre l'intérieur d'un bâtiment à l'épreuve des parasites peut créer des compartiments séparés, semblables à ce que correspondent les portes résistantes à l'eau dans un navire.

- a) Fermez les ouvertures autour des tuyaux, des réseaux d'utilité, et des autres points d'entrée dans les vides entre les pièces afin d'isoler les infestations à une région; empêchez les parasites de se répandre à travers l'installation, afin qu'ils soient plus faciles à contrôler.
- b) L'isolement de parasites est particulièrement utile à l'intérieur des usines alimentaires et de grands magasins d'alimentation au détail lorsque les aires de parasites à risque élevé, telles que les plateformes de chargement, les quais de déchargement, et l'entreposage de marchandise endommagée, peuvent être physiquement isolées du reste de l'installation.

4.3 MOUCHES

- 1) Les mouches qui s'accouplent à l'intérieur des déchets organiques sont généralement appelées des mouches de saleté.
 - a) Les mouches de saleté incluent les mouches domestiques, les calliphores, les mouches de la viande, et les mouches à viande.
 - b) Elles sont attirées vers des matières végétales ou animales qui pourrissent ou qui sont en décomposition telles que le fumier, les déchets, les carcasses d'animaux morts.
 - c) Les mouches de saleté peuvent transmettre des organismes pathogènes en raison de leurs habitudes.
- 2) Un autre groupe de mouches nuisibles pourraient être connus comme les « mouches visqueuses ».
 - a) Celles-ci sont les très petites mouches qui se reproduisent souvent à l'intérieur des impuretés semi-liquides ou des biofilms qui s'accumulent dans les drains, les fissures, les boîtes à ordures, et d'autres sites.
 - b) Ce groupe comprend les drosophiles, les psychodes, et les phoridés.
- 3) La mouche femelle dépose ses oeufs sur la surface d'une matière alimentaire adéquate pour les larves ou les asticots.
 - a) Ceci peut représenter un fruit en fermentation dans le cas d'une drosophile ou du fumier de vaches dans le cas d'une mouche domestique.
 - b) Les larves se nourrissent de la matière alimentaire pour plusieurs jours, ensuite elles rampent à des endroits plus secs, ou même quittent la nourriture, pour se pupifier.
 - c) En conditions optimales, la mouche domestique et la drosophile peuvent se développer de l'œuf à la mouche adulte en seulement huit jours.
- 4) Les mouches de saleté adultes se nourrissent d'une grande variété d'aliments, qui s'étendent de la nourriture humaine à du fumier et des carcasses.

- a) La mouche de saleté adulte mange en régurgitant du liquide sur sa nourriture et en absorbant le résultat avec ses pièces buccales spongieuses.
 - b) Les mouches de saleté laissent également des dépôts de matières fécales partout où elles s'alimentent.
- 5) Les sites de reproduction des mouches de saleté est presque toujours à l'intérieur de 100 verges de la région problématique, mais elles peuvent voyager plus d'un mille du site de reproduction.
- a) Le site de reproduction principal pour les mouches domestiques est le fumier des animaux, alors que les calliphores et les mouches à viande préfèrent les animaux morts.
 - b) Les mouches de saleté peuvent aussi se reproduire à l'intérieur des déchets.
 - c) Le plus près d'un bâtiment que vous trouvez une benne à rebuts ou un compacteur, le plus probable qu'elle correspondra à la source du problème de mouches.
 - i) Cherchez pour des bennes à rebuts ouvertes avec des impuretés et des ordures sous forme liquide dans le fond, ou des déchets d'aliments déversés à proximité immédiate.
 - d) D'autres sources de reproduction pour les mouches de saleté incluent les déchets pourris dans le fond des boîtes à déchets, les fruits et légumes pourris qui ont été oubliés à l'intérieur des plateformes de chargement ou d'autres sites isolés, les barils de graisses, les tontes de pelouse pourris ou les grains endommagés.
 - e) Les mouches de saleté peuvent souvent être retracées à une carcasse d'un rongeur mort ou d'un autre animal dans un vide de mur.
- 6) Les drosophiles sont attirées aux aliments mûrs ou en pourriture et elles se reproduisent dans des aliments en fermentation humides et liquides.
- a) Elles sont trouvées dans la matière visqueuse semi-liquide qui s'accumule autour des distributeurs de boissons gazeuses et de bières, dans les drains malpropres ou engorgés, dans les conteneurs de recyclage, dans le fond des boîtes à ordures ou les bacs d'égouttement dans les réfrigérateurs, dans les seaux à lavage sales, et même dans les bouteilles à ketchup ou de vin.
 - b) Les fruits et légumes gâtés qui ont été mis en oubli sont une source principale.
 - c) Puisque les drosophiles nécessitent que peu de matière sur laquelle elles peuvent se reproduire, il y a habituellement plusieurs sites de reproduction à l'intérieur d'un compte-client.
- 7) Les psychodes et les phoridés sont trouvées dans les régions humides où il y a de la matière organique telle que les égouts, les drains visqueux ou engorgés, les boîtes à ordures sales, les broyeurs d'ordures, et les bacs d'égouttement sales.
- a) Lorsque vous ne pouvez pas déceler la source des psychodes ou des phoridés chez un client, cela peut impliquer qu'il y a un bris dans le conduit d'égout sous la dalle.

- 8) Vous pouvez vérifier pour les larves de mouches visqueuses en utilisant un couteau ou une spatule afin d'érafler la matière visqueuse ou les débris à l'extérieur des drains ou des crevasses.
 - a) Étendez la matière sur une surface plane, éclairez votre lampe de poche à travers la surface, et cherchez pour des asticots qui s'agitent.
 - b) Vous pouvez vérifier pour les mouches qui tentent de s'échapper des drains en recouvrant l'ouverture du drain avec un sac en plastique, ou en suspendant un piège gluant sur le dessus de l'ouverture du drain.
- 9) Les sites de reproduction des mouches ne sont pas nécessairement dans la même pièce où elles causent le problème.
- 10) Il existe des pièges gluants avec un appât attractif qui est disponible à la fois aux mouches domestiques et aux drosophiles qui peuvent aider à localiser les sites de reproduction.
 - a) Les drosophiles aiment de voler verticalement afin d'atterrir sur une surface alors veuillez placer des pièges gluants juste au-dessus des sites de reproduction potentiels avec la surface gluante vers le bas.
- 11) Les pièges lumineux pour insectes peuvent être des outils de surveillance efficace et peuvent agir en tant que « système d'avertissement précoce » afin de vous avertir d'un problème de mouches chez un compte-client.
 - a) Vérifiez les plateaux de collecte ou les gluaux à l'intérieur des pièges lumineux régulièrement, habituellement une fois par mois.
 - b) Si un grand nombre de mouches sont trouvées soudainement à l'intérieur du piège, vous pouvez être sensiblement certains qu'il y a une source de reproduction à proximité immédiate.
 - c) Il peut également se faire qu'ils entrent de l'extérieur à travers une fenêtre ou une porte ouverte.
- 12) Rendre l'endroit à l'épreuve des mouches peut être efficace pour réduire certains problèmes de mouches.
 - a) Des grillages devraient être installés et les déchirures réparées. La grosseur des grillages doit être assez petite afin de bloquer les plus petites des mouches.
 - b) Les portes, les fenêtres et les prises d'air devraient être calfeutrées et serrées.
 - c) Des balais d'étanchéité ou des bourrelets de calfeutrage devraient être installés sur les portes.
 - d) L'installation de rideaux d'air ou de portes d'aération au-dessus des plateformes de chargement et d'autres entrées de porte empêchera les mouches d'entrer.
 - e) Le client doit s'assurer que les portes ne sont pas gardées ouvertes.
- 13) Les pièges lumineux pour insectes peuvent être, soit des pièges gluants ou des pièges électrocuteurs, et ils peuvent être autostables, installés au mur ou au plafond.

- a) Les pièges lumineux utilisent de la lumière ultraviolette afin d'attirer les insectes volants.
 - b) Les mouches peuvent voir les lumières d'une distance d'environ 25 pieds.
 - c) Pour capturer les mouches, les pièges lumineux devraient être placés à un niveau assez bas, pas plus que 4 à 6 pieds au-dessus du sol.
 - d) Videz les plateaux de collecte et remplacez les gluaux à l'intérieur des pièges lumineux de façon régulière puisque les insectes morts ou en décomposition à l'intérieur des pièges lumineux attireront eux-mêmes des dermestidés et d'autres insectes détritivores vers la région.
 - e) Les néons (ampoules) des pièges lumineux devraient être remplacés au moins à chaque année.
- 14) Il y a plusieurs types de pièges disponibles pour le contrôle des mouches en sus des pièges lumineux pour insectes.
- a) Pour les mouches domestiques, il existe divers types de pièges gluants suspendus (bâtonnets, tubes, rubans adhésifs), et des boîtes d'appât ou des pièges conteneurisés munis d'un attractif.
 - b) Pour les drosophiles, il existe des pièges jetables et des boîtes d'appât réutilisables ou des pièges en pot qui utilisent soit un liquide ou un attractif alimentaire.
 - c) Il y a également des pièges gluants pour les drosophiles, ou vous pouvez utiliser des pièges gluants pour insectes, appâtés avec des bananes mûres.
- 15) Un pulvérisateur rempli avec de l'eau, un solvant de dégraissage, et un agent moussant peuvent être utilisés pour traiter les distributeurs de breuvages, les drains, l'équipement de cuisine, et les autres sites où les drosophiles et d'autres mouches visqueuses se reproduisent.
- 16) Un courant d'air fort aidera à prévenir les mouches d'entrer dans des endroits ou d'atterrir sur des surfaces.
- a) Des portes d'aération ou des rideaux d'air aideront à empêcher les mouches d'entrer dans les entrepôts, les épiceries, etc.
 - b) Des ventilateurs à colonne ou rotatifs positionnés stratégiquement à l'intérieur peuvent être utilisés pour garder les drosophiles à l'écart des fruits et légumes, des buffets à salades, et des distributeurs de breuvages.
 - c) À l'extérieur, des ventilateurs peuvent garder les maringouins et les autres mouches à l'écart pendant que les gens dînent ou font la cuisson sur le barbecue.
 - d) Le mouvement d'air des ventilateurs aidera aussi à sécher les sites de reproduction malpropres et humides dans les endroits qui sont difficiles à rejoindre, comme le dessous d'un lave-vaisselle.
- 17) La clé pour le contrôle des mouches à l'intérieur est de trouver et d'éliminer la source de nourriture.
- a) Contrôler simplement les mouches adultes visibles en les pulvérisant ou en les piégeant ne réussira pas à éliminer le problème de mouches.

- b) La source de reproduction continuera à produire plus de mouches adultes sur une base quotidienne jusqu'à ce que la source soit trouvée et éliminée.
- 18) L'application habituelle pour les mouches adultes à l'intérieur correspond à un traitement de brumisation non-résiduel.
- a) Le traitement de brumisation est appliqué afin d'éliminer les mouches adultes restantes après que les sources de reproductions ont été identifiées et supprimées.
 - b) Soyez certains qu'il n'y a pas de gens présents et que les aliments et les surfaces alimentaires soient recouverts.
 - c) Soyez certains de fermer le système d'aération avant l'application.
- 19) Des insecticides résiduels sont également efficaces pour le contrôle des mouches dans certaines situations.
- a) Un insecticide résiduel peut être appliqué aux appuis de fenêtres en utilisant un pinceau.
 - b) Des traitements localisés d'insecticide résiduels peuvent être effectués aux endroits extérieurs où les mouches volent afin de les empêcher d'entrer dans le bâtiment.
 - c) Les insecticides résiduels correspondent à un outil efficace pour l'intérieur ainsi qu'autour des bennes à rebuts ou les compacteurs.
 - d) Il existe aussi des appâts de pesticides secs et humides qui peuvent être utilisés à l'extérieur autour des zones de collecte de déchets.
 - e) Les insecticides résiduels peuvent être appliqués aux panneaux et autour de certains pièges lumineux.
- 20) Les techniciens et le personnel des ventes peuvent procurer des directives efficaces aux clients afin d'aider à minimiser les problèmes de mouches.
- a) Les surfaces de préparations d'aliments devraient être nettoyées promptement après l'usage.
 - b) Les zones de livraison d'aliments et les plateformes de chargement devraient être nettoyées régulièrement.
 - c) Les déversements d'aliments sous l'équipement ainsi que les fuites et les déversements provenant des distributeurs de breuvage devraient être nettoyés immédiatement.
 - d) Les bacs d'égouttement sous les réfrigérateurs et les déshumidificateurs devraient être vidés et nettoyés.
 - e) Les drains peuvent nécessiter d'être nettoyés régulièrement avec une brosse ferme ainsi qu'un nettoyant de drain de type industriel, un enzyme ou un nettoyant bactérien.
 - f) Les vadrouilles de conciergerie, les seaux, et les vidoirs devraient être vérifiés afin d'assurer qu'ils ne soient pas aigres ou en fermentation.

- g) Les boîtes à ordures devraient avoir des couvercles hermétiques et elles devraient inclure des doublures en plastique.
- h) Les excréments d'animaux ou le fumier, ainsi que tous les fruits et légumes gâtés, devraient être ramassés du sol.
- i) Les tontes de gazon ne devraient pas s'accumuler.

4.4 BLATTES

- 1) Seulement quelques-unes des milliers d'espèces de blattes représentent des organismes nuisibles, mais celles-ci se sont complètement adaptées à l'environnement humain.
 - a) Certaines peuvent vivre et se reproduire à l'intérieur durant toute l'année.
 - b) La plupart se cachent durant le jour à l'intérieur de fissures et de crevasses dans des unités d'habitation occupées par des humains et elles sortent pendant la nuit à la recherche d'eau et de petites quantités de nourriture.
- 2) La blatte germanique, *Blattella germanica*, est la plus importante espèce de blatte domestique en Amérique du Nord.
 - a) Jusqu'à récemment, cette blatte était le plus important parasite dont un technicien devait affronter.
 - b) Le développement d'appâts efficaces pour le contrôle des blattes a considérablement réduit l'importance des blattes en tant que parasites dans plusieurs sites.
- 3) Les blattes sont des parasites de santé publique.
 - a) Elles peuvent être des transmetteurs mécaniques de pathogènes humains lorsqu'elles se promènent sur le dessus de matières fécales ou de matières contaminées, et ensuite elles se promènent sur le dessus de la nourriture humaine, des plats, etc.
 - b) La mue de peau, les oothèques, et les matières fécales des blattes peuvent produire des réactions allergiques ou d'asthme chez certains individus sensibles.
- 4) Les blattes sont prudentes et nerveuses.
 - a) Elles préfèrent les coins sombres et de rester hors de vue.
 - b) La blatte germanique moyenne dépense environ 75 % de son temps à se cacher dans les fissures et les crevasses.
 - c) Puisqu'elles aiment avoir une fissure où elles peuvent s'élancer rapidement, elles se déplacent le long des murs et des autres objets.

- d) Même si elle avait un choix de route, une blatte prendra le trajet le plus long en demeurant près du périmètre, en restant près du pourtour au lieu de traverser un espace ouvert.
- 5) Les blattes se nourrissent de tout ce que les humains mangent, et sur plusieurs autres choses que nous ne considérons jamais.
- 6) Les blattes ne sont pas attirées à la nourriture au-delà d'une courte distance.
 - a) Elles doivent s'approcher à quelques pouces de la nourriture ou de l'appât, parfois elles doivent même foncer dedans, avant de réaliser qu'elles ont trouvé de la nourriture.
 - b) Les blattes apprennent où trouver la nourriture.
 - c) Elles se déplacent entre leurs cachettes du jour, qui sont à proximité immédiate, et leurs sites réguliers d'alimentation, habituellement durant la nuit.
- 7) Les blattes produisent des oothèques.
 - a) Les oothèques peuvent contenir entre 16 nymphes en développement (blatte orientale) à 40 nymphes (blatte germanique).
 - b) La blatte femelle peut porter son oothèque pendant plusieurs heures après qu'elle est formée. Ensuite, elle la dépose ou la colle dans une région protégée.
 - c) La blatte germanique femelle est une exception. Elle porte (et protège) son oothèque jusqu'à seulement un ou deux jours avant qu'elle éclore.
 - d) Les oothèques protègent le développement des nymphes des applications d'insecticide.
- 8) Les quatre espèces de blattes nuisibles ont tendance à occuper différents sites à l'intérieur d'un bâtiment.
 - a) Chaque espèce a une différente exigence en termes de température et d'humidité.
- 9) La blatte germanique peut être retrouvée sur les rez-de-chaussée ou les étages supérieurs d'un bâtiment.
 - a) Elle aime des endroits chauds et secs mais puisqu'elle nécessite de l'eau, elle est plus souvent trouvée dans les cuisines et les salles de bain, et souvent derrière les armoires ou les appareils ménagers.
 - b) Elle est l'espèce la plus commune perçue à l'intérieur des établissements de manipulation des aliments.
- 10) La blatte à bandes brunes est la moins commune et elle a tendance à préférer des endroits plus chauds et secs que la blatte germanique.
 - a) La blatte à bandes brunes a moins besoin d'eau que la blatte germanique.
 - b) La blatte à bandes brunes est souvent trouvée sur les étages supérieurs et il est peu probable qu'elle soit dans les cuisines ou les salles de bain, ce qui implique qu'elle envahit les chambres à coucher et les salles de séjour.

- c) La blatte à bandes brunes peut être trouvée derrière les objets sur le mur, à l'intérieur des téléviseurs et les autres appareils ménagers, et dans les meubles.
- 11) La blatte américaine est plus souvent perçue sur les rez-de-chaussée ou les étages inférieurs d'un bâtiment, dans des endroits chauds, sombres et humides.
- a) Les blattes américaines sont rarement trouvées au-delà du premier étage d'un bâtiment et elles sont plus communes dans des établissements commerciaux qu'à l'intérieur des résidences.
 - b) Des sites typiques d'infestation sont dans les chaufferies, les salles de distributrices, les salles d'entreposage, les salles à ordures, les égouts, et près des canalisations de vapeur.
- 12) Les blattes orientales infestent les vides sanitaires ou les sous-sols d'un bâtiment puisqu'elles préfèrent les endroits frais, sombres, humides et mal ventilés.
- a) Les blattes orientales sont souvent trouvées à l'intérieur des caves, des vides sanitaires, des sous-sols, des garages, ou près des siphons de sol, des conduits d'eau, des voûtes de compteur d'eau, et des égouts.
 - b) En temps chauds, les blattes orientales sont souvent perçues à l'extérieur, autour des fondations de bâtiment.
- 13) Les pièges gluants sont des outils de surveillance utiles pour les blattes.
- a) Placez les pièges gluants pour insectes le long des voies de passage des blattes, le long des bordures et dans les coins des armoires, des comptoirs, etc.
 - b) Les pièges devraient être installés et vérifiés au moins une fois par semaine lorsque les populations de blattes sont élevées.
 - c) Si les populations sont basses, les pièges peuvent être vérifiés et remplacés à chaque mois.
- 14) Les captures peuvent vous aider à déterminer où vous devez concentrer vos efforts.
- a) Un plan de localisation est utile pour indiquer où les pièges sont positionnés et afin d'indiquer quels pièges ont capturé le plus grand nombre de blattes.
 - b) Veuillez prendre note des endroits de refuge possibles des blattes autour de ces pièges.
- 15) Rendre l'endroit résistant aux blattes peut aider à réduire le mouvement et les cachettes, et il peut améliorer l'efficacité des traitements.
- a) Éliminez les habitats de blattes en calfeutrants les petites fissures autour des plinthes, des tablettes aux murs, des armoires, des tuyaux, des éviers, et des appareils de plomberie liés à la baignoire.
 - b) Mettez un grillage sur les siphons de sol et gardez les siphons pleins.
 - c) Les populations de blattes à l'extérieur peuvent être réduites en déplaçant les piles de bois de chauffage, les pierres, les feuilles, et les débris à l'écart du bâtiment.
 - d) Le paillis autour de la fondation devrait être enlevé, en laissant une largeur de 12 pouces d'une bande nue ou en gravier.

- e) Les ouvertures autour des portes du rez-de-chaussée et des fenêtres, ainsi qu'autour des tuyaux ou des canalisations où les blattes peuvent pénétrer à l'intérieur du bâtiment devraient être calfeutrées ou rendues étanches.
 - f) Les prises d'air au rez-de-chaussée devraient être munies d'un grillage.
 - g) Réparer les grillages et ajouter des bourrelets de calfeutrage sous les portes aideront à garder les blattes extérieures de se déplacer vers l'intérieur.
- 16) Lorsque les sites de refuge de blattes sont trouvés, il est possible d'enlever les oothèques, les matières fécales et les petites quantités de résidus d'aliments en passant l'aspirateur.
- a) Passer l'aspirateur avec un filtre HEPA (haute efficacité pour les particules de l'air) peut aussi enlever les allergènes jusqu'à un certain point.
 - b) Utilisez un outil adaptable pour les fissures et crevasses afin d'atteindre les endroits où les blattes se cachent ou utilisez un produit qui les forcent à sortir de leurs cachettes afin qu'elles puissent être ramassées par l'aspirateur.
 - c) Passer l'aspirateur est une option dans les comptes-clients où des insecticides ne peuvent pas être utilisés.
- 17) Les pièges gluants ou les pièges à phéromone peuvent être utilisés en tant que moyen de réduire la population dans certains sites où les insecticides ne sont pas permis, tels que les salles d'élevage d'animaux.
- a) Placez-les le long des bordures et des coins ainsi qu'aux endroits où les blattes et les excréments ont été perçus.
- 18) À l'intérieur des comptes commerciaux, les techniciens ou le personnel d'entretien peuvent enlever les débris accumulés, la graisse, et toute autre nourriture ou refuge potentiel pour les blattes.
- a) Les sites potentiels incluent les chariots de service, les chariots à plateaux, les salles à ordures, les poubelles, les bennes à rebuts, les compacteurs, et les plateformes de chargement.
 - b) L'équipement de lavage sous pression produit un jet d'eau à haute pression qui peut être utilisé dans certains emplacements, tels que les cuisines commerciales et les salles à ordures.
 - c) De petites machines de moussage remplies avec des dégraissants ou des agents moussants sont efficaces pour les drains, les pièces d'équipement et les récipients à déchets.
 - i) La mousse permet à la solution de dégraissage de rester en contact avec la graisse et la saleté juste assez longtemps pour qu'elle puisse se dissoudre ; ce qui fait en sorte qu'elle disparaît avec le nettoyage.
- 19) Pour les pulvérisations d'insecticides, les aérosols, les poudres et la plupart des appâts, l'élément clé pour contrôler les blattes à l'intérieur est d'introduire l'insecticide dans les fissures et les crevasses où les blattes se cachent.

- 20) Les appâts pour blattes sont disponibles sous forme de gel, de crème, d'appât conteneurisé et granulé et ils sont très efficaces pour la plupart des blattes et des sites.
- a) Appliquez des appâts en gel ou en crème en faibles quantités à l'intérieur des fissures et des crevasses où les blattes se cachent.
 - b) Si vous effectuez un contrôle de blattes américaines ou orientales à l'aide d'appâts conteneurisés, soyez certains que vous utilisiez des boîtes d'appât avec de plus grandes ouvertures, qui sont conçues pour ces types de blattes.
 - c) Afin de contrôler les populations de blattes à l'extérieur, il existe des appâts granulés pour blattes qui peuvent être placés à l'intérieur de boîtes d'appât autour de la fondation.
 - d) Les appâts sont de longue durée. Le résiduel peut varier avec l'appât, mais il peut être de six mois ou plus s'il n'est pas dépourvu par l'alimentation.
- 21) Les régulateurs de croissance d'insectes sont souvent utilisés au même titre que les appâts ou les applications d'insecticide résiduel, particulièrement s'il y a une infestation grave.
- 22) Les blattes à l'extérieur peuvent aussi être contrôlées avec une pulvérisation du périmètre autour de la fondation du bâtiment.
- a) Un insecticide liquide étiqueté devrait être appliqué en tant que pulvérisation drue, traitant le sol, le paillis, la végétation basse, et les parties inférieures des murs extérieurs.
 - b) Des traitements supplémentaires devraient être effectués autour des entrées de porte, des fenêtres, des ouvertures autour des câbles et de la plomberie.
- 23) Les clients ont un rôle à jouer dans le contrôle des blattes.
- a) Nettoyer la nourriture et les déversements d'aliments, l'entreposage adéquat des déchets, égoutter ou réparer les fuites d'eau, et enlever le fouillis sont tous des mesures qui peuvent rendre l'emplacement moins accueillant pour une blatte.
 - b) Les déchets devraient être placés dans des sacs en plastique bien scellés ou dans des conteneurs avec des couvercles hermétiques et ils doivent être transportés au récipient à déchets, à la benne à rebuts, ou dans la chute à ordures à la fin de chaque jour.
 - c) La nourriture pour animaux domestiques ne devrait pas être laissée, particulièrement durant la nuit.
 - d) Les piles de journaux, les magazines, les sacs en plastique et en papier, et les boîtes de carton vides devraient tous être éliminés.
 - e) Passer l'aspirateur fréquemment afin d'enlever les mues, les oothèques, et les excréments qui peuvent attirés d'autres blattes et causer des réactions allergiques chez certains individus.

Questions

Parasites

1.1 FOURMIS

- 1) Les fourmis ont remplacé les _____ en tant qu'organisme nuisible domestique principal.
 - a) souris
 - b) blattes
 - c) pyrales indiennes de la farine

- 2) Laquelle parmi les suivantes N'EST PAS une caractéristique d'un insecte social?
 - a) les nids contiennent seulement des insectes adultes
 - b) vivent en colonies
 - c) les adultes s'occupent des petits

- 3) Toutes colonies de fourmis ont une seule reine qui dépose tous les oeufs.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 4) L'essaimage est défini par:
 - a) la libération d'un grand nombre de fourmis ailées de la colonie
 - b) le dégagement d'un groupe de fourmis adultes afin de former une nouvelle colonie
 - c) le mouvement des fourmis le long d'une piste

- 5) Pourquoi les colonies de fourmis avec une seule reine sont-elles plus faciles à contrôler?
 - a) il y a moins de fourmis
 - b) il y a seulement un nid
 - c) elles se multiplient par bourgeonnement

- 6) Lequel des énoncés suivants est VRAI concernant les fourmis à plusieurs nids?
- a) elles sont mieux contrôlées par des poudres insecticides
 - b) elles bourgeonnent vers de nouvelles colonies, suite à une perturbation
 - c) les colonies nouvellement formées n'ont aucun contact avec la compagnie mère ou entre elles
- 7) Lequel des énoncés est FAUX concernant les habitudes alimentaires des fourmis?
- a) les préférences alimentaires sont souvent saisonnières
 - b) les fourmis se nourrissent sur d'autres insectes
 - c) les fourmis préfèrent les aliments à base de protéines
- 8) Certaines fourmis défendent les pucerons des prédateurs afin qu'elles puissent se nourrir du miellat « sucré » que les pucerons produisent.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 9) Lors d'un service typique de fourmis, vous devriez passer environ 20 % de votre temps à faire l'inspection, et 80 % de votre temps à mettre en application des mesures de contrôle.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 10) Si vous apercevez des fourmis dans un endroit recouvert de tapis, mais que vous ne trouvez pas la piste d'alimentation, vous devriez:
- a) pulvériser de l'insecticide le long des plinthes
 - b) remonter les bords du tapis
 - c) effectuer une application générale du tapis
- 11) Pour faire l'analyse des fourmis avec des appâts non toxiques, vous devriez:
- a) utiliser des appâts de nourriture tels que la gelée ou la graisse de bacon
 - b) placer des appâts à l'entrée du nid
 - c) placer des appâts directement sur les surfaces où les fourmis fourragent

- 12) Lequel de ceux-ci N'EST PAS un endroit plausible pour trouver un nid de fourmis à l'extérieur?
- a) sous un trottoir
 - b) à l'intérieur d'une boîte de compteur
 - c) une grille de barbecue
- 13) La plupart des espèces de fourmis charpentières sont les plus actives vers le milieu de la journée.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 14) Calfeutrer dans le but de garder les fourmis à l'extérieur des bâtiments n'est pas un outil efficace.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 15) Laquelle des suivantes N'EST PAS une méthode non toxique pour détruire les nids souterrains de fourmis?
- a) l'introduction de vapeur et de chaleur
 - b) les déterrer
 - c) l'introduction d'insecticide
- 16) Lorsque vous utilisez des appâts d'insecticide pour les fourmis pharaons, vous devriez:
- a) expérimenter avec une variété d'appâts
 - b) utiliser un appât avec de grosses granules
 - c) éviter de changer entre les appâts granulés et les appâts en gel
- 17) Vous ne devriez pas éliminer la source de nourriture principale des fourmis pendant que vous menez votre programme d'appâtage.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 18) Lequel des énoncés suivants est FAUX?

- a) la plupart des problèmes de fourmis à l'intérieur proviennent des fourmis qui ont établis un nid à l'intérieur
- b) les pistes d'alimentation des fourmis sont d'excellents sites d'appâttement
- c) l'identification des espèces de fourmis vous aidera à déterminer ce dont elles peuvent se nourrir

19) Au début d'un programme d'appâttement de fourmis, vous devriez:

- a) faire seulement quelques positionnements d'appâts dans les endroits où vous avez perçu des fourmis
- b) faire seulement quelques positionnements d'appâts dans les endroits où vous n'avez pas vu de fourmis
- c) faire plusieurs positionnements d'appâts dans plusieurs différents endroits

20) Placer un appât à fourmi non toxique avant de commencer votre programme d'appâttement actuel est ce qu'on appelle :

- a) la phytotoxicité
- b) le pré-appâttement
- c) la polygynie

21) Lorsqu'un nid de fourmi est trouvé à l'intérieur d'un espace vide, lequel parmi ceux-ci serait un traitement acceptable?

- a) introduire le vide avec un insecticide
- b) faire le bassinage d'un monticule
- c) appliquer un traitement tampon cible

4.2 RONGEURS

1) Les principaux rongeurs sont le rat surmulot, le rat noir, _____ et la souris commune.

- a) le campagnol
- b) la taupe
- c) la souris sylvestre

2) Quel rongeur est plus probable d'établir son nid dans un arbre?

- a) le rat noir
 - b) la souris commune
 - c) le rat surmulot
- 3) La grosseur approximative du territoire d'alimentation d'un rat surmulot est:
- a) moins de 30 pieds de son nid
 - b) 100 pieds ou plus de son nid
 - c) 300 pieds ou plus de son nid
- 4) Les souris sont curieuses et elles enquêteront les nouveaux objets dans leur territoire.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 5) Les souris consomment habituellement une grande quantité de nourriture en provenance de seulement un ou deux sites d'alimentation.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 6) Quel rongeur est principalement "végétarien", en se nourrissant de baies, de fruits et de grains?
- a) la souris commune
 - b) le rat noir
 - c) le rat surmulot
- 7) En comparaison au rat noir, le rat surmulot est:
- a) plus gros
 - b) plus petit
 - c) environ la même grosseur
- 8) Quel énoncé N'EST PAS VRAI concernant la souris commune?
- a) la couleur de son dos et son ventre sont presque la même
 - b) elle a un poids d'environ 1/4 de livre
 - c) elle mesure environ 7 pouces en longueur

- 9) Une des meilleures façons de distinguer une souris sylvestre d'une souris commune est sa coloration?
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 10) Laquelle des caractéristiques N'EST PAS une bonne caractéristique à utiliser pour distinguer le rat surmulot du rat noir?
- a) la longueur de sa queue
 - b) la grosseur de ses oreilles
 - c) la couleur de son pelage
- 11) Les pieds d'un jeune rat:
- a) sont petits comparativement au reste de son corps
 - b) sont d'un pouce ou plus en longueur
 - c) n'ont pas de poils
- 12) La queue d'une souris sylvestre est:
- a) recouverte avec des poils courts
 - b) presque nue
 - c) la même couleur dans l'ensemble
- 13) Lequel des suivants N'EST PAS une indication que des rats surmulots habitent un endroit?
- a) le dommage lié aux marques de rongeurs
 - b) les marques de graisse (effleurement)
 - c) les excréments pointus de longueur de 1/8 de pouce
- 14) Lequel des énoncés est VRAI?
- a) les rongeurs évitent les endroits avec beaucoup de fouillis
 - b) le plus de nourriture et d'abris, le plus de rongeurs
 - c) l'assainissement n'est pas un facteur lors des infestations de rongeurs
- 15) Éliminer le fouillis à l'intérieur du territoire d'une souris l'a conduira à faire une réinspection de tout.

- a) VRAI
- b) FAUX

16) Les rongeurs sont attirés à une végétation dense parce que:

- a) elle procure une protection
- b) elle ramasse des déchets
- c) les deux réponses sont bonnes

17) Afin d'aider à contrôler les rongeurs, les bennes à rebuts devraient:

- a) avoir les bouchons de vidange enlevés
- b) être entourées par une plantation d'arbrisseaux dense
- c) être située à une distance de 100 pieds des portes extérieures

18) Afin de rendre un bâtiment à l'épreuve des rats, vous devez éliminer chaque ouverture qui est de:

- a) 1/4 par 3/8 de pouce
- b) 1/2 par 3/4 de pouce

19) Quel rongeur est le plus susceptible à entrer dans un bâtiment à partir du grenier?

- a) la souris commune
- b) le rat surmulot
- c) le rat noir

20) Une raison pour rendre un bâtiment à l'épreuve des rongeurs est d'isoler les organismes nuisibles dans des « compartiments » séparés.

- a) VRAI
- b) FAUX

4.3 MOUCHES

1) Laquelle parmi ces mouches est considérée comme étant une "mouche de saleté"?

- a) pollénie du lombric
- b) calliphore

- c) maringouin
-
- 2) Dans quel type de matière est-ce que les larves de psychodes sont plus susceptibles d'être retrouvées?
 - a) les matières fécales animales ou le fumier
 - b) les carcasses d'animaux
 - c) le biofilm organique semi-liquide
-
- 3) Dans quel type de matière est-ce que les larves de mouches domestiques sont le plus susceptibles d'être retrouvées?
 - a) le fumier de vache
 - b) un fruit en fermentation
 - c) le sol dans une plante en pot
-
- 4) Après avoir complétées leurs phases de développement, les larves de mouches domestiques se pupifient dans la matière organique dont elles se nourrissaient.
 - a) VRAI
 - b) FAUX
-
- 5) Sous conditions idéales, la mouche domestique peut se développer de l'œuf à l'adulte à l'intérieur de seulement _____ jours.
 - a) 3
 - b) 8
 - c) 13
-
- 6) Lequel des énoncés N'EST PAS VRAI concernant les mouches domestiques?
 - a) elles se nourrissent seulement dans du fumier de ferme
 - b) elles expulsent des matières fécales sur leur nourriture
 - c) elles régurgitent sur leur nourriture
-
- 7) Les mouches de saleté sont le plus souvent trouvées à l'intérieur de 100 verges de leurs sites de reproduction.
 - a) VRAI
 - b) FAUX

- 8) Quel énoncé est VRAI concernant les drosophiles?
- a) il y a habituellement juste un site de reproduction principal dans un compte-client
 - b) elles se reproduisent dans des aliments humides et en fermentation
 - c) elles signifient habituellement un bris dans les égouts
- 9) Quelle mouche est souvent associée avec un problème de canalisation d'égout dans un bâtiment?
- a) la phoridé
 - b) la drosophile
 - c) la calliphore
- 10) Des pièges gluants pour les drosophiles devraient être placés au-dessus des sources de reproduction.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 11) Laquelle des suivants N'EST PAS une mesure qui serait effectuée pour rendre l'entrepôt à l'épreuve des mouches?
- a) réparer les grillages
 - b) installer des néons ultraviolets au lieu de néons réguliers
 - c) installer des rideaux d'air et des portes d'aération
- 12) Lorsque vous installez des pièges lumineux pour insectes pour contrôler les mouches, vous devriez:
- a) installer les pièges au niveau du plafond
 - b) utiliser seulement des pièges électrocutants
 - c) remplacer les néons au moins à chaque année
- 13) Le seul piège efficace pour les drosophiles est un piège lumineux électrocutant avec une surface gluante.
- a) VRAI
 - b) FAUX
- 14) Lequel de ces énoncés est VRAI?

- a) des courants d'air peuvent empêcher que les mouches entrent dans des endroits
- b) des pièges gluants ne sont pas efficaces à contrôler les mouches domestiques
- c) un agent dégraissant ou moussant ne devrait pas être utilisé pour contrôler les mouches autour de l'équipement de service alimentaire

15) Laquelle parmi les suivantes est la plus importante étape pour le contrôle des mouches?

- a) appliquer un traitement de brumisation non-résiduel
- b) installer des pièges lumineux pour insectes
- c) trouver et éliminer la source de nourriture

16) Seulement des insecticides non-résiduels devraient être utilisés pour le contrôle des mouches à l'intérieur.

- a) VRAI
- b) FAUX

4.4 BLATTES

1) Lequel des énoncés est VRAI concernant les blattes?

- a) il y a quatre espèces de blattes
- b) certaines blattes peuvent vivre et se reproduire à l'intérieur à l'année
- c) les blattes sont le plus actives durant le jour

2) Laquelle des suivantes est la plus importante blatte en Amérique du Nord?

- a) la blatte à bandes brunes
- b) la blatte germanique
- c) la blatte orientale

3) Les blattes peuvent causer l'asthme et des réactions allergiques pour des gens sensibles.

- a) VRAI
- b) FAUX

- 4) Lorsque les blattes se déplacent de lieu en lieu, elles:
- prennent la route la plus courte
 - passent la plupart de leur journée à se déplacer
 - voyagent le long des bordures
- 5) Quel seul énoncé est VRAI concernant les blattes et la nourriture?
- elles peuvent déceler la nourriture à partir d'une distance considérable
 - elles font leurs recherches de nourriture habituellement la nuit
 - elles trouvent la nourriture par accident
- 6) La blatte germanique porte son oothèque (coque où sont enfermés les œufs) jusqu'à ce qu'elle éclore.
- VRAI
 - FAUX
- 7) L'oothèque d'une blatte germanique peut contenir jusqu'à _____ nymphes en développement.
- 6
 - 16
 - 40
- 8) Quel type de blatte a le moins besoin d'eau et préfère les endroits chauds et secs?
- la blatte germanique
 - la blatte à bandes brunes
 - la blatte américaine
- 9) Quel type de blatte est typiquement retrouvé sur l'étage le plus bas d'un bâtiment?
- la blatte orientale
 - la blatte germanique
 - la blatte à bandes brunes
- 10) La blatte orientale est la blatte la plus commune que l'on retrouve dans des établissements de manipulation des aliments.

- a) VRAI
- b) FAUX

11) Un site d'infestation typique pour une blatte américaine est:

- a) une chaufferie
- b) un vide sanitaire
- c) une chambre à coucher dans un appartement

12) Lequel des suivants N'EST PAS un bon emplacement pour placer un piège gluant afin de capturer des blattes germaniques?

- a) dans le coin du fond d'une armoire de cuisine
- b) le long du côté d'une tablette située sous un meuble-lavabo dans une salle de bain
- c) dans le milieu d'une tablette d'une cuisine

13) Afin de prévenir des populations extérieures de blattes d'entrer dans un bâtiment, vous devriez:

- a) ajouter une couche de paillis autour de la fondation;
- b) déplacer le bois de chauffage à l'écart du bâtiment;
- c) s'assurer que les siphons de sol soient secs et propres.

14) Passer l'aspirateur afin d'enlever les blattes et leurs allergènes n'a pas été prouvé efficace.

- a) VRAI
- b) FAUX

15) Lequel de ces énoncés est VRAI concernant le nettoyage afin de prévenir les problèmes de blattes dans les comptes commerciaux?

- a) le lavage sous pression ne devrait pas être utilisé à l'intérieur
- b) les chariots de service et les chariots à plateaux devraient être nettoyés et dégraissés
- c) les solvants de dégraissage ne devraient pas être utilisés dans les drains

16) Lorsque vous utilisez des insecticides pour contrôler les blattes à l'intérieur, la nébulisation est la meilleure méthode d'application.

- a) VRAI
- b) FAUX

17) Lequel parmi ces énoncés N'EST PAS VRAI concernant le contrôle des blattes avec des appâts?

- a) seulement les appâts en gel peuvent être utilisés à l'intérieur
- b) les appâts peuvent durer pendant des mois s'ils ne sont pas consommés
- c) les appâts granulés peuvent être utilisés à l'extérieur

18) Des régulateurs de croissance des insectes peuvent être utilisés avec des insecticides résiduels afin de contrôler les blattes.

- a) VRAI
- b) FAUX

19) Lequel des suivants N'EST PAS un site de traitement susceptible pour les blattes extérieures?

- a) le paillis autour de la fondation
- b) les seuils de portes
- c) les événements d'entretoit

Réponses

Parasites

1.1 FOURMIS

1. La réponse b) est exacte.

Les années passées, les blattes représentaient le plus important organisme nuisible domestique que les compagnies de lutte antiparasitaire devaient affronter. Cependant, le progrès des appâts pour blattes et l'absence des pulvérisations générales ont résulté au succès des fourmis.

La réponse a) est inexacte parce que, bien que les souris soient présentes dans plusieurs bâtiments, elles n'ont jamais été aussi importantes que les blattes. La réponse c) est inexacte parce que les pyrales indiennes de la farine peuvent avoir été le plus important insecte des denrées, elles n'ont jamais été le plus important parasite dans l'ensemble.

2. La réponse a) est exacte.

Le nid ou la colonie d'un insecte social contient deux générations ou plus. Les adultes, les larves, et les œufs peuvent tous être présents en même temps à l'intérieur d'une colonie ou d'un nid.

La réponse b) n'est pas exacte parce que les insectes sociaux comme les fourmis vivent en colonie, qui est essentiellement un grand groupe collectif. La réponse c) est inexacte parce que les fourmis adultes s'occupent de nourrir et de soigner les jeunes larves.

3. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que plusieurs espèces de fourmis ont des reines-multiples qui déposent les œufs, une condition que l'on appelle polygynie.

4. La réponse a) est exacte.

L'essaimage se produit lorsque les fourmis ailées ou alifères quittent la colonie en grand nombre avec l'objectif unique de s'accoupler et de fonder de nouvelles colonies.

La réponse b) est inexacte parce le dégagement des fourmis ouvrières qui transportent les larves avec une ou plusieurs reines s'appelle le « bourgeonnement ». La réponse c) est inexacte parce que plusieurs fourmis suivent une piste phéromonale entre leurs nids et la source de nourriture, mais ceci n'est pas la même chose que l'essaimage.

5. La réponse b) est exacte.

Une colonie de fourmis à reine unique détient seulement un nid alors le technicien doit trouver et traiter, ou supprimer, seulement un nid plutôt que s'occuper de sites multiples.

La réponse c) est inexacte parce les colonies à reine unique forment de nouvelles colonies par essaimage, et non par bourgeonnement.

6. La réponse b) est exacte.

Les fourmis à nids-multiples, comme les fourmis pharaons, réagissent aux changements physiques tels que l'inondation ou l'irritation chimique en se dispersant ou par bourgeonnement vers de nouvelles colonies.

La réponse a) n'est pas vraie parce que l'irritation provenant des poudres insecticides ou des pulvérisations peuvent déclencher le bourgeonnement. Les appâts sont le meilleur choix pour les fourmis à nids-multiples. La réponse c) n'est pas vraie parce les colonies « bourgeonnées » peuvent se déplacer, se disperser, et même se fusionner ensemble à nouveau.

7. La réponse c) est exacte.

Les fourmis peuvent ramasser des aliments à base de protéines durant certains temps, comme lorsque la reine dépose ses œufs. Toutefois, à d'autres temps, elles peuvent ignorer les aliments en protéines afin de favoriser les sucres et les graisses.

La réponse a) est vraie parce que les habitudes alimentaires des fourmis peuvent changer selon le temps de l'année, les exigences de croissance de la colonie, ou le niveau de stress sur la colonie. La réponse b) est vraie parce que les fourmis peuvent se nourrir sur d'autres insectes ou se nourrir sur des insectes morts trouvés autour des fenêtres ou dans les lumières.

8. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les fourmis « s'occuperont » actuellement des pucerons et des autres insectes phytosuceurs en échange pour le miellat. Les infestations de fourmis à l'intérieur peuvent parfois être retracées aux populations importantes de pucerons sur les plantes.

9. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que c'est justement l'inverse. Passez 80 % de votre temps à faire l'inspection du compte-client afin d'identifier les espèces de fourmis, leurs pistes d'alimentation, et leurs sites de nidification.

10. La réponse b) est exacte.

Utilisez une paire de pinces à becs pointus afin de remonter de petites sections de tapis près des plinthes et cherchez pour des pistes de fourmis.

La réponse a) est inexacte parce que pulvériser un insecticide de façon aléatoire causera à certaines fourmis de fragmenter la colonie en plusieurs nouveaux nids. La réponse c) est inexacte parce que (1) les étiquettes d'insecticides n'indiquent pas généralement aux applicateurs d'effectuer une application générale à un tapis pour le contrôle des fourmis, et (2) ce n'est pas un usage efficace d'un insecticide – les fourmis ne cheminent pas de façon aléatoire à travers un tapis, et une moins grande quantité d'insecticide pourrait être beaucoup plus efficace si elle était appliquée au bon endroit.

11. La réponse a) est exacte.

Les appâts comme la gelée, le miel, le beurre d'arachide, la graisse de bacon, ou le foie cru peuvent être attrayants aux fourmis. Expérimentez avec différents aliments afin de déterminer si les fourmis préfèrent les aliments sucrés ou les aliments en protéines.

La réponse b) est inexacte parce que le but d'un programme d'analyse est que les fourmis vous dirigent à leurs nids. Si vous connaissez déjà où se trouve le nid, il n'y a aucune raison de placer des appâts non-toxiques. La réponse c) est inexacte parce que les appâts de nourriture devraient être placés dans des boîtes d'appât ou sur des morceaux de cartons, de papier d'aluminium, de ruban masque ou semblable, afin qu'ils puissent être facilement enlevés et ne tâcheront pas les surfaces.

12. La réponse c) exacte.

Une grille à barbecue n'est pas un site probable pour trouver des fourmis en nidification. Les fourmis aiment les endroits protégés, mais humides. Une grille de barbecue est probablement trop chaude et trop sèche afin de servir de site de nidification pour les fourmis.

La réponse a) est inexacte parce que les fourmis établissent leurs nids fréquemment le long ou en-dessous des fondations, les trottoirs, les voies d'accès pour autos, et les terrasses. La réponse b) est inexacte parce que les fourmis établissent leurs nids à l'intérieur des équipements extérieurs tels que les boîtes de compteur, les têtes d'arroseur et les lampes d'éclairage pour la cour.

13. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les fourmis charpentières sont le plus actives durant la nuit. Commencez votre inspection quelques heures après le coucher du soleil.

14. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que calfeutrer peut être utile, particulièrement où les fourmis entrent dans un bâtiment, à travers les ouvertures autour des réseaux électriques, à gaz ou les fils de service de communication par câble.

15. La réponse c) est exacte.

L'introduction d'insecticide peut être utilisée pour traiter les nids de fourmis, mais elle ne correspond pas à une méthode non-toxique.

La réponse a) est inexacte par l'introduction de vapeur et de chaleur sont des moyens non-toxiques pour détruire les nids de fourmis à monticules. La réponse b) est inexacte parce que certains nids de fourmis peuvent être détruits, sans l'usage d'insecticides, simplement en les détérant.

16. La réponse a) est exacte.

Essayez une multitude d'appâts alimentaires, ceux à base de sucre et à base de protéine, parce que les habitudes alimentaires peuvent changer brusquement avec les conditions ou la saison.

La réponse b) est inexacte parce qu'un appât granulaire, assez gros, ne fonctionnera pas avec les petites fourmis comme la fourmi pharaon. Elles ne seront pas en mesure de transporter l'appât vers leur nid. La réponse c) est inexacte parce que vous devriez essayer les deux types d'appâts, soit les appâts secs ainsi que les appâts liquides, afin de voir lesquels fonctionnent le mieux. Utilisez un appât granulaire ainsi qu'un ou plusieurs appâts en gel, des boîtes d'appât, ou des appâts à base d'eau.

17. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que vous devriez éliminer la source de nourriture des fourmis en passant l'aspirateur, en balayant, en lavant le dessus des comptoirs, etc. Plus vous serez en mesure de réduire la source de nourriture des fourmis, le plus probable que vous aurez une bonne acceptation des appâts.

18. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que la plupart des problèmes de fourmis à l'intérieur proviennent actuellement des fourmis en nidification à l'extérieur, mais qui fourragent à l'intérieur en recherche de nourriture ou d'humidité.

La réponse b) est inexacte parce que les pistes de fourmis sont de bons sites pour positionner vos appâts. Les fourmis suivent déjà ces pistes en recherche de nourriture, et certaines fourmis ne dévieront pas de ces pistes aucunement pour trouver vos appâts. La réponse c) est inexacte parce que l'identification des fourmis vous indiquera également ce que sont leurs préférences alimentaires.

19. La réponse c) est exacte.

Au début, placez de petites quantités d'appâts dans des douzaines, ou même des centaines de sites, jusqu'à ce que vous puissiez localiser les sites d'alimentation préférentiels. Lorsque les fourmis se nourriront, vous pouvez alors mettre de l'emphase sur les sites actifs.

La réponse a) est inexacte parce que placer seulement quelques appâts risque de ne pas trouver tous les sites potentiels d'appâttement et il est possible que l'appât sera consommé avant que vous puissiez le remplacer. La réponse b) est inexacte parce que les positionnements d'appâts devraient être effectués dans des endroits où vous avez aperçu des fourmis et le long des pistes d'alimentation puisque vous voulez qu'elles trouvent et mangent l'appât.

20. La réponse b) est exacte.

Le pré-appâttement avec un appât non-toxique vous permet d'identifier les endroits où les fourmis se nourrissent le plus activement, et vous permet de déterminer la nourriture qui est la plus acceptée par les fourmis, et il aide les fourmis à établir des pistes d'alimentation.

La réponse a) est inexacte parce que la phytotoxicité est un terme utilisé pour désigner les dommages aux plantes provenant des produits chimiques. La réponse c) est inexacte parce que la polygynie est un terme qui désigne une colonie de fourmis avec plusieurs reines qui déposent des œufs.

21. La réponse a) est exacte.

Vous pouvez introduire une petite quantité d'aérosol, de poudre, ou d'insecticide résiduel liquide dans l'espace vide.

La réponse b) est inexacte parce qu'un traitement fongique du sol ou d'un monticule par trempage sont utilisés pour les nids à l'extérieur. La réponse c) est inexacte parce que un traitement tampon ciblé est effectué à l'extérieur afin d'empêcher que les fourmis entrent autour des fenêtres, des cadres de portes, des fissures dans la fondation, etc. et non pour contrôler les fourmis qui sont déjà en nidification à l'intérieur d'un espace vide.

4.2 RONGEURS

1. La réponse c) est exacte.

La souris sylvestre est maintenant considérée comme l'un des principaux rongeurs nuisibles, qui est principalement attribuable à son abondance et à son rôle dans la transmission de la hanta virose.

La réponse a) est inexacte parce que, bien que le campagnol puisse être un organisme nuisible dans les cours et les jardins, il pénètre rarement à l'intérieur des bâtiments. La réponse b) est inexacte parce que la taupe n'est pas un rongeur et elle ne rentre pas dans les bâtiments.

2. La réponse a) est exacte.

Le rat noir a tendance à établir son nid au-delà du sol, généralement dans des arbres, des buissons, ou des lierres sur le côté d'un bâtiment, ou dans des greniers ou des vides du plafond.

La réponse b) est inexacte parce que la souris commune établit son nid principalement à l'intérieur, dans tout endroit sombre, abrité. La réponse c) est inexacte parce que le rat surmulot établit son nid près du sol, habituellement dans des terriers.

3. La réponse b) est exacte.

Un rat surmulot fourrage communément 100 pieds ou plus de son nid en recherche de nourriture à chaque nuit.

La réponse a) est inexacte parce que cela correspond à l'étendue de fourrage d'une souris commune. La réponse c) est inexacte parce cela correspond à l'étendue de fourrage du rat noir.

4. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les souris font la réinspection de leur territoire constamment et elles vérifieront tout ce qui a été ajouté ou déplacé.

5. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les souris sont des grignoteuses. Elles se nourriront vingt différentes fois à plusieurs endroits au courant d'une soirée.

6. La réponse b) est exacte.

Par opposition au rat surmulot, le rat noir préfère de se nourrir de matières végétales. À l'extérieur, les rats noirs s'alimentent avec des fruits, des baies, de légumes, des grains, des limaces et des escargots.

La réponse a) est inexacte parce que la souris commune se nourrit d'une variété d'aliments, mais préfèrent les céréales, les grains, et les pépins. La réponse c) est inexacte parce que le rat surmulot se nourrit sur presque tout que les humains mangent, mais il préfère les aliments à base de protéines, et non les matières végétales.

7. La réponse a) est exacte.

Le rat surmulot est plus robuste et plus gros que le rat noir, en mesurant 12 à 18 pouces du bout du nez au bout de la queue, et en pesant juste au-dessous d'une livre.

La réponse b) est inexacte par que le rat noir est plus petit et plus mince que le rat surmulot. Il est d'une longueur de 14 à 16 pouces du bout du nez au bout de sa queue, et il pèse seulement 1/4 à 1/2 livre. La réponse c) est inexacte parce que, quoique le rat

surmulot et le rat noir aient une longueur semblable, le rat noir a une queue bien plus longue. Sa taille et son poids sont beaucoup moins que le rat surmulot.

8. La réponse b) est exacte.

Il n'est pas vrai que la souris commune a un poids de 1/4 (4 onces). Une souris adulte pèse moins qu'une once.

La réponse a) est inexacte parce qu'il est vrai que (par opposition à une souris sylvestre), il n'y a aucun changement de couleur significatif entre le dos et le ventre d'une souris commune. La réponse c) est inexacte parce qu'il n'est pas vrai qu'une souris commune mesure environ 7 pouces du bout de son nez au bout de sa queue.

9. La réponse a) est exacte.

La souris sylvestre a un ventre blanc qui est très distinct de la couleur beaucoup plus foncée de son dos, alors qu'une souris commune est approximativement la même couleur partout.

10. La réponse c) est exacte.

La couleur du pelage n'est pas une bonne caractéristique pour faire la distinction puisque les deux rats peuvent varier en couleur. Les rats surmulots sont habituellement bruns à gris alors que les rats noirs sont presque noirs avec un ventre gris, mais il y a beaucoup chevauchement dans la couleur du pelage.

La réponse a) est inexacte parce que la longueur de la queue est une caractéristique qui puisse les distinguer. Si vous tirez la queue d'un rat par-dessus son dos, la queue du rat surmulot ne se rendra pas plus loin que ces oreilles, alors que la queue du rat noir se rendra à son nez et même plus loin. La réponse b) est inexacte parce que les oreilles du rat noir sont beaucoup plus grosses et peuvent recouvrir ses yeux.

11. La réponse b) est exacte.

Le pied arrière d'un jeune rat est d'une longueur d'un pouce ou plus tandis que le pied d'une souris est beaucoup plus court qu'un pouce.

La réponse a) est inexacte parce que les pieds d'un jeune rat sont proportionnellement plus grands que le reste de son corps, exactement comme un chiot. La réponse c) est inexacte parce que le pied d'un jeune rat est, en effet, recouvert de poils.

12. La réponse a) est exacte.

La queue d'une souris sylvestre est recouverte avec des poils courts.

La réponse b) est inexacte parce que la queue d'une souris sylvestre est recouverte avec des poils tandis que la queue de la souris commune est presque nue. La réponse c) est

inexacte parce que la queue d'une souris sylvestre, de même que son corps, est foncée vers le haut et blanche vers le bas.

13. La réponse c) est exacte.

Les excréments pointus d'une longueur d'environ 1/8 de pouce signifient la présence d'une jeune souris commune, et non des rats surmulots.

La réponse a) est inexacte parce que les dommages liés aux marques de rongeurs est une indication d'une infestation de rongeurs. Les rongeurs ravagent à la fois pour user leurs incisives et pour agrandir ou créer des ouvertures le long de leurs voies de passage. La réponse b) est inexacte parce que, en effet, les rongeurs laissent des traces de graisses ou des marques d'effleurement (provenant des huiles de leurs poils) sur les surfaces où ils se frottent constamment.

14. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les populations de rongeurs ont tendance à croître lorsque leurs ressources augmentent. S'ils ont une abondance de nourriture et de sites de refuge, ils continueront à se reproduire.

La réponse a) n'est pas vraie parce que les rongeurs aiment le fouillis puisqu'il procure des endroits protégés où ils peuvent établir des nids, se cacher et se déplacer. La réponse c) n'est pas vraie parce que les problèmes de rongeurs à l'intérieur et autour des bâtiments sont reliés aux problèmes à l'entretien ménager, la manipulation des déchets, et l'accumulation du fouillis.

15. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les souris sont curieuses concernant tout changement à leur territoire. Éliminer le fouillis et déplacer les objets peuvent rendre le contrôle plus efficace puisque les souris vérifieront les pièges et les appâts.

16. La réponse c) est exacte.

Une végétation dense procure aux rongeurs des cachettes et une protection contre les prédateurs (a). Elle ramasse de la nourriture et des déchets, ce qui procure des matériaux pour la construction de nids (b), et rend l'inspection difficile.

17. La réponse c) est exacte.

Dans la mesure du possible, les bennes à rebuts devraient être à une distance de 100 pieds des structures afin que les parasites ne soient pas attirés vers l'installation.

La réponse a) est inexacte parce que les bouchons de vidange devraient être laissés en place (excepté durant le nettoyage) afin que les rongeurs ne puissent pas entrer dans la benne à rebuts par l'entremise de l'ouverture. La réponse b) est inexacte parce qu'une

plantation d'arbrisseaux dense autour d'une benne à rebuts fournit un abri pour les rongeurs, cache les terriers, et ramasse les déchets alimentaires.

18. La réponse b) est exacte.

Un jeune rat peut se glisser à travers d'une ouverture de dimensions 1/2 par 3/4 de pouces ou plus grande.

La réponse a) est inexacte parce qu'une ouverture qui est seulement 1/4 par 3/8 de pouces est trop petite pour même un jeune rat. Toutefois, une ouverture de cette grandeur peut être pénétrée par une souris.

19. La réponse c) est exacte.

Le rat noir est un grimpeur qui est très à l'aise dans les arbres et il courra à travers les fils, les réseaux d'utilité et les branches pour atteindre un bâtiment. Le rat noir préfère de se déplacer au-dessus du niveau du sol.

La réponse a) est inexacte parce que, bien que la souris commune puisse être perçue dans les niveaux supérieurs d'un bâtiment, elle entre habituellement près du niveau du sol. La réponse b) est inexacte parce que, bien que le rat surmulot puisse entrer dans un bâtiment à partir du toit, il est beaucoup plus à l'aise d'établir son nid et de se déplacer au niveau du sol.

20. La réponse a) est exacte.

C'est énoncé est vrai parce que fermer les ouvertures autour des tuyaux et des réseaux d'utilité, et fermer les points d'entrée d'un espace vide peut localiser une infestation de rongeurs à un endroit, ce qui les empêche de se disperser partout dans le bâtiment et facilite le contrôle.

4.3 MOUCHES

1. La réponse b) est exacte.

Les mouches de saleté, comme la calliphore, se reproduisent dans les déchets organiques tels que les plantes ou les matières animales pourries ou en décomposition comme le fumier, les déchets, et les carcasses.

La réponse a) est inexacte parce que les pollénies du lombric déposent leurs oeufs dans le sol où les larves se nourrissent de vers de terre. La réponse c) est inexacte parce que les maringouins pondent leurs œufs dans l'eau stagnante ou dans des endroits qui seront inondés, et non dans les déchets organiques.

2. La réponse c) est exacte.

Les phoridés font partie d'un groupe de petites mouches qui se reproduisent dans des impuretés ou biofilms semi-liquides qui s'accumulent dans les drains, les fissures ou les autres sites semblables.

La réponse a) est inexacte parce que c'est le groupe des « mouches de saleté » qui se nourrissent des matières fécales animales. La réponse b) est inexacte parce que, encore une fois, ce sont les mouches de saleté qui se nourrissent d'animaux morts.

3. La réponse a) est exacte.

Les mouches domestiques déposent leurs oeufs dans des matières animales ou végétales en décomposition. Le fumier d'animaux correspond à leur source de nourriture préférée.

La réponse b) est inexacte parce que, quoique des larves de mouche domestique puissent être trouvées sur des fruits et légumes pourris, les fruits en fermentation correspondent à l'endroit où il serait plausible de trouver des larves de drosophile, et non des larves de mouche domestique. La réponse c) est inexacte parce qu'une plante en pot qui est arrosée excessivement, peut être la source d'un fongicole, et non d'une mouche domestique.

4. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les larves de mouche domestique, ainsi que les larves de la plupart des autres mouches qui se développent dans des matières humides, laissent leurs sites d'alimentation afin de migrer vers des endroits plus secs et plus frais où ils se pupifient.

5. La réponse b) est exacte.

Si la température et l'humidité sont optimales et qu'il y a une abondance de nourriture, le cycle de vie d'une mouche domestique peut être complété en aussi peu que 8 jours.

La réponse a) est inexacte parce que même sous des conditions idéales, il prend plus longtemps que 3 jours pour une mouche domestique de passer de l'œuf à l'adulte. La réponse c) est inexacte parce qu'il peut prendre jusqu'à 13 jours si la température et l'humidité ne sont idéales, ou s'il y a une pénurie de nourriture pour larves ; toutefois, le temps de développement optimal serait beaucoup plus court.

6. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé n'est pas vrai parce que, bien que les mouches domestiques soient le plus souvent trouvées dans le fumier, elles peuvent se nourrir et se développer dans une grande étendue de matières qui incluent les déchets, le fumier et les carcasses d'animaux.

La réponse b) est vraie parce que les mouches domestiques laissent des dépôts de matières fécales partout où elles se nourrissent. La réponse c) est vraie parce que les mouches domestiques mangent en régurgitant un liquide sur leur nourriture et ensuite utilisent leurs pièces buccales spongieuses pour l'absorber.

7. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que, bien que les mouches de saleté puissent voyager plus d'un mille de leurs sites de reproduction, elles sont généralement trouvées dans les 100 verges d'où les larves se sont développées.

8. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les drosophiles (ou mouches des fruits) sont attirées aux aliments ou liquides mûrs ou en pourriture qui sont trouvés dans les semi-liquides visqueux autour des distributeurs de boissons gazeuses, dans les bacs d'égouttement, les drains engorgés, ou les caisses de fruits et légumes pourris.

La réponse a) n'est pas vraie parce qu'il y a habituellement plusieurs sites de reproduction de drosophiles dans un compte-client puisque celles-ci nécessitent que très peu de matière pour se développer. La réponse c) n'est pas vraie parce que les drosophiles ne sont pas généralement associées aux bris d'égouts - toutefois, les phoridés le sont.

9. La réponse a) est exacte.

Les phoridés sont souvent retrouvés dans des endroits humides avec des matières organiques semi-liquides telles que les drains ou les égouts sales. Si vous ne pouvez pas trouver la source d'infestation de phoridés dans un compte-client, cela peut signifier qu'il y a un bris dans la canalisation d'égout sous la dalle.

La réponse b) est inexacte parce que les drosophiles se nourrissent d'aliments ou liquides mûrs ou en fermentation. La réponse c) est inexacte parce que les larves de calliphores se nourrissent principalement d'animaux morts.

10. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les drosophiles ont tendance à voler en hauteur (verticalement) vers les surfaces, alors des pièges gluants devraient être positionnés juste au-dessus des sites de reproduction potentiels, avec la surface collante vers le bas.

11. La réponse b) est exacte.

Vous ne devriez pas installer des néons ultraviolets puisque ceux-ci attirent les mouches. Des néons UV sont utilisés à l'intérieur des pièges lumineux pour insectes.

La réponse a) est inexacte parce qu'installer et réparer les grillages avec une maille assez fine est un bon moyen de garder les mouches à l'extérieur. La réponse c) est inexacte parce que l'installation de rideaux d'air ou de portes d'aération au-delà des plateformes de chargement ainsi que d'autres entrées peuvent également empêcher les mouches d'entrer.

12. La mouche c) est exacte.

Bien que vous ne puissiez voir la différence, les néons ultraviolets utilisés à l'intérieur des pièges lumineux pour insectes commencent à perdre 50 % de leur efficacité après un an.

La réponse a) est inexacte parce que pour capturer des mouches, les pièges lumineux doivent être installés relativement bas, pas plus que 4 à 6 pieds au-dessus du plancher. La réponse b) est inexacte parce qu'il existe des pièges gluants ainsi que des pièges électrocutants, et une combinaison des deux.

13. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que les drosophiles ne sont pas attirées énormément vers les pièges lumineux pour insectes traditionnels. Cependant, certains pièges lumineux pour insectes sont munis d'appâts spéciaux pour les drosophiles. Il y a aussi des pièges pour drosophiles qui sont jetables et des pièges réutilisables qui font l'usage d'un liquide ou d'un attractif alimentaire.

14. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les mouches ne sont pas en mesure de faire concurrence avec le vent généré par les portes d'aération et les rideaux d'air qui sont placés au-dessus des entrées. Les ventilateurs traditionnels peuvent également aider à garder les mouches à l'écart des buffets à salades et des autres aliments qui nécessitent de la protection.

La réponse b) n'est pas vraie parce que les mouches domestiques peuvent être capturées par une variété de dispositifs suspendus incluant les bâtonnets, tubes ou ruban adhésifs. La réponse c) n'est pas vraie parce que l'usage d'un pulvérisateur rempli avec de l'eau, un solvant de dégraissage ou un agent moussant est un moyen efficace pour contrôler les drosophiles autour des distributeurs de breuvages, des drains et des équipements de cuisine.

15. La réponse c) est exacte.

Contrôler les mouches adultes visibles en les pulvérisant ou en les capturant n'éliminera pas le problème de mouches. Il y aura plus de mouches qui émergeront à chaque jour à moins que la source de nourriture soit trouvée et éliminée.

La réponse a) est inexacte parce qu'un traitement de brumisation est utilisé pour tuer les mouches restantes seulement après que les sources de reproduction ont été identifiées et éliminées. La réponse b) est inexacte parce qu'installer des pièges lumineux pour insectes réussira à seulement récolter certaines des mouches adultes. Les nouvelles mouches apparaîtront à moins que la source de nourriture soit éliminée.

16. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que certains insecticides résiduels peuvent être utilisés dans certaines situations lorsqu'ils sont à l'écart des gens, des aliments, des surfaces alimentaires, comme lorsqu'ils sont peints sur des appuis de fenêtre ou appliqués aux panneaux à l'intérieur des pièges lumineux. Les insecticides résiduels ont également des usages à l'extérieur autour des bennes à rebuts et des aires de déchets.

4.4 BLATTES

1. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les quatre espèces de blattes qui correspondent aux problèmes principaux à l'intérieur des structures (germanique, américaine, orientale et à bandes brunes) peuvent se reproduire à l'intérieur si les conditions sont idéales.

La réponse a) n'est pas vraie parce qu'il y a des milliers d'espèces de blattes. Il n'y a que quelques-unes qui sont des parasites de structure. La réponse c) n'est pas vraie parce que les blattes se cachent généralement durant le jour à l'intérieur des fissures et de crevasses et elles se nourrissent activement durant la nuit.

2. La réponse b) est exacte.

La blatte germanique est la blatte qui connaît le plus de succès ainsi que la plus importante. Elle est complètement adaptée à la vie à l'intérieur avec les humains et elle peut utiliser presque n'importe quel site à l'intérieur.

La réponse a) est inexacte parce que la blatte à bandes brunes a tendance à être plus régionale et elle a des exigences environnementales plus restreintes que la blatte germanique. La réponse c) est inexacte parce que, dans la plupart des régions, la blatte orientale représente un intrus occasionnel et elle a tendance à se retrouver autour des fondations et sur les niveaux les plus bas des bâtiments. Elle n'est pas aussi commune que la blatte germanique dans les endroits habités.

3. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les gens qui sont fréquemment exposés aux blattes peuvent développer une sensibilité aux mues, aux oothèques et aux matières fécales des blattes.

4. La réponse c) est exacte.

Les blattes aiment voyager le long du pourtour des murs et des objets afin qu'elles soient près d'une fissure, où elles peuvent rapidement s'élancer, si elles sont menacées.

La réponse a) est inexacte parce que les blattes préfèrent prendre le grand tour, en restant près du périmètre, plutôt que traverser un espace ouvert. La réponse b) est inexacte parce que les blattes passent généralement 3/4 de leur temps à se cacher à l'intérieur des fissures et des crevasses.

5. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les blattes font le trajet entre leurs cachettes du jour à leurs sites d'alimentation réguliers, habituellement durant la nuit.

La réponse a) n'est pas vraie parce que les blattes doivent être à quelques pouces de leur nourriture avant de réaliser qu'elle est là. La réponse c) n'est pas vraie parce que les blattes peuvent apprendre où trouver la nourriture même si elles ne peuvent pas déceler sa présence à distance.

6. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que la blatte germanique femelle conserve son oothèque jusqu'à un ou deux jours avant qu'elle éclore. Ceci fournit une protection additionnelle à sa progéniture. Les autres blattes déposent ou collent leur oothèque aux surfaces peu de temps après qu'elle a été conçue.

7. La réponse c) est exacte.

L'oothèque d'une blatte germanique contient entre 30 à 40 nymphes. Plus la blatte est petite, plus il y aura de nymphes à l'intérieur de l'oothèque.

La réponse a) est inexacte parce que toutes blattes, peu importe la grosseur, ont plus de 6 nymphes en développement à l'intérieur de leurs oothèques. La réponse b) est inexacte parce que 16 nymphes est le nombre typique trouvé dans les oothèques des blattes plus grosses comme les blattes américaines ou orientales.

8. La réponse b) est exacte.

La blatte à bandes brunes préfère les endroits plus chauds et plus secs et a moins besoin d'eau que les autres blattes nuisibles.

La réponse a) est inexacte parce que la blatte germanique est souvent trouvée dans les cuisines et les salles de bain où l'eau est disponible. La réponse c) est inexacte parce que la blatte américaine aime les endroits chauds, sombres et humides où l'eau est disponible.

9. La réponse a) est exacte.

La blatte orientale préfère les endroits frais, sombres, humides et mal ventilés tels que les caves, les sous-sols, et les vides sanitaires. Elle est trouvée autour des fondations de bâtiments, et si elle réussit à entrer à l'intérieur d'un bâtiment, elle est rarement trouvée au-delà de l'étage le plus bas.

La réponse b) est inexacte parce que les blattes germaniques aiment les sites plus chauds et plus secs, et peuvent être trouvées à tous niveaux à l'intérieur d'un bâtiment. La réponse c) est inexacte parce que les blattes à bandes brunes aiment les endroits très chauds et secs, et elles sont les blattes qui ont le moins besoin d'eau.

10. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que la blatte germanique est celle que l'on retrouve plus communément dans les établissements alimentaires. Elle s'est adaptée aux aliments des humains et elle peut vivre dans presque n'importe quel site à l'intérieur. Elle possède également une capacité reproductive formidable. La blatte orientale est moins adaptée à vivre et à se reproduire dans des sites intérieurs plus chauds et secs.

11. La réponse a) est exacte.

La blatte américaine préfère les endroits chauds, sombres et humides et elle est habituellement trouvée dans les étages inférieurs d'un bâtiment comme dans les chaufferies, les salles à ordures, et près des canalisations de vapeur.

La réponse b) est inexacte parce qu'un vide sanitaire correspond à un endroit frais d'un étage inférieur et il est plus convenable pour une blatte orientale. La réponse c) est inexacte parce qu'une chambre à coucher est normalement située sur un étage supérieur et plus sec, alors elle convient mieux à une blatte à bandes brunes.

12. La réponse c) est exacte.

Placer un piège au milieu d'une tablette de cuisine n'est pas une bonne idée puisque les blattes ne se déplacent pas normalement à travers d'un espace ouvert; elles se déplacent sur le pourtour.

La réponse a) est inexacte puisque placer un piège dans le fond d'un coin d'une armoire pourrait intercepter plus de blattes puisqu'elles aiment se cacher dans les coins. La réponse b) est inexacte parce que les blattes aiment de se déplacer sur le pourtour des tablettes et d'autres surfaces, plutôt que dans un espace ouvert.

13. La réponse b) est exacte.

Les blattes à l'extérieur se cachent souvent à l'intérieur de matériaux empilés alors que déplacer les piles de bois de chauffage, les pierres, les feuilles, et les autres débris à l'écart d'un bâtiment peuvent aider à réduire les chances que les blattes entrent.

La réponse a) est inexacte parce que les blattes extérieures vivent souvent à l'intérieur du paillis. Le paillis devrait être supprimé de la fondation d'un bâtiment plutôt qu'ajouté. La réponse c) est inexacte parce qu'un siphon devrait être muni d'un grillage et il devrait être rempli d'eau afin que les blattes n'entrent pas à travers celui-ci.

14. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que passer l'aspirateur est une bonne option pour le contrôle antiparasitaire et cette mesure de contrôle est particulièrement utile dans les comptes où l'usage d'insecticides n'est pas une bonne option. En plus d'enlever les blattes, un

aspirateur muni d'un filtre HEPA enlèvera de façon efficace certains allergènes tels que les oothèques de blattes, les blattes mortes et les matières fécales.

15. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les chariots de service, les chariots à plateaux, les drains, les salles à ordures, les poubelles, les bennes à rebuts, les compacteurs, et les plateformes de chargement ne sont que quelques sites qui devraient être nettoyés et dégraissés régulièrement à l'intérieur des comptes commerciaux.

La réponse a) n'est pas vraie parce que le lavage sous pression peut être utilisé dans certains emplacements à l'intérieur tels que dans les cuisines et les salles à ordures. La réponse c) n'est pas vraie parce que les agents de dégraissage combinés à des agents moussants sont une bonne méthode de nettoyage pour les drains, les pièces d'équipement et les récipients à déchets.

16. La réponse b) est exacte.

Cet énoncé est faux parce que la nébulisation, aussi connue comme un traitement de brumisation, ne pénètre pas efficacement à l'intérieur des fissures et des crevasses où les blattes se cachent. Un traitement de fissure et crevasse avec des pulvérisations, des poudres ou des appâts est la méthode la plus efficace pour contrôler les blattes à l'intérieur.

17. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé n'est pas vrai parce que les blattes peuvent être contrôlées à l'intérieur avec des appâts en gel, des appâts en crème, des appâts conteneurisés, et des appâts granulés.

La réponse b) est vraie parce que certains appâts peuvent durer aussi longtemps que six mois. Cependant, l'humidité, la poussière, la graisse ainsi que d'autres facteurs peuvent avoir un impact sur son appétibilité envers les blattes. La réponse c) est vraie parce les appâts granulés pour blattes peuvent être placés à l'extérieur dans des boîtes d'appât.

18. La réponse a) est exacte.

Cet énoncé est vrai parce que les régulateurs de croissance d'insectes (RCI) peuvent habituellement être mélangés en cuve avec des insecticides résiduels utilisés pour le contrôle des blattes, ou être utilisés au même titre que les appâts pour blattes. Ils procurent une mesure additionnelle de contrôle pour les infestations graves.

19. La réponse c) est exacte.

Puisque la plupart des blattes extérieures vivent au niveau du sol autour de la fondation d'un bâtiment, un traitement au niveau du grenier aurait peu d'impact. Au lieu, le traitement de la partie inférieure des murs extérieurs pourrait les intercepter avant même qu'elles se rendent aux étages supérieurs.

La réponse a) est inexacte parce qu'une pulvérisation drue appliquée au paillis, au sol, à la végétation basse ainsi qu'aux parties inférieures des murs extérieurs est un traitement efficace pour les blattes extérieures. La réponse b) est inexacte parce que le traitement du pourtour des seuils de portes, des fenêtres, des ouvertures autour des réseaux d'utilité, et des autres points d'entrée potentiels est une excellente façon d'empêcher les blattes de pénétrer un bâtiment.

